
파주시 조직진단 연구용역

(종합본)

2022. 08. 18

No part of this publication may be circulated, quoted, or reproduced for distribution outside the client organization without prior written approval from KMAG. This document provides an outline of a presentation and is incomplete without the accompanying oral commentary and discussion.

KMAG
KMAG 는 한국능률협회컨설팅의 글로벌 브랜드입니다.



I. 프로젝트 개요

1. 추진 목적 및 범위
2. 추진 절차 및 일정

추진 목적 및 범위

행정 수요 및 환경에 대응하고, 정책과 지역 특수성을 반영하여 민선8기 핵심 정책 사업 추진에 효율적인 조직운영 모델을 수립하기 위해 조직·기능 분석을 통한 조직 재설계 및 인력운영계획을 수립하고자 함

프로젝트 목적



5대 주요 추진 범위

- 조직 운영 체계 진단**
 - 1 복지, 일자리, 경제, 산업 등 정부 정책 기조에 따른 행정지원체계 연계성 제고를 위한 조직 운영 체계 진단
 - 2 산업기술의 발달로 인한 복잡하고 다양해지는 행정 수요 반영을 위한 조직·기능체계 분석
 - 3 업무 효율성 강화를 위한 조직·기능 적정성 진단

- 조직 운영 체계 정립**
 - 4 각 조직 업무 범위 및 업무량을 고려한 전략적 인력운영계획 수립
 - 5 파주 지역 핵심정책(민선8기 공약사항) 방향과 연계된 조직 운영 체계 확립

“현 조직·기능 및 인력에 대한 조직진단을 통해 민선8기 공약사항과 핵심정책 사업 추진을 위한 효율적 조직운영 모델 수립”

“지속적으로 증가하는 행정 수요 및 환경 변화에 대응할 수 있는 효율적인 조직운영 방향 설정”

추진 절차 및 일정

본 프로젝트는 4개의 모듈에 따라 세부 10개 스텝을 추진 프로세스로 설정하여 외부환경 분석, 인력 및 조직 운영 방안 수립, 조직·인력 운영 방향에 대한 제언으로 구성됨

프로젝트 추진 프로세스





II. 외부환경 분석

1. 행정환경 분석
2. 시정여건 분석
3. 타 지자체 벤치마킹

제 20대 정부 6대 국정목표

新정부 국정과제 이행 지향점은 '다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라'이며, 국정 목표는 정치·행정, 경제, 사회, 외교·안보 등 국정의 4대 기본 부문에 '미래'와 '지방시대'를 더하여 미래 지향성과 함께 대한민국 재도약의 선결 조건인 지역 불균형 해소의 의지를 담음

제 20대 정부 국정 과제 체계도

국정 비전	다시 도약하는 대한민국, 함께 잘 사는 국민의 나라					
국정운영 원칙	국익 실용 공정 상식					
6대 국정 목표	상식이 회복된 반듯한 나라	민간이 끌고 정부가 미는 역동적 경제	따뜻한 동행, 모두가 행복한 사회	자율과 창의로 만드는 담대한 미래	자유/평화/번영에 기여하는 글로벌 중추 국가	대한민국 어디서나 살기 좋은 지방시대
국민께 드리는 약속	<p>1. 상식과 공정의 원칙을 바로 세우겠습니다.</p> <p>2. 국민의 눈높이에서 부동산 정책을 바로 잡겠습니다.</p> <p>3. 소통하는 대통령, 일 잘하는 정부가 되겠습니다.</p>	<p>4. 경제체질을 선진화하여 혁신성장의 디딤돌을 놓겠습니다.</p> <p>5. 핵심전략산업 육성으로 경제 재도약을 견인하겠습니다.</p> <p>6. 중소·벤처기업이 경제의 중심에 서는 나라를 만들겠습니다.</p> <p>7. 디지털 변환기의 혁신금융시스템을 마련하겠습니다.</p> <p>8. 하늘 땅 - 바다를 잇는 성장 인프라를 구축하겠습니다.</p>	<p>9. 필요한 국민께 더 두텁게 지원하겠습니다.</p> <p>10. 노동의 가치가 존중 받는 사회를 만들겠습니다.</p> <p>11. 문화공영으로 행복한 국민, 품격 있는 대한민국을 만들겠습니다.</p> <p>12. 국민의 안전과 건강, 최우선으로 쟁기겠습니다.</p> <p>13. 살고 싶은 농산어촌을 만들겠습니다.</p>	<p>14. 과학기술이 선도하는 도약의 발판을 놓겠습니다.</p> <p>15. 창의적 교육으로 미래 인재를 키워내겠습니다.</p> <p>16. 탄소중립 실현으로 지속가능한 미래를 만들겠습니다.</p> <p>17. 청년의 꿈을 응원하는 희망의 다리를 놓겠습니다.</p>	<p>18. 남북관계를 정상화하고, 평화의 한반도를 만들겠습니다.</p> <p>19. 자유민주주의 가치를 지키고, 지구촌 번영에 기여하겠습니다.</p> <p>20. 과학기술 강군을 육성하고, 영웅을 영원히 기억하겠습니다.</p>	<p>**현재 논의 중** (지역균형발전특위에서 충분한 논의와 의견 수렴 후 추후 확정)</p>

공공부문 정책 추진 방향

윤석열 대통령은 공정 혁신경제 달성을 목표로 하는 민간 중심의 자유시장경제 정책을 추진 중에 있으며, 이에 따라 공공부문 혁신과 관련된 여러 이슈가 대두되고 있음

윤석열 대통령 공약을 통해 본 공공부문 정책 추진 방향성

“정부 중심이 아니라 민간 중심으로 변해야 한다. 민간의 창의력과 시장의 효율성을 최대한 활용하여 공정 혁신경제로 저성장의 문제를 해결할 것이다.”

“…정부부처 숫자와 공공부문 인력 규모를 합리적 수준에서 재조정하는 과제가 우리 앞에 놓여 있다…”

“…비대해진 공공부문 규모를 적절한 수준으로 효율화하는 것이 필요하다. 국가적 문제 해결에 효과적인 기능 중심의 슬림한 청와대로 개편…”

민간의 창의력과 시장의 효율성을 극대화함으로써 정부 중심이 아닌, 민간 중심의 공정 혁신경제 달성

윤석열 대통령 공공부문 관련 정책 추진 목표

조직의 비대화 개선

공공기관 및 정원 축소

재무건전성 개선

부채 및 경영실적 개선

경영 효율성 개선

방만 경영 개선

기능조정 및 민영화를 통한 공공부문 슬림화

- 비대해진 공공부문 **기능조정 및 인력 운영 등의 검토**
- 민관합동위원회 등 신설을 통한 **일부 기능 이양 등 검토**
- **신규 채용 조정**으로 전체 공무원 및 공공기관 정원수 조정 검토

경영 효율화 및 디지털화를 통한 공공부문 효율화 예상

- 부채 감소 및 운영실적 개선 등 **재무 건전성 개선**
- 공공부문 방만 경영 개선 등 **경영 효율성 개선**
- 디지털 플랫폼 정부 등 **디지털화**를 통한 공공부문의 효율성 증대
- 인공지능 및 빅데이터 등을 활용하여 개별 국민을 대상으로 한 맞춤형 정보를 제공함으로써 **서비스 운영의 효율화** 추진

**정부 중심이 아닌, 민간 중심 경제로의 이양에 따라
공공부문의 경영 효율화가 촉구되고 있음**

- 윤석열 대통령은 정부 중심이 아닌 민간 중심의 공정 혁신경제 달성을 목표로, 공공부문의 개혁을 계획 및 추진하고 있음
- 윤석열 대통령 및 인수위원회가 민간 중심으로의 이양을 위해 공공부문의 슬림화 및 효율화를 추진함에 따라 공공부문의 변화가 촉구되고 있음

* 출처 : 이데일리, 공무원·공공기관 줄인다…“작고 강한 정부로”, 2022.03 ; 경향신문, 윤석열 “슬림한 청와대로 개편하겠다”…분권형 책임장관제 도입·3권 분립 강조, 2022.01

자치분권 비전 및 전략

저출산·고령화, 청년실업, 수도권 집중, 성장동력 창출 등 사회적 현안에 중앙정부와 지자체가 공동으로 대응하기 위해 자치분권을 추진함에 따라 지자체의 역량과 역할이 더욱 중요해짐

자치분권 비전 및 전략

고도의 중앙집권적
국정운영 방식의
대응능력 약화

국민 3만불 시대의
새로운 성장동력 부족

인구·자본 등
수도권 집중 가속화

주민 수요에 둔감한
국가중심의 획일화된
공공서비스

생활현장을 중심으로 한
국민의 참여 욕구

“자치분권”을 통한 국가 및 사회적 현안 해결

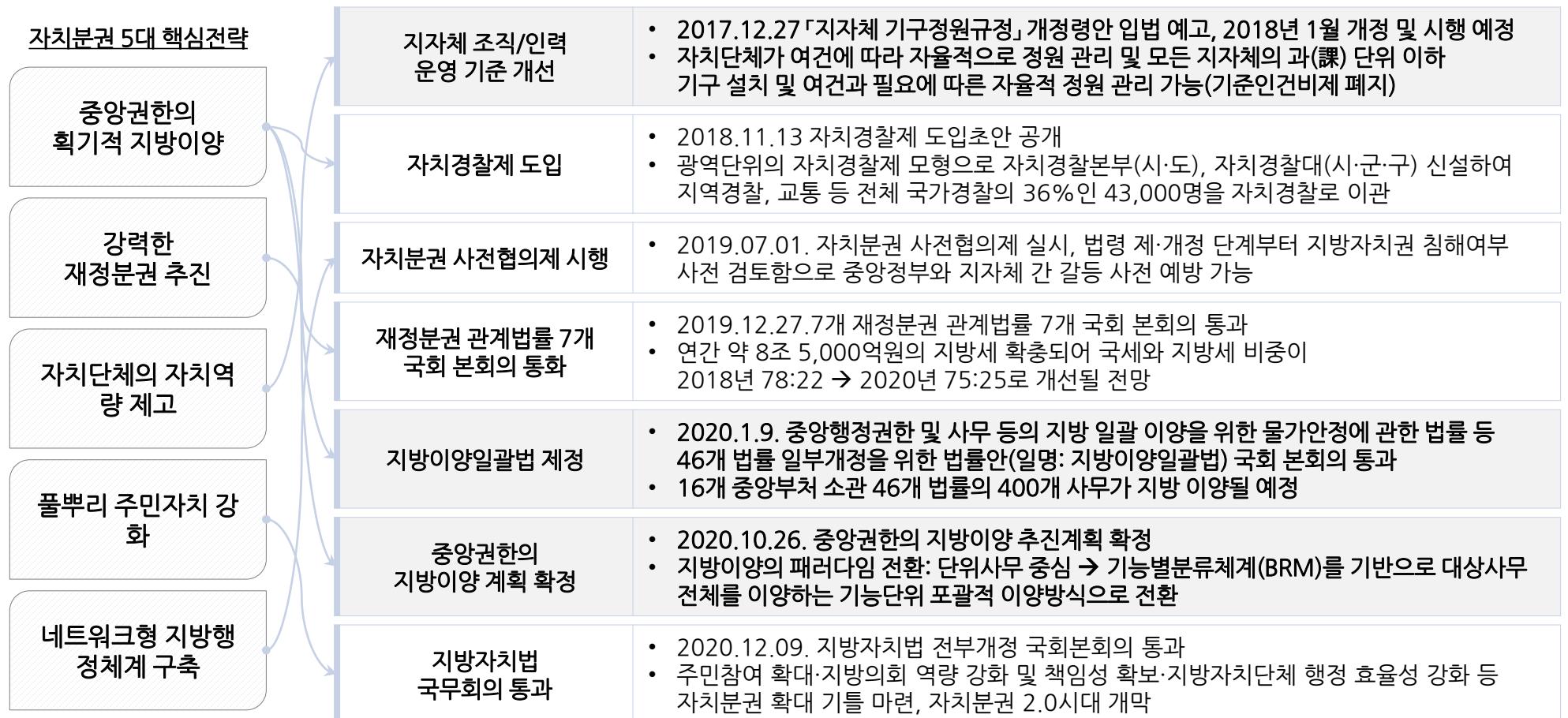
비전	내 삶을 바꾸는 자치분권				
목표	연방제에 버금가는 강력한 지방분권				
핵심전략 및 중점추진 과제	중앙권한의 획기적 지방이양	강력한 재정분권 추진	자치단체의 자치역량 제고	풀뿌리 주민자치 강화	네트워크형 지방행정체계 구축
	<p>1. 중앙지방사무 구분 명확화</p> <p>2. 기능중심의 포괄적 지방 이양</p> <p>3. 광역단위 자치경찰제 도입</p> <p>4. 제주도 분권모델 완성</p> <p>5. 교육·일반자치 연계 강화</p>	<p>1. 지방 자주재원 확충</p> <p>2. 지방재정 균형기능 강화</p> <p>3. 지방재정 자율성 및 책임성 확대</p>	<p>1. 지방의회 역할 확대</p> <p>2. 자율적·탄력적 자치조직권 확대</p> <p>3. 지방공무원 역량 강화</p> <p>4. 자치단체 투명성 및 책임성 강화</p>	<p>1. 혁신 읍면동 추진</p> <p>2. 주민참여 활성화</p>	<p>1. 자치단체 간 협약제도 도입</p> <p>2. 광역연합제도 도입</p> <p>3. 자치단체·특행기관 간 협업 강화</p> <p>4. 자치단체 간 행정구역 통합·조정 지원</p> <p>5. 사회혁신적 갈등관리 제도 확산</p>

* 출처 : 자치분권 로드맵(안), 행정안전부, 2017

자치분권 추진 경과

자치분권의 실행력 확보를 위해 지방자치법, 재정분권 관계법률 등 주요 법률의 제·개정 절차를 진행함에 따라 지자체 여건과 환경에 맞는 지방자치 실현 기반을 마련함

자치분권 추진 경과



* 출처 : 자치분권 로드맵(안), 행정안전부, 2017., 정책위키 홈페이지 참조

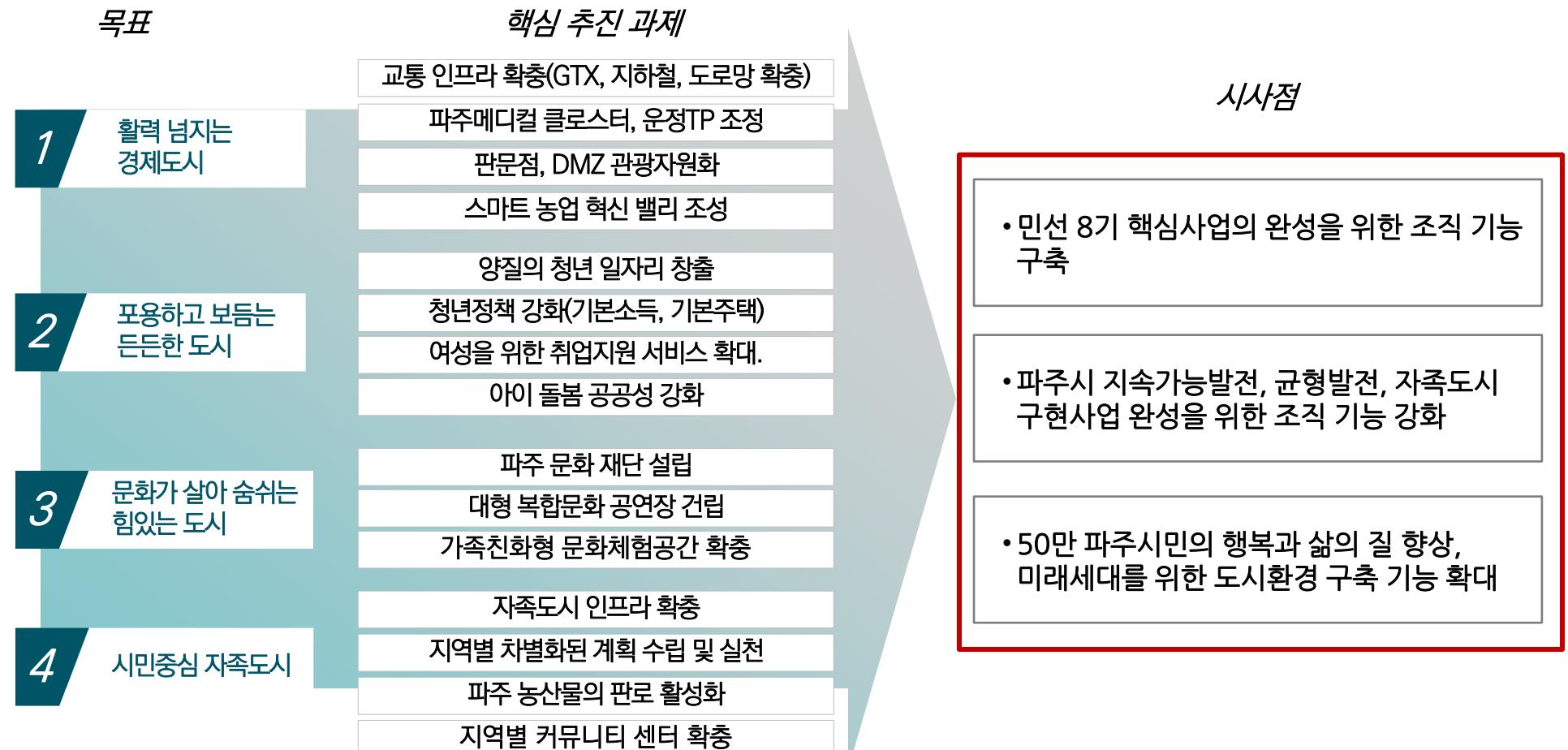


II. 외부환경 분석

1. 행정환경 분석
2. 시정여건 분석
3. 타 지자체 벤치마킹

파주시 민선 8기 공약

파주시 민선 8기 공약을 통해 인구 50만 도시 위상에 맞게 경제, 안전, 문화, 자족 등 다양한 분야에서 미래 성장 기반을 확보하여 100만 파주 달성을 위한 초석을 다지기 위한 원대한 목표를 제시함

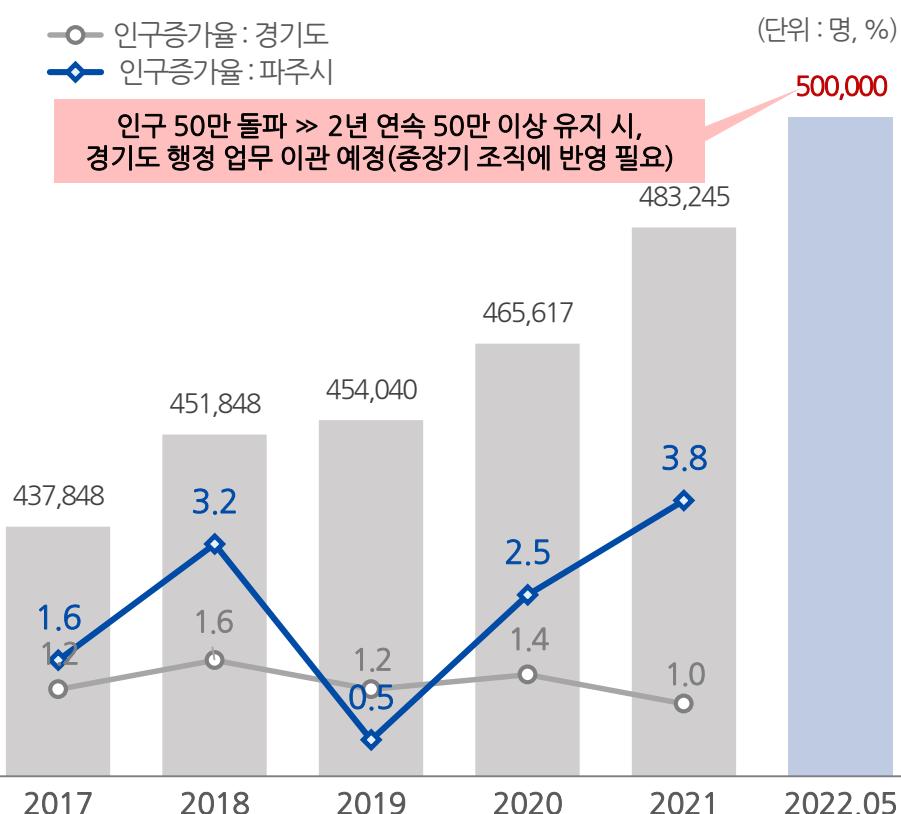


Source: 제9대 파주시장 취임사, 2022.07

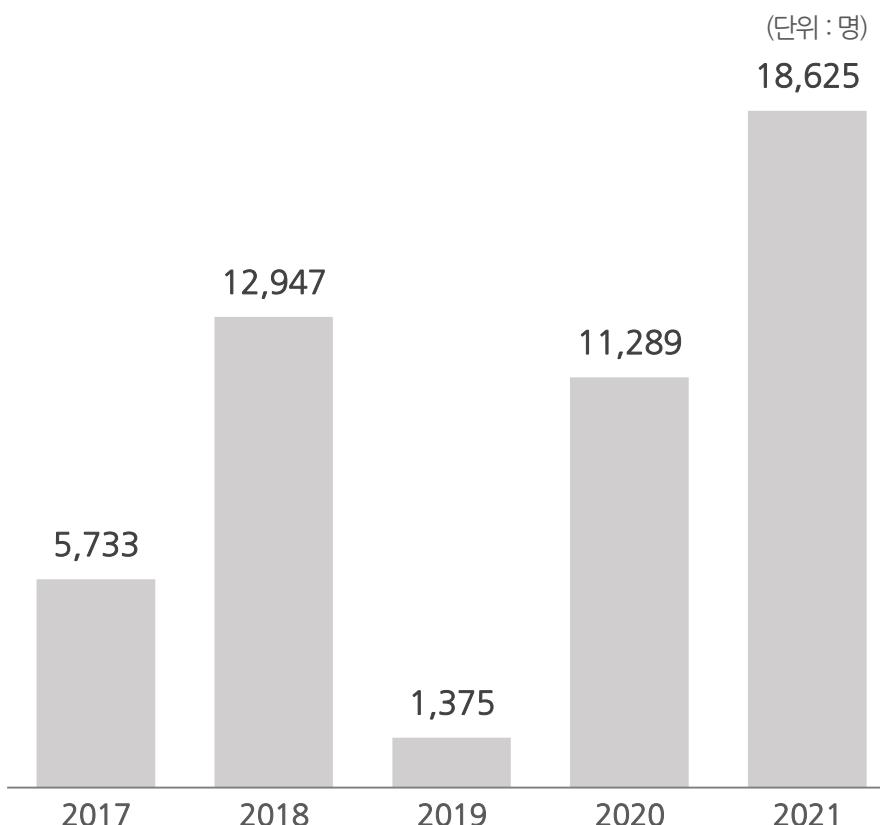
파주시 인구

파주는 성장하는 도시로, 인구증가율이 경기도 평균을 상회하여, 2017년부터 2021년까지의 인구증가율은 연평균 2.3% 증가율을 보이고 있고, 전출인구 대비 전입인구가 많아 순유입인구가 꾸준한 상황임

연도별 인구변화 및 인구증가율 추이



파주시 순유입인구 5개년 추이



* 출처 : 통계청 'e-지방지표', 2022.06.14

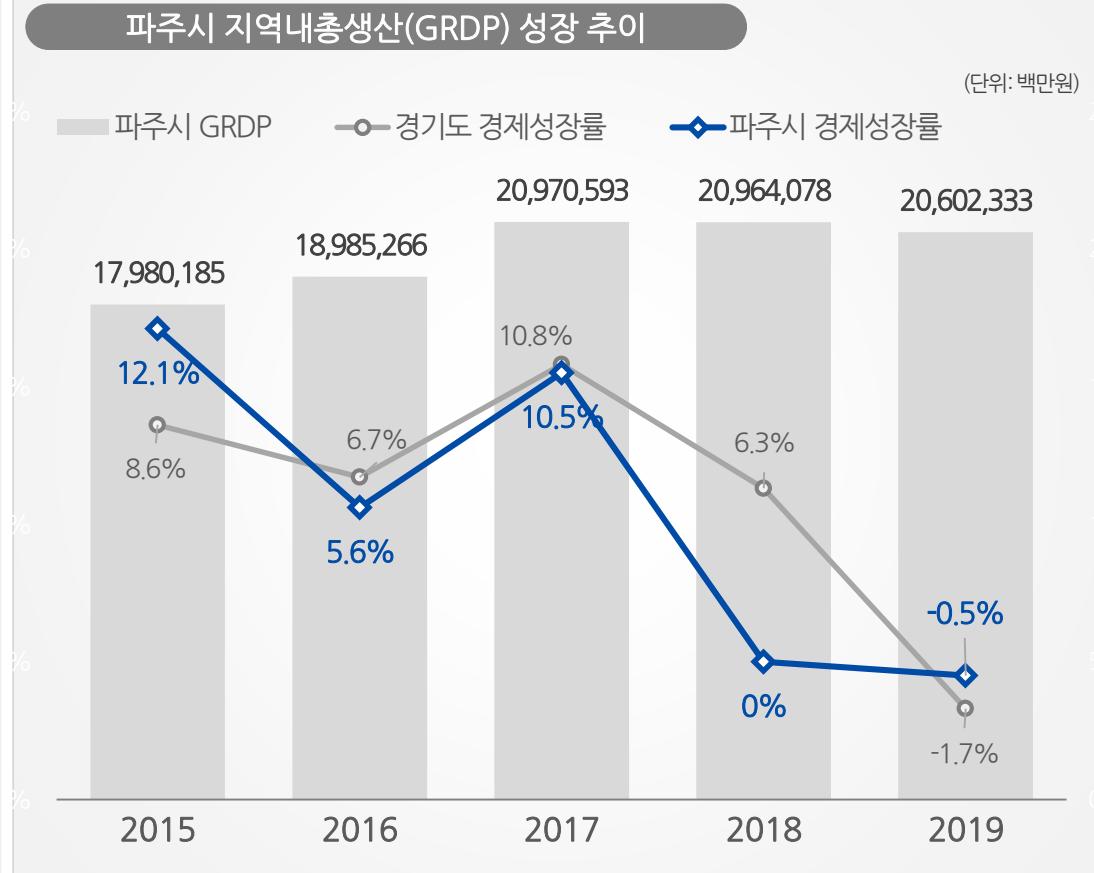
파주시 지역내총생산

파주는 경기도의 지역내총생산(GRDP) 규모의 4.3%를 차지하여 9위권 도시로 자리매김하고 있으며, 파주의 지역내총생산(GRDP) 규모는 경기도 경제성장률과 유사한 추세를 보이고 있음

경기도 지역별 지역내총생산(GRDP)

구분		GRDP	비중
1	화성시	74,532,143	15.6%
2	성남시	44,085,982	9.2%
3	수원시	36,621,012	7.7%
4	평택시	32,021,073	6.7%
:	:		
9	파주시	20,602,333	4.3%
10	안양시	18,953,542	4.0%

지역내총생산(GRDP)



* 출처 : 통계청 '시군구 단위 지역내총생산', 2022.06.14

[참고] 지자체 기구정원규정

자치분권을 위한 지방조직제도 개선 일환으로 기준인건비제 폐지, 과(課) 설치 상한 기준 삭제 등을 실시하여 자치단체 조직운영에 자율성을 부여함

지자체 기구정원규정 개정령안 주요 내용

정원관리 제도 연혁

개별승인제
(정원 승인)

표준정원제
(1989년 정원 한도 설정)

총액인건비제
(2007년 인건비·인력한도 설정)

기준인건비제
(2014년 인건비성 경비 총액 설정)

자치조직권 확보를 위한
지방조직 제도 개선

지자체별 자율 정원 관리
(2018년 ~)

지자체 기구정원규정 개정령안 주요 내용

정원 관리 자율화	<ul style="list-style-type: none">기준인건비 초과 시 보통교부세 감액 패널티 삭제인력운용 결과, 지방의회 제출 의무화 신설
과(課) 단위 이하 조직 설치 자율화	<ul style="list-style-type: none">인구 10만 미만 시군에 대한 과 설치 상한기준 삭제 (모든 지자체의 과 단위 이하 자율적 조직 운영 가능) ※ 과는 설치 자율이나, 실·국 수는 규정하고 있음
인구 100만 이상 대도시 직급 기준 완화	<ul style="list-style-type: none">인구 100만 이상 대도시, 3급·4급 직위 1명 확대 가능 <small>*수원은 인구 규모 등 고려해 1명 더 추가 확대 가능</small>
감사 담당관 직급 상향	<ul style="list-style-type: none">기존 5급 또는 국장과 동급인 4급으로 임명 가능
지역 특성 반영한 직급기준 개선	<ul style="list-style-type: none">인구 10~15만 도농복합시, 1국 증설인구 7만 명 이상 대규모 읍 5급과장 2명 임명 가능

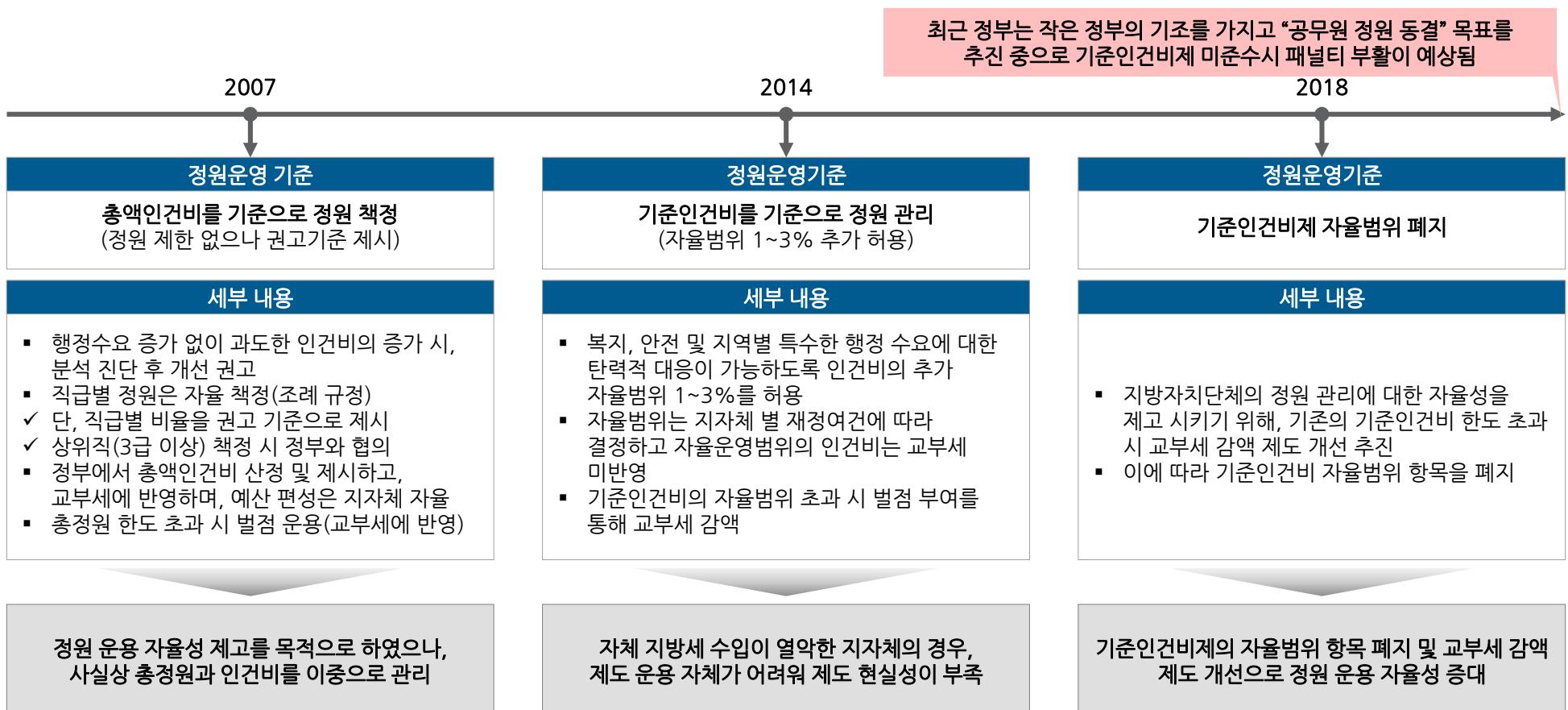
- 본 개정령안은 실질적 자치조직권 확보를 위한 현 정부의 첫 지방조직 제도 개선
- 모든 지자체에 조직 및 인력관리의 자율성을 부여함에 따라 신속 행정 및 주민서비스 질 제고 기대

* 출처 : 행정안전부 보도자료(17.12.27)

[참고] 지방자치단체 인건비 운영 기준

기준인건비제 개선(사실상 폐지)으로 지방자치단체의 공무원 정원 운용에 보다 많은 자율성을 부여하여, 자치분권에 대한 지방자치단체 수용력 제고로 정책 기조가 형성됨

지방자치단체 인건비 제도 변화



* 출처 : 지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정, 2022.04.19

[참고] 행정기구 관련 규정과 인구에 따른 조직규모

파주시 인구가 50만명을 돌파함에 따라 시·군·구의 실·국 기구 설치 기준에 따라 최대 7개 설치가 가능한 것으로 파악되어, 현재 실제 기준 하에 조직 상위구조에 대한 재구조화 검토가 필요함

파주시 관련 행정기구 설치 기준

행정기구 관련 규정 개정 연혁

2008

- 시·군·구에 대한 조직 협의권을 행정안전부에서 시·도로 이양
- 지방공무원 종류별·직급별 정원책정기준을 자치단체 조례로 정하도록 변경

2013

- 도농복합형태의 시 출장소장 설치기준 변경
- 군에서 승격한 도농복합형태의 시의 경우에도 출장소 관할 인구 7만 이상이면 실·국 감축 없이 4급 출장소장 둘 수 있도록 함

2014

- 읍·면·동장 직급기준 정비

2018

- 행정기구 설치기준을 설치 가능 기구 수에서 설치 가능 범위로 변경함
- 기준인건비 자율범위 항목 폐지

시·군·구의 기구설치 기준

2022.4.19. 개정

구분		실·국의 수
시	인구 10만 미만	1개 이상 3개 이하
	인구 10만 이상 15만 미만	1개 이상 3개 이하
	인구 10만 이상 15만 미만 (법 제7조제2항제1호의 도농복합형태의 시)	2개 이상 4개 이하
	인구 15만 이상 20만 미만	2개 이상 4개 이하
	인구 20만 이상 30만 미만	3개 이상 5개 이하
	인구 30만 이상 50만 미만	4개 이상 6개 이하
	인구 50만 이상 (구를 설치하지 아니한 시)	5개 이상 7개 이하
	인구 50만 이상 70만 미만 (구를 설치한 시)	3개 이상 5개 이하
	인구 70만 이상 90만 미만 (구를 설치한 시)	4개 이상 6개 이하
	인구 90만 이상 100만 미만 (구를 설치한 시)	5개 이상 7개 이하
	인구 100만 이상 120만 미만 (구를 설치한 시)	6개 이상 8개 이하
	인구 120만 이상 (구를 설치한 시)	7개 이상 9개 이하

• 파주시의 인구가 약 50만명 이상으로, 행정기구 설치 기준의 시·군·구 기구설치 기준 범위에 따라 최대 7개 설치가 가능한 것으로 파악됨

• 한시기구인 평화기반국 기한 종료 후 새로운 기구 설치 필요

* 출처 : 지방자치단체의 행정기구와 정원기준 등에 관한 규정, 2022.04.19



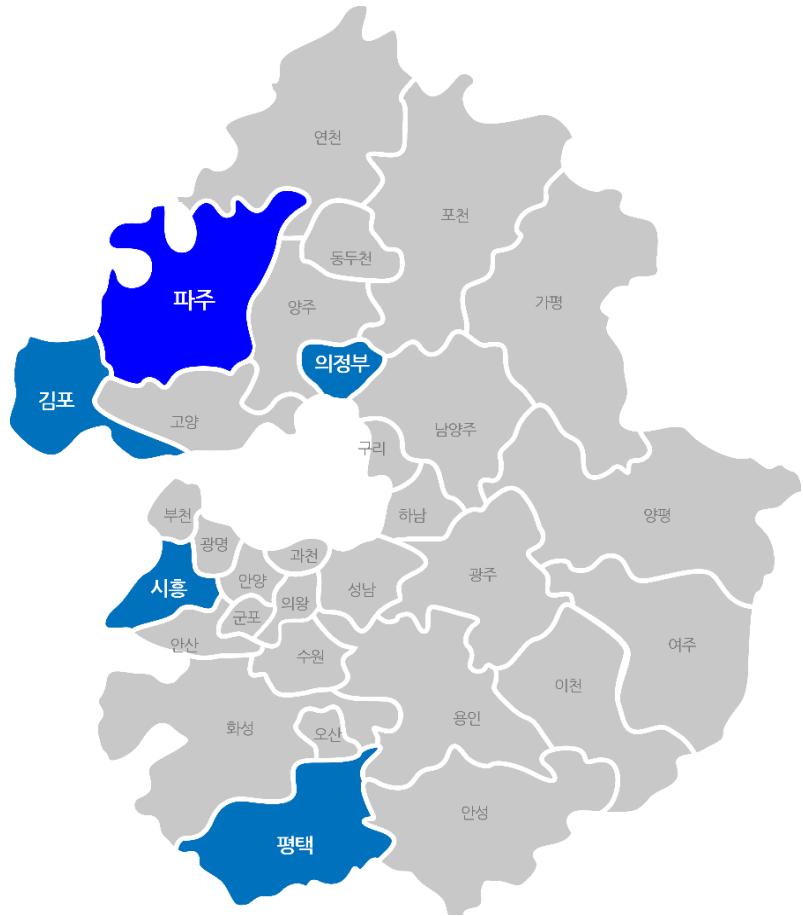
II. 외부환경 분석

1. 행정환경 분석
2. 시정여건 분석
3. 타 지자체 벤치마킹

타지자체 벤치마킹_개요

경기도 내의 도시 중, 파주와 유사한 인구 규모(약 50만명)를 가지고 있는 의정부시, 평택시, 김포시, 시흥시에 대한 조직운영 지표(공무원 1인당 주민 수, 재정규모 대비 인건비 비율 등), 조직체계를 분석함

타지자체 일반 현황



구분	지역 규모				
	인구(명)	면적(km ²)	세대수(호)	읍·면·동 수	
				계	읍면동
파주	483,245	673.86	211,916	20	4읍 9면 7동
의정부	463,661	81.54	205,792	14	14동
평택	564,288	458.25	262,097	22	3읍 5면 17동
김포	486,508	276.60	152,052	14	3읍 3면 8동
시흥	512,030	137.60	220,421	19	19동

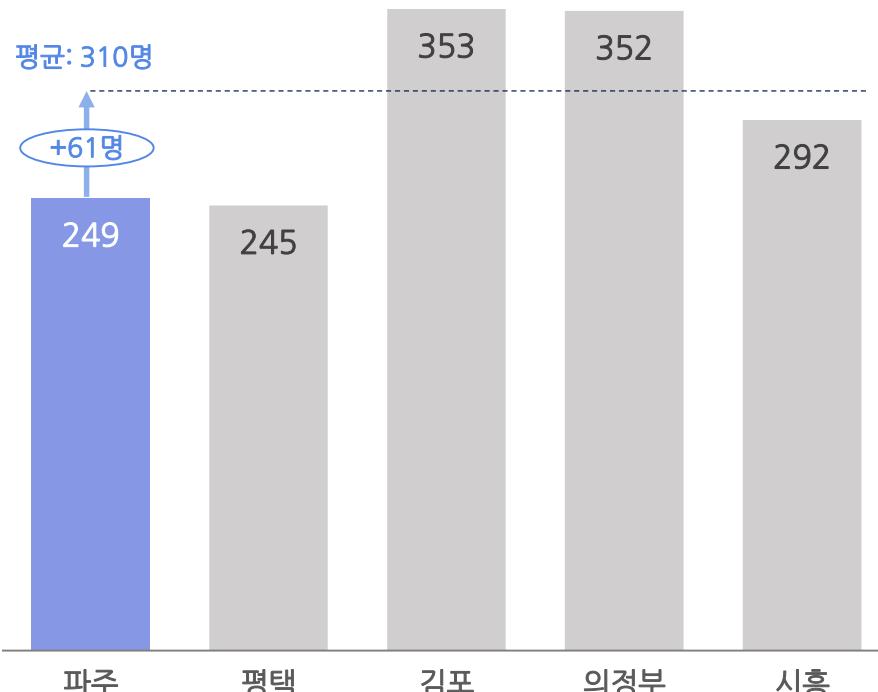
도농복합도시 및 최근 인구유입이 많은 지자체로 주요 벤치마킹 대상

타 지자체 조직운영지표 비교 _ 1인당 주민수, 인건비 비율

평택시의 공무원 1인당 주민수는 유사 인구 도시 평균보다 약 61명 적으며, 재정규모 대비 인건비 비율도 평균보다 0.4% 낮은 것으로 조사됨

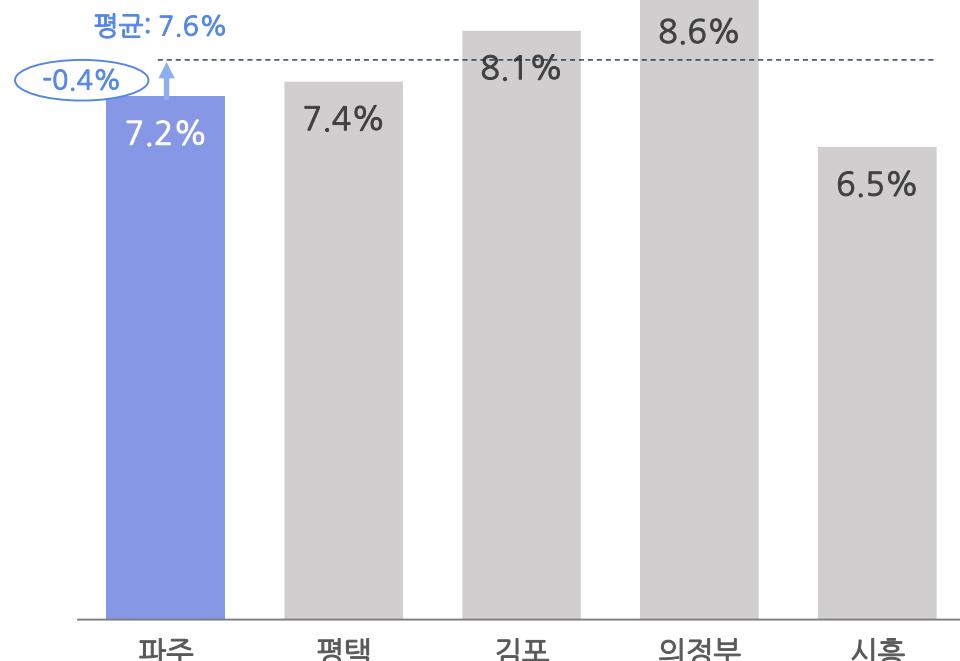
공무원 1인당 주민수

(단위 : 명)



재정규모 대비 인건비 비율

(단위 : %)



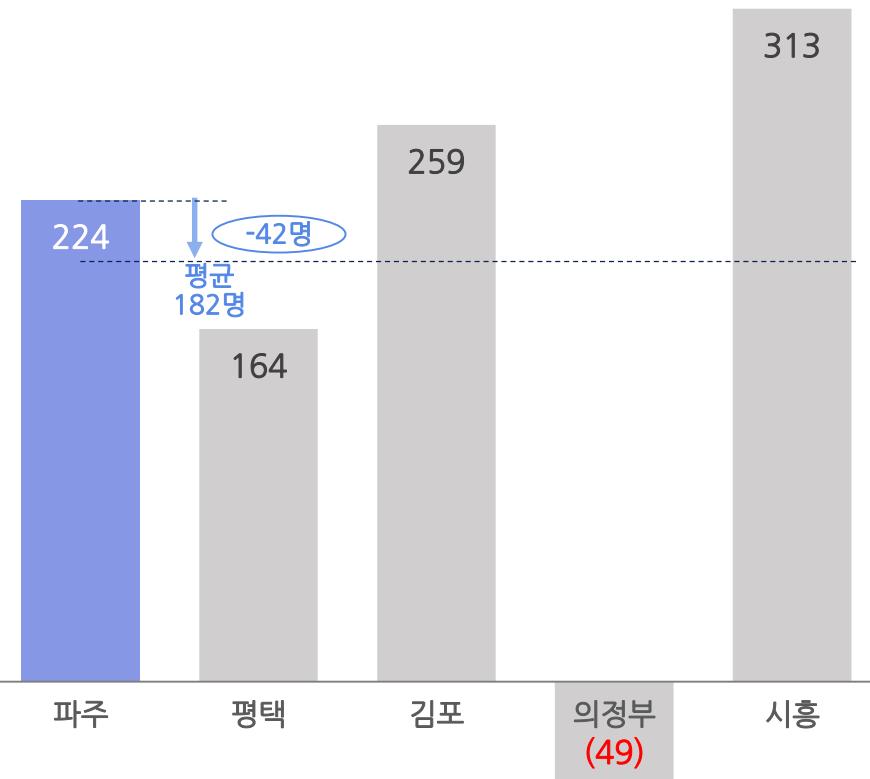
* 출처 : 내고장 알리미, 2021년 12월말 기준

타 지자체 조직운영지표 비교 _ 기준초과 정원, 시선제 현원

평택시의 기준인건비 초과 정원이 1인당 주민수는 유사 인구 도시 평균보다 약 42명 많으며, 시선제 현원은 약 29명 적은 것으로 조사됨

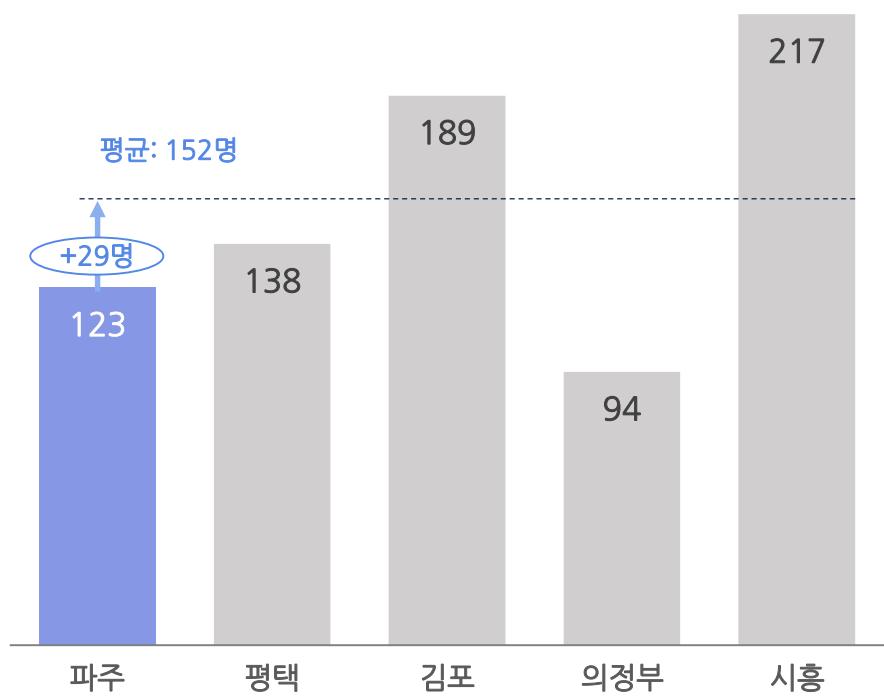
기준인건비 초과 정원

(단위 : 명)



시선제 현원

(단위 : 명)



* 출처 : 경기도 시군별 기준인건비 집행현황(내부자료), 2022년 4월 기준

타 지자체 조직도 _ 평택시

평택시는 7개 국 42개 과(본청)를 편제하고, 시의 전략과 신성장동력사업을 담당하는 조직을 보좌기관으로 편제하여 최고의사결정권자의 직속 조직화한 점이 특징임

평택시 조직도



* 출처 : 평택시청 홈페이지, 2022.06.11

• **보좌기관으로**
시의 전략을 담당하는
미래전략관과
신성장동력사업을
담당하는 철도사업·평택
역주변정비단을 편제함

• 도시부문을 군집화하여
도시주택국을 설치함

• 시의 행정구역을
북부(송탄출장소),
서부(안중출장소),
남부(시정)으로
구분하여 편제함

타 지자체 조직도 _ 김포시

김포시는 6개 국 35개 과(본청)를 편제하고, 시장 및 부시장 보좌기관을 각각 별도로 두어 보좌기관의 기능과 역할을 구분한 특징을 가지고 있음

김포시 조직도



* 출처 : 김포시청 홈페이지, 2022.06.11

- 시장 보좌기관과 부시장 보좌기관을 별도로 두어 보좌기관의 기능과 역할이 확대됨
- 경제문화국 내에 일자리경제, 기업지원, 세무 등 기업지원의 One-stop service 편의 제공을 고려함
- 환경부문에 에너지과를 포함하여 기후변화 대응을 위한 직제를 편제함
- 도시 부문을 군집화하여 도시주택국을 편제함 다만, 도시안전정보 센터는 별도 편제함

타 지자체 ‘동’ 팀제 현황

경기도 내 대부분의 지자체에서 ‘동’기능을 주민편의를 위한 필요 최소인력으로 운영하고 있으며
이에 따라 팀구성도 2팀 또는 3팀제로 운영하고 있음

지자체 ‘동’ 팀제 현황(인구 30만 이상)

구분	읍면동 팀구성
파주시	동 4팀제(총무팀, 시민복지팀, 맞춤형복지팀, 마을공동체팀)
수원시	동 2팀제(행정민원팀, 맞춤형복지팀)
용인시	동 2팀제(행정민원팀, 맞춤형복지팀)
고양시	동 2팀제(행정민원팀, 맞춤형복지팀)
성남시	동 2팀제(행정팀, 맞춤형복지팀)
화성시	동 3팀제(총무팀, 주민복지팀, 찾아가는복지팀)
안산시	동 2팀제(행정민원팀, 찾아가는보건복지팀)
평택시	동 3팀제(행정민원팀, 생활지원팀, 맞춤형복지팀)
안양시	동 2팀제(행정팀, 맞춤형복지팀)
시흥시	동 2팀제(사무팀, 맞춤형복지팀)
김포시	동 2팀제(행정민원팀, 찾아가는보건복지팀)
광주시	동 2팀제(총무팀, 찾아가는보건복지팀)
• 경기도 타 지자체의 경우 2 또는 3팀제로 운영하고 있으며 ‘마을공동체팀’을 별도로 설치한 경우는 없음	

구분	주민등록인구수	계	5급	6급	7급	8급	9급
동탄1동	50,856	20	1	3	5	8	3
동탄2동	34,955	21	1	3	4	7	6
동탄3동	41,766	21	1	3	6	6	5
동탄4동	52,665	19	1	3	5	7	3
동탄5동	45,914	23	1	3	6	7	6
동탄6동	40,678	18	1	3	4	6	4
동탄7동	86,765	26	1	4	6	8	7
동탄8동	32,879	18	1	3	4	6	4

구분	주민등록인구수	계	5급	6급	7급	8급	9급
김포본동	60,383	19	1	2	6	6	4
장기본동	38,604	18	1	2	5	7	3
사우동	22,438	18	1	2	4	6	5
풍무동	61,257	19	1	2	6	8	2
장기동	41,422	18	1	2	4	7	4
구래동	45,452	18	1	2	6	6	3
마산동	36,107	18	1	2	5	5	5
운양동	49,643	18	1	3	4	6	4

※ ‘동’에 과편제가 있는 지자체 제외(부천, 남양주, 의정부)



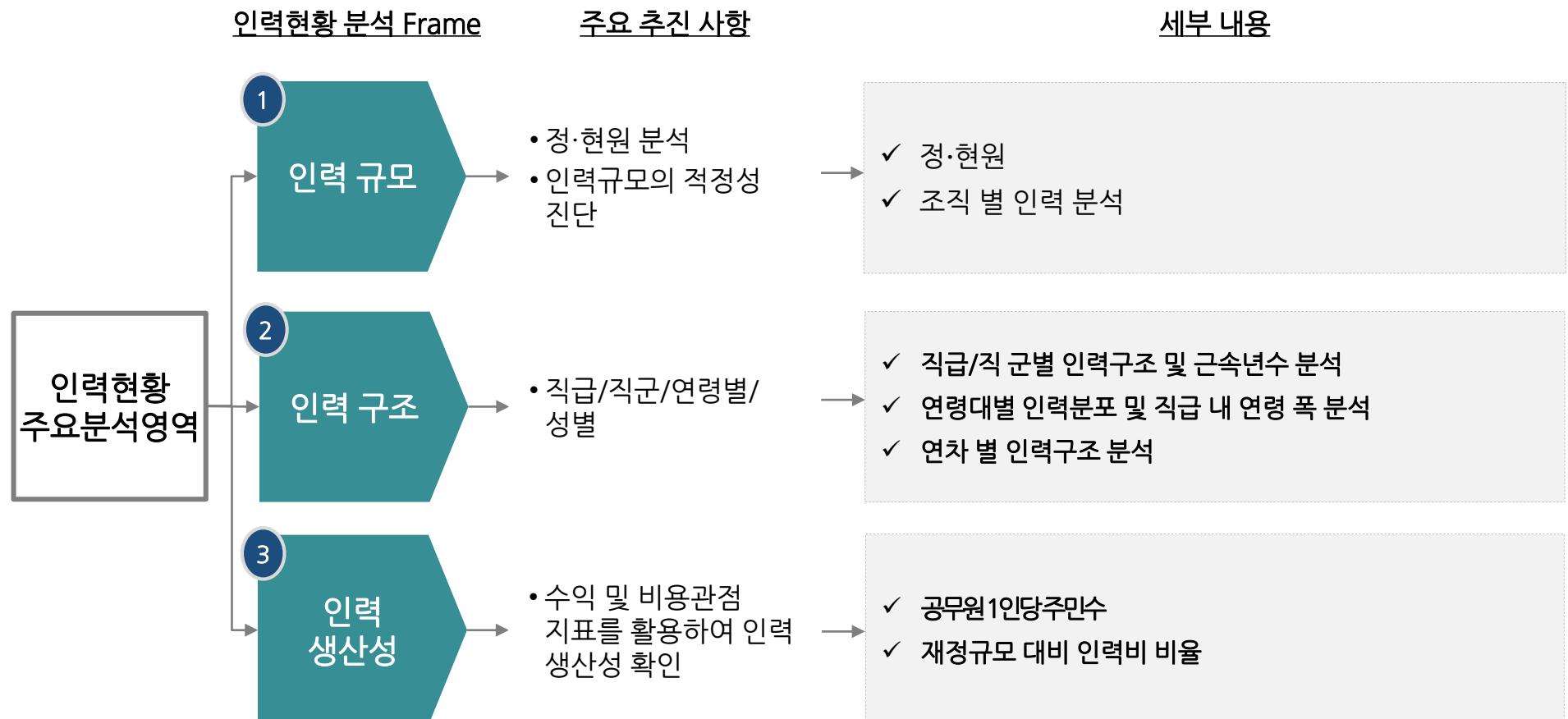
III. 인력 운영 방안

1. 인력 현황 진단
2. 적정인력 산정 방안

인력 현황 진단 _ Framework

인력현황 분석은 인력규모, 인력구조 측면의 분석을 통해 주요 시사점을 분석하여 단기 인력운영 배분 기준을 수립함

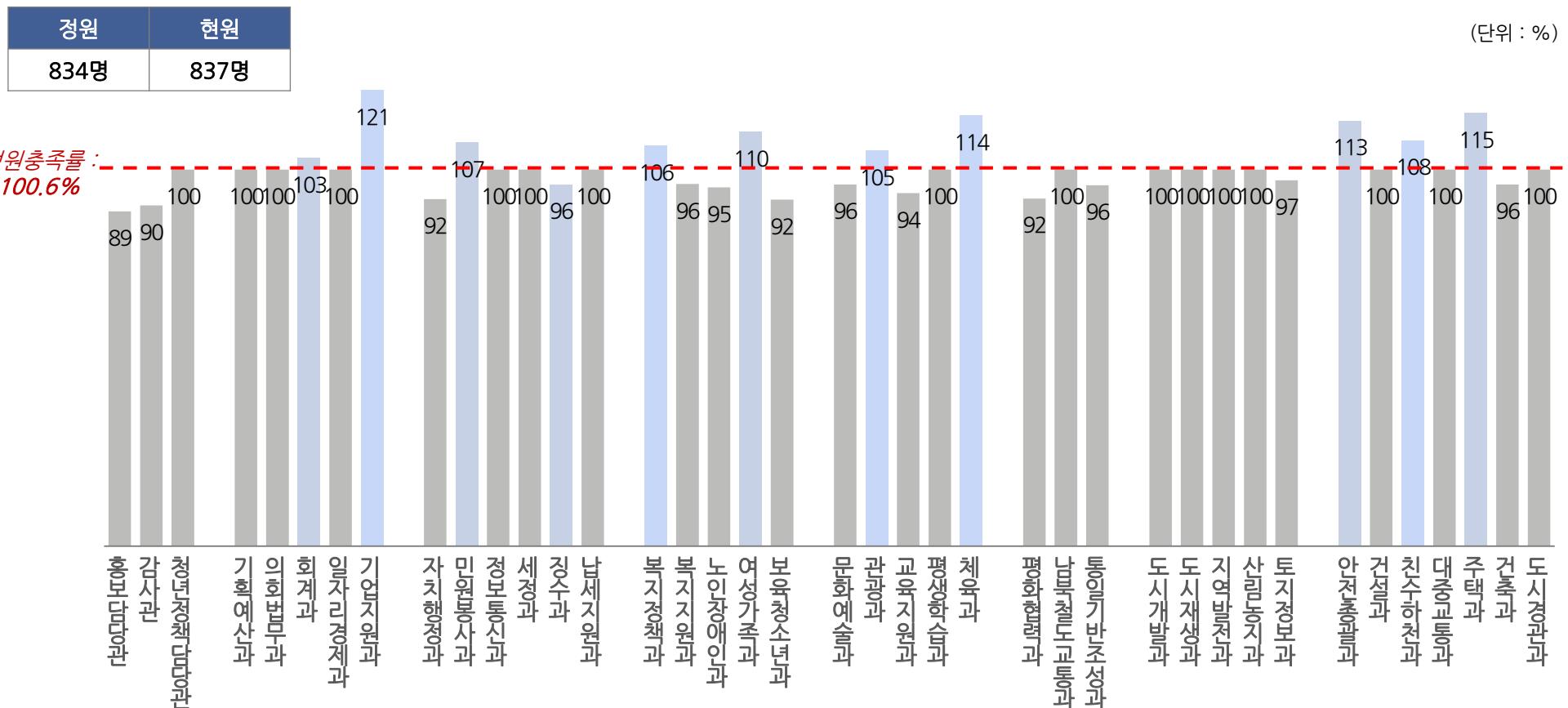
인력 현황진단 Framework



인력 규모 _ 본청 정원 충족률

'22년 4월 기준 본청 정원은 834명, 현원은 837명으로 정원 충족률은 100.6%이며, 과별 정원 충족률은 홍보담당관이 89%로 낮고, 기업지원과가 121%로 높게 나타남

본청 국과별 정원 충족률

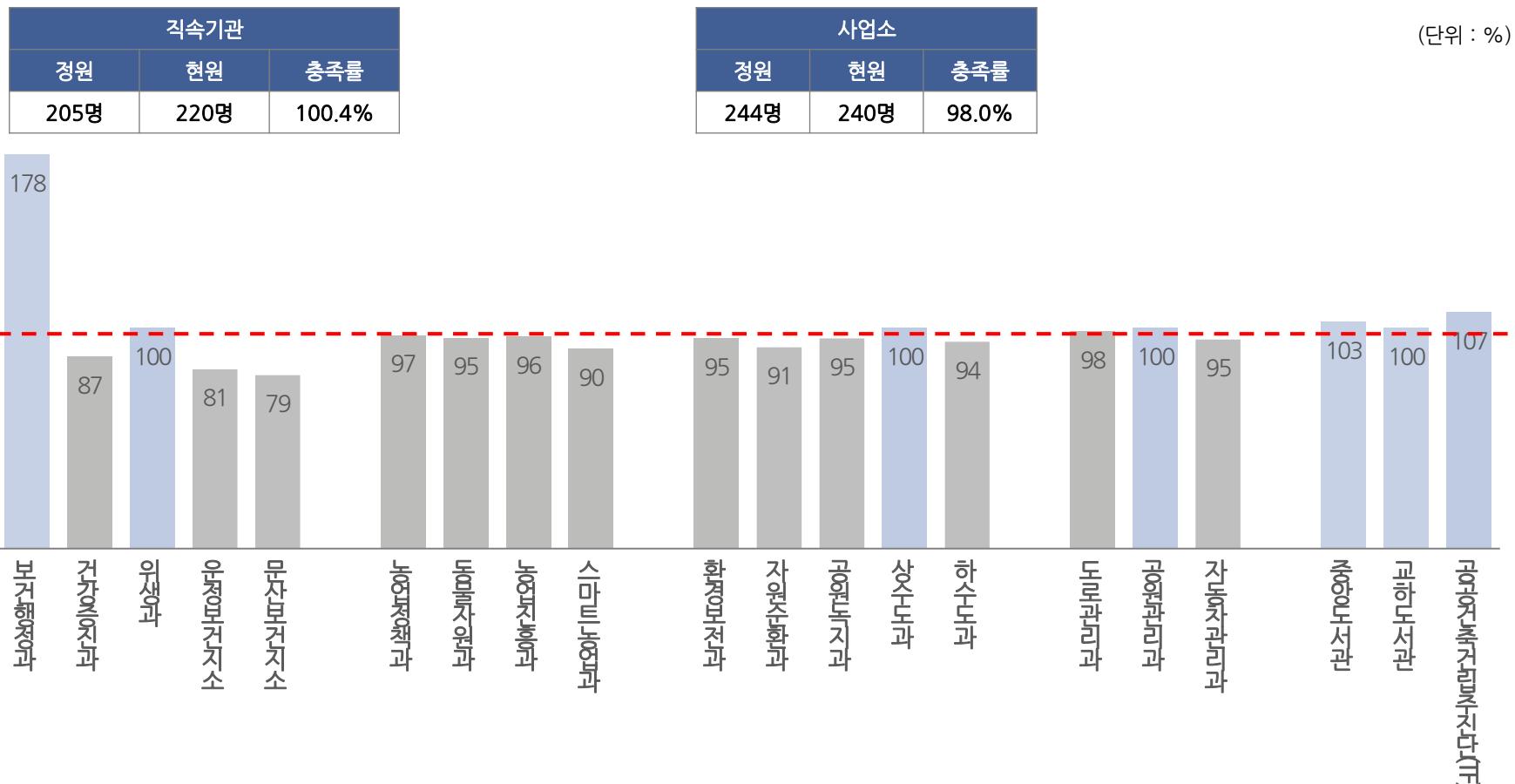


* 출처 : 파주시 내부 현원 자료(22.04 기준)

인력 규모 _ 소속기관 정원 충족률

직속기관의 정원 충족률은 100.4%로 보건행정과가 정원보다 현원이 많은 것으로 나타났으며, 사업소의 정원충족률은 98.0%로 공공건축물진립추진단이 정원보다 현원이 다소 많은 것으로 나타남

소속기관 통솔범위(Span of Control) 현황



* 출처 : 파주시 내부 현원 자료(22.04 기준)

인력규모 _ ‘동’ 정원 현황

현재 파주시 ‘동’ 정원이 2~5명 많은 상황으로 행정구역 개편 시, 추가되는 3개 동에 초과 인원의 배치를 통해 최대 16명을 확보 가능한 것으로 분석됨

파주시 ‘동’ 팀 구성 및 정원 현황

‘동’ 팀 구성 기본모델

[단위: 명]

팀 명	총계	총무팀	시민복지팀	맞춤형복지팀	마을공동체팀
배치인력	20	9(동장포함)	5	3	3

‘동’ 별 공무원 정원 현황

타지자체에는 없는 팀 조직

[단위: 명]

동 명	주민등록 인구 수	공무원 정원					
		계	5급	6급	7급	8급	9급
교하동	53,805	26	1	5	5	7	8
(출장민원실)	(재계)	(6)		(1)		(3)	(2)
운정1동	52,100	24	1	4	5	6	8
운정2동	63,157	25	1	4	5	7	8
운정3동	87,049	29	1	5	3	10	10
(출장민원실)	(재계)	(4)		(1)	(1)	(1)	(1)
금촌1동	22,438	22	1	4	4	5	8
금촌2동	32,560	22	1	4	3	7	7
금촌3동	27,530	22	1	4	3	7	7

①

타지자체와 균형화

- 파주시 ‘동’의 팀 수는 운정·교하지역과 인구수가 유사한 화성시, 김포시의 ‘동’ 보다 1~2팀(정원 2~5명)이 많음

②

행정구역 개편 예정

- ‘22년 하반기 「파주시 읍·면·동·리의 명칭 및 관할구역에 관한 조례」 개정으로 운정·교하지역의 행정구역 개편 예정
- (예상 필요인력) 60명 = 3개동 × 동별 20명 현재 ‘동’의 인력구조 상 최소인원
- 주민자치형 공공서비스 인력 제외
(찾아가는 간호인력 1, 주민자치 전담인력 1)

- 기준인건비 초과집행에 대한 제제가 예상되는 상황에서 ‘동’ 기능 개편 없이 인력 순증은 어려움
➤ 행정구역 개편으로 추가되는 3개동에 초과인원을 배치하여 인력의 효율화를 추진할 필요가 있음

인력규모 _ ‘마을공동체팀’ 현황

파주시는 ‘동’마다 마을공동체팀을 편재하여 운영하고 있으나 경기도 및 파주시 마을공동체 지원조례 상의 기본원칙에 따라 주민이 주도할 수 있도록 개편할 필요가 있음

‘마을공동체팀’ 분장사무 및 인력현황

분장사무

- ✓ 마을공동체 관리소 관리
- ✓ 경기도 행복마을 관리소 관리,
- ✓ 도시미관, 사업공모, 보조금 정산 등

동별 인력 현황

동 명	현원
교하동	3
운정1동	2
운정2동	2
운정3동	2
금촌1동	2
금촌2동	2
금촌3동	3
계	16

〈경기도 마을공동체 만들기 지원 조례〉

- 제2조(기본원칙) 마을공동체 만들기는 다음 각 호의 기본원칙에 따라 추진한다.
1. 마을공동체 회복을 바탕으로 주민의 삶의 질 향상에 기여한다.
 - 2. 주민의 참여를 기반으로 주민이 주도한다.**
 3. 주민 및 마을의 개성과 문화의 다양성을 존중한다.
 4. 주민·전문가·민간단체·행정기관 등의 상호 신뢰와 협력을 통해 추진한다.
 5. 마을의 생태환경과 조화를 이루고 미래세대와의 공존을 지향한다.
 6. 사회적 약자에 대한 배려와 성인지적 관점에서 지속가능성 가치를 지향한다.
 7. 특정 주민이나 단체를 우대·배제·구별하거나 불리하게 대우하지 않고 평등하게 참여할 수 있도록 한다.

〈파주시 마을공동체 지원 및 운영에 관한 조례〉

제3조(기본원칙) 마을공동체의 기본원칙은 다음 각 호와 같다.

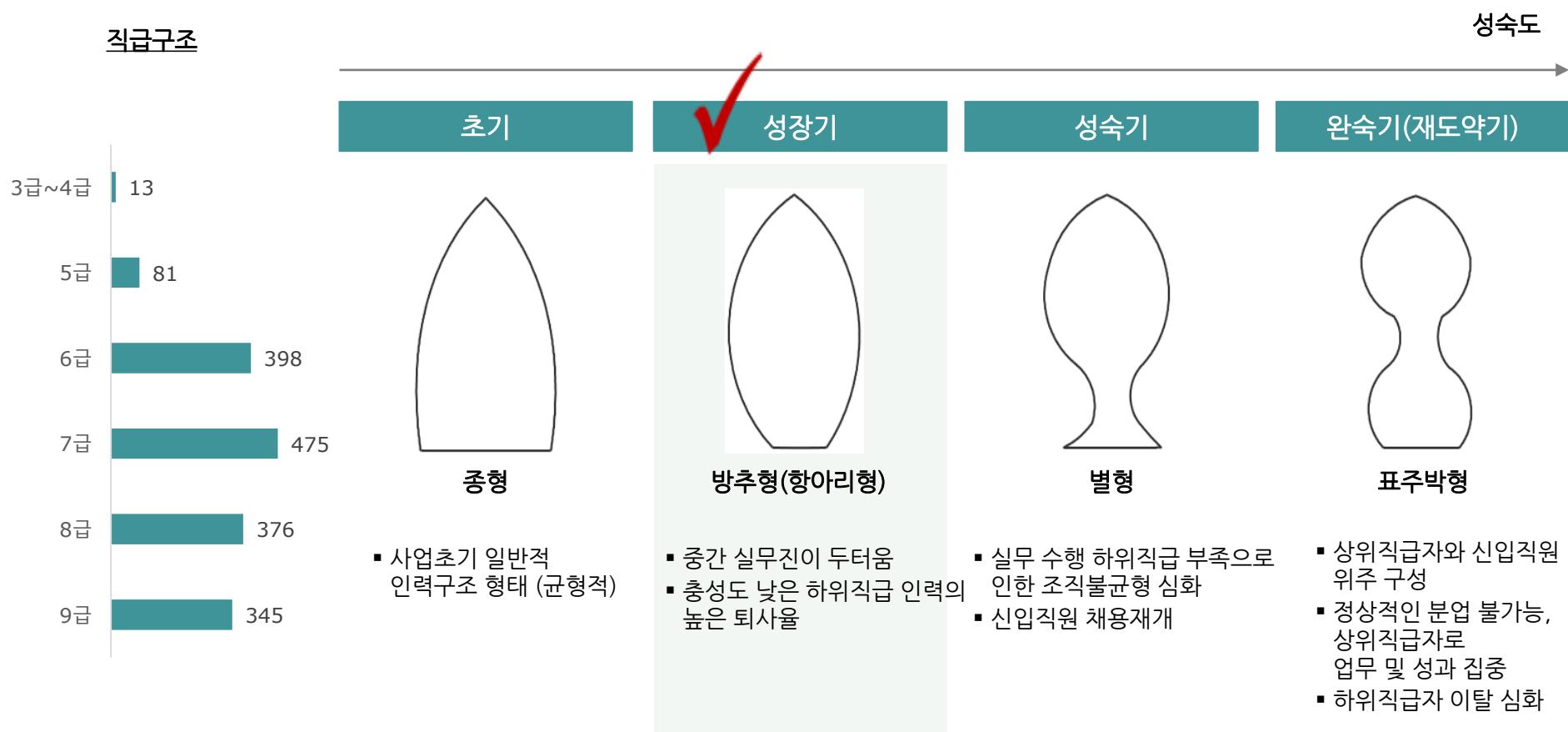
- 1. 주민의 자발적인 참여를 바탕으로 주민이 주도한다. <개정 2021.12.27>**
2. 마을공동체 화합을 바탕으로 주민 삶의 질 향상에 기여한다. <개정 2021.12.27>
3. 마을의 개성과 문화의 다양성을 존중한다. <신설 2021.12.27>
4. 파주시와 마을공동체는 상호 신뢰하고 협력한다. <기존 제3호에서 이동>

- 경기도 및 파주시 마을공동체 지원 조례 ‘기본원칙’에 따라 주민이 주도하는 마을공동체 지원 사업으로 개편 필요

인력 구조 _ 직급별 인력구조

파주시 직급구조는 '방추형' 단계의 형태를 띠고 있으며, 중간직급이 많아 실무를 담당할 인력이 두터우나 신입의 퇴사율이 높아질 수 있어 신입의 업무 적응을 위한 다양한 방안 모색이 필요함

직급별 인구구조 현황 및 model





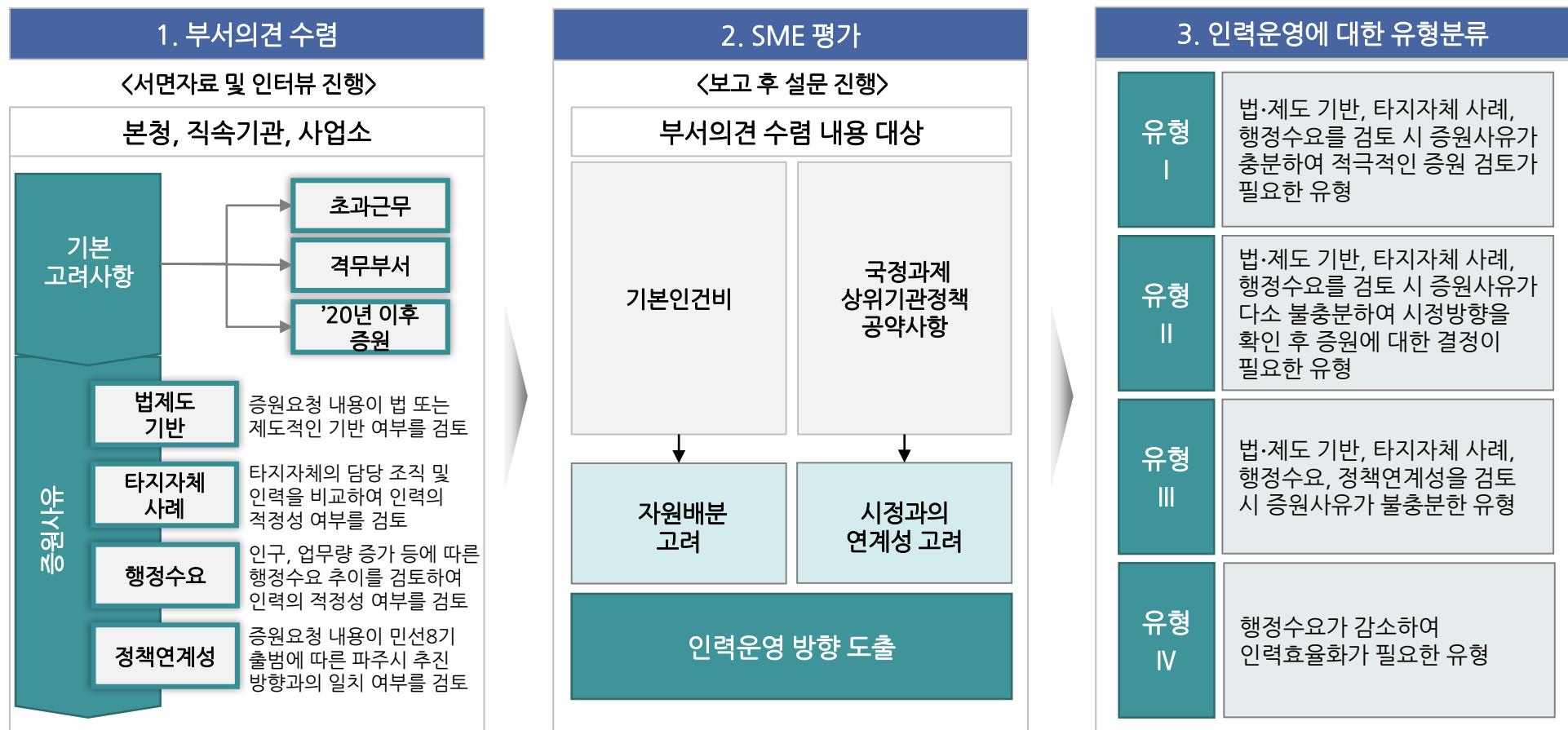
III. 인력 운영 방안

1. 인력 현황 진단
2. 적정인력 산정 방안

적정인력 산정 방안 _ 개요

적정인력산정 평가는 다음과 같은 형태로 추진하며, SME 평가, 부서의견 수렴, SME 평가를 통해 인력운영방향 도출 및 영역 분류를 실시함

적정인력산정 평가 Framework



적정인력평가표 _ 본청(1)

보좌기관, 기획경제국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 총과 근무(연간)	경무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 증원인원	증원시유		
보좌 기관	홍보담당관	204h		0명	-	-		-	-
	감사관	300h		0명	옴부즈만팀 4명	3명	유사규모 타시군은 해당업무를 최소 7명에서 최대 20 명이 담당하고 있음	현원/실현이 정원에 2명 부족하여 최소 1명의 증원이 필요하나 민원 대응 확대 여부는 민원서비스 제공 수준 정도에 대한 정책적 검토가 필요	유형 II
	청년정책담당관	-		6명	-	-	-	-	
기획 경제국	기획예산과	519h		0명	정책팀 3명	1명	현재 ESG 담당팀 및 담당자는 없음	ESG의 중요성이 커지고 있으나 아직까지는 자자체의 정책 방향이 구체화 되고 있지 않아 확대 여부는 정책적 검토가 필요	유형 II
	의회법무과	261h		1명					
	회계과	439h		0명	청사관리팀 4명	1명	「기계설비법 시행」으로 설비관련 기사자격증 소지자로 안전관리자 선임 의무이나 자격소지자 부재	안전관리자 법적 선임 충족을 위해 안전관리자 요건을 갖춘 인원의 증원 검토가 필요함	유형 I
	일자리경제과	263h	-1명	일자리정책팀 3명	1명			업무량 증가 원인으로 제시한 내용 중 통신판매업 업무 의 경우 신규 증가는 미미하며 폐업 증가로 업무가 증가한 것으로 향후 신규 증가의 대폭 확대 없이는 업무량이 지속적으로 증가한다는 근거가 약함 - 또한 담배소매인 신규 지정은 21년에 감소하는 등 업무 감소 요인도 있음 - 민선 8기 출범에 따른 소상공인 지원 확대 여부에 대한 정책적 검토가 필요	유형 II
					상권유통팀 7명	3명	민선 7기 소상공인에 대한 지원 확대		
							인구수 및 온라인 거래 증가에 따른 관련 행정수요 증가		
	기업지원과	388h	0명	에너지팀 3명	1명		- 新정부는 수소산업 육성 지속 예상 (구체적인 계획이 발표되지 않았으며 원자력 중심의 에너지 정책으로 선회 중)	- 업무량 증가 원인으로 제시한 수소산업 육성에 대한 경쟁력 및 경제성 검토 등이 선행될 필요가 있음 - 도시가스, LPG 집단공급, 전주 지중화 사업 증가에 대한 조사표상 제시된 근거 부족	유형 II
					수소에너지TF팀 3명	1명	많은 지자체에서 수소산업 육성 계획 발표	전기차 증가에 대한 조사표상 제시된 근거 부족	유형 II
				에너지지원팀 신 설	3명		- 수소산업 육성을 위한 공모 및 투자 유치 진행 중	- 업무량 증가 원인으로 제시한 수소산업 육성에 대한 경쟁력 및 경제성 검토 등이 선행될 필요가 있음	유형 II

적정인력평가표 _ 본청(2)

자치행정국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무(연간)	격무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 증원인원	증원시유		
자치 행정국	자치행정과	362h		-1명	인사팀 6명	3명	평택, 김포 : 인사 7명, 조직 3명 (인사담당이 교육과 4대 보험 업무도 담당 → 파주는 교육은 후생복지팀 1명, 4대 보험은 총무팀 1명 담당)	- 유사 규모의 타지자체와 비교 시 단기적으로 약 1~2명이 부족하여 증원 검토가 필요함 - 50만 대도시 진입에 따른 행정 수요는 중기적으로 대응이 필요한 사항임	유형 I
							50만 대도시 진입에 따른 조직인력 업무 강화		
	민원봉사과	69h		4명	가족관계 등록팀 4명	1명	인구증가로 인한 가족관계등록 건수 증가 (평택, 김포에 비해 처리건수가 25% 많음. 시흥, 의정부와 유사한 수준)	타지자체와 비교 시 담당 인력이 부족하여 요청 인력 증원 검토가 필요함	유형 I
	정보통신과	210h		3명	정보기획팀 5명	4명	정부의 한국판 뉴딜 추진에 따른 공모사업 추진	신정부 출범에 따른 한국판 뉴딜의 지속적인 추진 여부 불투명 → 세부 정부 추진 계획 확인이 선행될 필요가 있음	유형 II
					정보기획팀 5명	1명	행정기관 정보자원 클라우드 전환·통합 추진 → 행정안전부의 행정·공공기관 클라우드 전환·통합 계획('21.7.)에 따라 '25년까지 공공부문 정보시스템을 공공·민간클라우드로 전면 전환·통합 → 한국판 뉴딜 10대 대표과제 및 디지털 뉴딜 (공공부문 정보시스템의 민간·공공 클라우드 센터 이전 전환) : 45개 업무시스템	신정부 출범에 따른 한국판 뉴딜의 지속적인 추진 여부 불투명 → 세부 정부 추진 계획 확인이 선행될 필요가 있음	유형 II
					통신팀 7명	1명	1인당 민원처리 건수가 파주 4,088건, 평택 2,805건, 검토 2,012건 통신민원 수요 증대	타지자체 사례 등을 검토 시 증원 검토가 필요함	유형 I
					정보보호팀 6명	1명	평택 8명, 김포 10명 신기술 확대에 따른 보안감독 강화 필요	타지자체 사례 등을 검토 시 증원 검토가 필요함	유형 I
					공간정보팀 4명	3명	데이터 행정의 체계적인 추진, 데이터 품질 제고 필요	데이터 행정 활성화 추진 여부에 대한 정책적 검토 필요	유형 II
					도시경보팀 6명	6명	평택 0명, 김포 4명이나 빅데이터 등 포함 50만 대도시 진행에 따른 스마트도시 종합계획 수립 등	스마트도시 추진 여부에 대한 정책적 검토 필요	유형 II
	세정과	150h		0명	자동차세팀 4명	2명	21년 주민세 개정으로 균등분 및 재산분이 사업소분으로 통합 개편 최근 5년간 자동차 등록대수가 38,876대(19.7%) 증가함에 따라 자동차세 부과·징수 업무 증가	자동차 등록대수 증가에 따른 업무량 증가 근거가 타당함 (20년 이후 증원이 없어 업무량 증가에 따른 증원 검토가 필요함)	유형 I
징수과	185h			0명	-	-	-	-	-

적정인력평가표 _ 본청(3)

자치행정국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무(연간)	격무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 증원인원	증원시유		
자치 행정국	납세지원과	218h	1명	개인지방 소득세팀 4명	1명	인구 유입에 따른 개인지방 소득세 관리 행정 수요 증가(100% 이상)	인구 증가에 따른 업무량 증가 근거가 타당하여 증원 검토가 필요함	유형 I	
					취득세 신고팀 8명	1명	주택 취득세 다주택자 중과세 도입 → 상담민원 급증		유형 II
							운정3지구 입주, 각종 개발사업에 따른 부동산 취득 및 사업면허 증가로 담당자 업무 과중		
				취득세관리팀 4명	1명	주택 취득세 다주택자 중과세 도입 → 상담민원 급증	취득세 대상의 지속적 증가 여부 판단이 중요하나 제시 근거는 과거 자료로 향후 예측에 대한 근거자료 불충분. 일시적 업무 증가의 경우 임시직 고용으로 대응 필요	유형 II	
							취득세 사후관리 대상 증가		
				세무조사팀 3명	1명	조사대상 법인 수 매년 10% 증가	세무조사 대상 수가 매년 증가하고 있으나 20년 이후 증원이 이루어지지 않아 업무 부담이 증가하여 증원 검토가 필요함	유형 I	

적정인력평가표 _ 본청(4)

복지정책국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무(연간)	격무부서 (4년 가중 평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 증원인원	증원시유		
복지 정책국	복지정책과	383h		0명	-	-	-	-	유형 I
	복지지원과	437h		0명	복지조사 1·2·3팀 18명	3명	기증증위소득 인상, 부양의무자 폐지에 따른 복지대상자 증가	- 복지대상의 확대 및 복지대상자가 매년 증가하고 있으나 20년 이후 증원이 이루어지지 않아 업무 부담이 증가하여 증원 검토가 필요함	유형 I
	노인장애인과	486h	59.4점	0명			복지시설 확충, 사회복무요원 증가, 중장년 지원 등 부서일원화 등에 따라 사업량이 50% 이상 증가		
				노인정책· 노인시설팀 9명	4명	사업량의 50% 이상 증가 및 인구 통계학적으로 노인인구의 증가가 예상 되고 있으나 20년 이후 증원이 이루어지지 않아 2명의 증원 검토가 필요함	유형 I		
				장묘문화팀 2명	1명	공동묘지 이전 업무가 새로 생김에 따라 사업량 증가	신규 업무의 발생으로 업무량이 증가 하였고 20년 이후 증원이 이루어지지 않아 증원 검토가 필요함	유형 I	
	여성가족과	244h		3명	장애인복지팀 4명	2명	장애인활동지원 업무가 새로 생김에 따라 사업량 증가	신규 업무의 발생으로 업무량이 증가하였고 20년 이후 증원이 이루어지지 않아 증원 검토가 필요함	유형 I
							영유아보육법 개정으로 500세대 이상 공동 주택에 국공립어린이집 설치·운영 의무화로 업무량 증가 및 육아종합지원센터 건립 등 시설 확충업무 전담 인력이 필요함		
	보육청소년과	353h		2명	보육정책팀 5명	2명	시설 확충에 따른 업무량 증가가 예상되나 2명 증원에 대한 조사표상 제시된 데이터가 불충분함	유형 II	
					보육지원팀 4명	1명	'18년부터 '22년까지 신규 사업이 18건 추진되었으나 인력증원 없이 진행되어 업무추진에 어려움이 있음	신규 업무의 발생으로 업무량이 증가하였고 20년 이후 증원이 이루어지지 않아 증원 검토가 필요함	유형 I

적정인력평가표 _ 본청(5)

문화교육국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무 (연간)	경무 부서 (4년 기준 평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 증원 인원	증원시유		
문화 교육국	문화예술과	301h	3명	문화정책팀 4명	2명	문화재단설립 및 박물관 미술관 등록 업무 사무이양은 50만 대도시 지정 추진과제		<ul style="list-style-type: none"> - 문화재단 설립은 타지자체 사례 및 행정수요를 고려 시 증원 검토가 필요함 - 50만 대도시 지정 추진과제로 업무사무 이양은 중기적으로 대응이 필요한 사항임 	유형 I
						도내 22개 시 문화재단 운영 중			
				지역 문화예술 육성을 위한 문화재단 설립에 대한 지속적 요구					유형 I
	관광과	251h	0명	관광정책팀 4명	1명	평택시의 경우 8명이 지정문화재 34개 담당 (파주시 7명 지정문화재 111건)		<ul style="list-style-type: none"> - 태시도와 비교 시 지정문화재가 많은 반면 담당인력은 적어 증원 검토가 필요함 	
						중대재해처벌법에 따른 안전관리강화로 지도, 점검 및 처분 등 업무량 증가		유형 III	
				관광마케팅팀 3 명	1명	관광사업의 지속적인 증가 및 새정부 국정과제인 "여행으로 행복한 국민, 관광으로 발전하는 대한민국"에 따른 업무량 증가 예상			<ul style="list-style-type: none"> - 중대재해처벌법에 따른 안전관리 업무를 강화를 위한 증원이 타당함. 다만, 안전관리업무 추진계획이 구체적으로 제시될 필요는 있음 - 새정부 국정과제는 코로나19로 침체된 관광업계 활성화를 위한 내용으로 이전 코로나19로 인한 업무량 감소에 따른 감원이 없었다고 한다면 증원 근거는 약한 것으로 판단됨
				관광개발2팀 3명	1명	코로나19 등으로 인한 여행행태 변화, 트렌드에 민감한 홍보 매체의 변화에 대한 전문적·능동적 대응 및 신규관광지 개발 및 증가에 따른 체계적·전략적 홍보 마케팅 추진 필요 - 파주시만의 차별화된 특성을 반영한 관광정책 추진과 관광산업 발달 및 변화에 대응하기 위한 마케팅 분야 전문인력 배치		유형 II	
						- 새로운 정부 국정과제에 적극 대응하기 위한 이동취약계층을 위한 관광환경 개선, 권역별 관광개발, 스마트관광 생태계 확산 등의 신규 사업 발굴·추진 필요 - 특히, 통일동산 관광특구 활성화 등 지역특화 관광자원 개발 추진을 위한 인력 보강 필요		<ul style="list-style-type: none"> - 환경변화에 따른 전문적, 능동적 대응을 위해서 증원보다는 전문성 강화가 필요한 것으로 판단됨 - 또한 전문성 제고를 위해서는 파주도시관광공사의 역할 강화를 선행적으로 검토할 필요가 있음 	유형 II

적정인력평가표 _ 본청(6)

문화교육국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무 (연간)	직무 부서 (4년 기준 평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 증원 인원	증원시유		
문화 교육국	교육지원과	99h		0명	교육정책팀 3명	1명	- 한국폴리텍대학 경기북부캠퍼스 건립 - 무상교복·무상급식비 지원	- 대학설립에 대한 추진 상황 등 내용 제시가 미흡함 - 학령인구 감소에 따라 경량적 행정수요는 감소가 예상되는 상황으로 증원이 필요한 객관적 근거 제시가 미흡함	유형 II
					교육지원팀 3명	1명	교육청-기초지자체 협력사업 확대, 신도시·농촌지역 학교 교육격차 심화, 새로운 건립방안 모색, 학령아동 감소 대비 생활SOC연계 학교시설 복합화 사업 추진	- 학령인구 감소에 따라 경량적 행정수요는 감소가 예상되는 상황으로 증원이 필요한 객관적 근거 제시가 미흡함 - 제시 내용으로는 새로운 환경변화에 따른 업무 고도화를 위한 전문성 제고가 필요한 것으로 판단됨 - 새정부 국정과제 대한 세부 추진계획이 발표되지 않은 상황으로 교육부장관 임명 후 구체적 계획 발표 후 대응 필요	유형 II
	평생학습과	297h		0명	평생학습팀 6명	2명	새정부 공약 국가교육책임제 강화로 교육격차 해소 (교육부) 중 평생교육바우처 사업을 2022년부터 시작하여 2027년까지 전 국민으로 단계적으로 확대함	- 평생학습관 시설 운영 위탁운영 중인 파주도시관광공사 시설관리 역할 강화를 선행적으로 검토할 필요가 있음 (현재는 단순 유지보수 및 5천만원 이하 소규모 보수공사에 국한됨)	유형 II
					교육운영팀 2명	1명	평생학습관 시설 노후화 및 현대화에 따른 신규·교체 시설공사 증가 추세	- 평생학습관 시설 운영 위탁운영 중인 파주도시관광공사 시설관리 역할 강화를 선행적으로 검토할 필요가 있음 (현재는 단순 유지보수 및 5천만원 이하 소규모 보수공사에 국한됨)	유형 II
	체육과	301h		0명	체육진흥팀 4명	3명	체육 수요 확대 및 다변화로 다양한 스포츠활동 및 체육 행사 참여 욕구로 인한 행정수요 증가에 따른 인력 충원 평택의 경우 8명이 담당, 김포의 경우 7명이 담당	- 인구규모와 비슷한 타시도와 비교 시 담당인력이 1~4명 적음 - 다만, 체육수요 확대 등에 대한 행정수요 객관적 근거 제시가 미흡하여 증원 근거가 불충분함	유형 II
					체육시설팀 4명	1명	중대재해처벌법 등 공사관리 책임이 강화됨에 따라 이에 대응하기 위한 전문인력이 요구됨 - 국비 확보를 위한 각종 공모사업 준비 및 건립 업무의 전문성 확보 - 역점추진 사업의 원활한 추진을 위해 사전행정절차 이행, 설계 및 공사 추진 시 체계적인 지도·감독을 위한 시설직(건축) 1명 추가배치 필요	- 중대재해처벌법 대응을 위해 안전관리 전문 인원으로 교체가 선행될 필요가 있는지 고려 필요 - 국비확보를 위한 업무 전문성 확보를 위한 행정수요에 대한 객관적 근거 제시가 불충분함	유형 II
					시설운영팀 5명	3명	기계설비법 개정에 따른 기계설비 유지관리자 선임 의무 신도시개발 및 인구증가에 따른 체육시설 신규설치, 체육시설 이용자증대 수요 충족 및 근로기준법 근로시간 준수를 위한 추가 인력 배치 필요	- 기계설비법 법적 선임 충족을 위해 시계설비유지 관리자 요건을 갖춘 인원으로 교체가 선행될 필요가 있는지 고려 필요 - 인구증가에 따른 체육시설 신규설치 필요성 증가에 따른 증원요청은 타당함 - 다만, 체육시설에 대한 파주도시관광공사로의 위탁운영에 대한 검토도 필요함	유형 II

적정인력평가표 _ 본청(7)

평화기반국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무(연간)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
				해당팀 (현원)	요청 증원인원	증원시유		
평화 기반국	평화협력과 남북철도교통과	1,080h 243h	0명 0명	군관협력팀 3명	1명	군소음 보상법 시행(2021.11.27.)에 따른 관련업무 신설로 1명 증원	현재 초과근무시간이 많아 법시행에 따른 신설사무를 처리하기 위해서는 증원 검토가 필요함	유형 I
				철도교통팀 3명	2명	- 김포: 철도사업 4명, 철도운영 3명 - 평택: 철도계획 3명	- GTX 추진에 따른 관련 업무 증가가 예상되나 철도추진 업무 증가에 정책적인 판단이 필요함 - 김포의 경우 자체 도시철도를 운영하고 있어 파주시와 사정이 다름	유형 II
						철도추진 업무 증가 및 철도운영 관련업무 신설		유형 I
				교통물류팀 4명	1명	- 철도업무와 교통업무 분리 - 교통정책 및 행정업무를 전담할 수 있는 교통전문 인력 충원	철도업무와 교통업무를 총괄관리하고 있어 업무 전문화가 미흡하여 교통전문 인력 충원 필요	유형 I
				교통정보팀 3명	4명	김포: 교통정보팀 3명으로 동일, 평택: 버스운영 (BIS, 노선) 4명, 교통시설(ITS, 교통시설) 1~2명 많음	- 최근 ITS, BIS 시설물 증가로 운영관리 업무 증가에 따른 증원 요청이 타당함. 하지만 타시도의 경우 담당 인원이 유사하거나 1~2명 정도 많은 정도로 증원 검토가 필요함 - 교통정보분석 강화의 경우 자치행정국 정보통신과 업무와 일부 중복될 수 있어 업무정리가 선행될 필요가 있음	유형 I
						- ITS 관리 시설물 설치(약 359억원)에 따른 운영관리 업무 증가 - BIS 시설물 증가(634대)에 따른 관리 필요 - 교통정보 분석 강화 필요성 증가		유형 I
	통일기반조성과	121h	6명	산업단지 조성팀 3명	1명	평택, 김포: 산단조성 4명 담당	- 타지자체와 비교 시 1명 증원이 필요하나 신성장 사업TF 2명도 타지자체에는 별도로 구분 운영되고 있지 않아 타지자체와 유사한 인력규모임 - 희망프로젝트 공업물량 확보 후 업무 증가가 예상되는 때에 맞추어 증원 검토가 필요함	유형 II
						파주희망프로젝트 2,3단계 본격 추진 시 추가 필요		유형 I
				산업단지 관리팀 4명	2명	- 평택: 산단관리 4명, 비점오염관리 1명 - 김포: 산단관리 2명, 지점오염관리 1명 신규 산업단지 조성(6개소) 완료예정(입주계약, 공장등록, 임대신고, 처분계획, 관리기본계획 수립 등)	- 타지자체와 비교 시 인력규모는 유사하나 파주의 경우 비점오염저감 시설을 관리하고 있어 이에 대한 증원 검토가 필요함	유형 I
						파주메디컬클러스터 조성사업은 총사업비 1조5천억원 규모의 대규모 개발사업으로 각종행정절차 이행 외에 토지보상업무, 클러스터 특화방안 수립, 바이오랩 구축 및 의료바이오 기업 유치 등 전문적인 식견을 요하는 업무가 산적해 있음. 더하여, 상반기 중으로 토지보상을 시작할 예정으로 토지보상을 및 관련 민원을 처리할 전담할 인력이 필요하며, 별도로 미디어콘텐츠밸리 조성사업을 추진할 인력이 필요		유형 II

적정인력평가표 _ 본청(8)

도시발전국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 시간 (연간)	경무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 인원	증원시유		
도시 발전국	도시개발과	218h		0명	도시정책팀 5명	1명	50만 대도시 진입에 따른 도시관리계획 결정 등의 사무이양에 따른 용도지역 변경 민원 증가 및 전문성 확보 등 행정수요 증가 대비 인력 필요	- 50만 대도시 진입에 따른 행정수요는 중 기적으로 대응이 필요한 사항임	유형 III
					도시상임 기획팀 3명	3명	- 지속적인 개발행위 건수 증가와 아울러 인구 50만 대도시 지경에 따른 도시계획심의 안건 수요 급증 예상 - 현재 개발행위와 도시관리계획심의 관련 주무관 2명에서 50만 대도시 지정시 경기도 심의 위원 이양사무 관련 업무 증가에 따른 도시계획 전문위원(박사급) 2명과 주무관 1명 인력 추가배치 필요 평택, 김포: 상임기획팀이 5명으로 파주시보다 2명 많음	- 50만 대도시 진입에 따른 행정수요는 중 기적으로 대응이 필요한 사항임 - 타지자체와 비교 시 인력이 1~2명이 부족하여 증원 검토가 필요함	유형 I
	도시재생과	277h		3명	도시재생팀 5명	2명	- 파주시 도시재생 사업 추진에 따른 기초센터의 역할 강화와 신규사업 발굴 및 운영에 따른 업무량 증가, 현장지원센터 개소에 따른 지원 업무 수요 증가 - 「파주시 창업 지원 조례」 제정 중으로 조례 제정에 따른 구도심 창업지원 사업 추진	도시재생센터 역할 강화 및 현장지원센터 개소에 따른 지원 업무 증가가 예상되나 증원이 필요한 객관적 근거 제시가 미흡함	유형 III
					도시정비팀 3명	1명	- 빙집 및 소규모주택 정비에 관한 특례법, 「농어촌정비법」으로 이원화되어 있는 빙집법령 운용을 각 빙집법령의 행정처분(이행강제금 등) 개정 및 3개 부처(국토부, 농식품부, 해수부)의 통합 대응체계 마련 움직임 필요	빙집법령의 행정처분 개정 및 통합 대응 체계 대응 등 내용 제시가 불충분함	유형 II
	지역발전과	406h	29.6점	0명	개발총괄팀 5명	1명	파주시 면적이 673km ² 10명 담당하고 있으나, 평택 458km ² 11명 담당, 김포 276km ² 8명을 고려 시 증원 필요	- 파주의 경우 개발이 본격화 되어 관련 행정수요가 증가하고 면적도 타지자체 보다 큰 사실을 고려 시 증원 검토가 필요함 - 다만 인허가 증가, 민원 증가에 대한 객관적 자료 제시가 불충분함	유형 II
					개발1팀 4명	1명	- 개발수요에 따른 인허가 증가		
					개발2팀 4명	1명	- 개발허가에 대한 역민원(악성) 민원 증가 - 허가서류 간소화(전산화) 추진으로 출장에 필요한 서류를 담당자가 출력하여야 하는 등의 업무량 증가		
	산림농지과	323h	19.7점	1명	농지관리팀 5명	2명	- 농지법 개정에 따른 불법행위 점검 강화(농지관리위원회 신설 등) - 농지관리 개선방안 마련(농지법 개정, 농지행정 체계 보완 등)에 따른 상급부서(농림축산식품부) 농지업무 담당 인력 확충 협조 요청 - 최근 농지불법, 성토 민원 사례 급증에 따른 신속대응에 어려움 발생 ※ 연접시군 고양, 양주, 김포시의 성토높이 50cm 이상 허가 등 강화에 따라 파주시로 흙 반입 집중 - 2022.4.30. 기준 파주시 전체 비산먼지 신청 중 농지성토 비중 61%(659건 중 399건)	- 업무이관 시 개발행위 인력이 증원되지 않았을 뿐만 아니라 농지법 개정, 민원 급증에 따른 증원 검토가 필요	유형 I

적정인력평가표 _ 본청(9)

도시발전국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무(연간)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 (‘23년 조직개편 목적)	유형분류
				해당팀 (현원)	요청 인원	증원시유		
도시 발전국	토지정보과	306h	4명	지적1,2팀 8명	4명	<ul style="list-style-type: none"> - 인구50만 초과 대도시 진입 시 지적확정측량 검사(2명) 및 측량업(1명) 관련 업무가 경기도에서 사무이양되어 증원 필요 	<ul style="list-style-type: none"> - 2021.2.1부터 토지분할 월스톱 서비스 시행으로 개발행위(토지분할)허가 업무 이관으로 업무량 증가(20년 461건, 21년 382건)에 따른 증원 필요 - 다만, 4명 증원 적정성에 대한 객관적 자료 제시가 불충분함 - 50만 대도시 진입에 따른 사무 이양은 중기적으로 대응이 필요한 사항임 	유형 I
				부동산팀 4명	4명	<ul style="list-style-type: none"> - 임대차3법에 따른 주택임대차신고, 과태표 부과 업무 신설 - 실거래신고 정밀조사에 따른 매도인, 매수인, 중개사의 소명서 확인 및 위법사항 발견 시 행정조치 및 고발 조치를 하여야 하나 현재 담당인원 1명으로는 처리 불가 - 임대차 미신고 과태료 부과는 신설 사무로서 담당인원 자체가 미배정되어 현재 인력으로는 원활한 업무 처리 불가 		유형 I
				지가팀 7명	2명	<ul style="list-style-type: none"> - 평택: 개발부담금 부과 건수 1,300건 및 공시지가 담당 9명, 김포: 개발부담금 부과 건수 1,581건 및 공시지가 담당 10명 (파주: 개발부담금 부과 건수 1,159건 및 공시지가 담당 7명) - 정부의 부동산공시가격 현실화 계획 및 부동산 공시가격 신뢰성 제고방안에 따라 지가산정의 정확성과 신뢰성을 높여야 되는 필요성 증가 - 국토교통부의 정부합동평가 지표 신규편성, 표준지 증설, 주택가격과 토지특성 일치화 추진 등으로 업무량 증가 - 각종 개발사업 증가로 개발부담금 부과대상 업무 확대 (개발부담금 부과대상 판단, 개발비용 검토, 매입가격 적용 여부 판단 등) 	<ul style="list-style-type: none"> - 타지자체의 사업량과 비교 시 담당인원이 적은 것은 않은 것으로 판단됨 	유형 II
				지적재 조사팀 5명	3명	<ul style="list-style-type: none"> - ‘22~’30년까지 개별불부합지 조사·정비 업무 신설 (국토교통부 지적재조사기획단 지침) - 지적재조사 업무량과 유사(국토교통부 지침 추경치) 대상: 총 필지 수 대비 8% 약 22천 필지 예상 - 인구 50만 초과 대도시 진입 시 지적재조사 지구지정 업무 및 지적기준점 측량성과 검사가 경기도에서 이양 - 21년부터 국토교통부의 지적재조사사업 책임수행기관 제도 시행으로 사업 추진 가속화(사업기간단축) 및 사업 물량 증가로 업무 과부하 		유형 I

적정인력평가표 _ 본청(10)

안전건설교통국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무 (연간)	경무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 인원	증원시유		
안전건설 교통국	안전 총괄과	332h	86.9점	0명	중대재해예방 TF팀	3명	중대재해처벌법에 따라 중대재해예방TF소속 임기제 3명을 정원내 인력으로 증원 필요	- 중대재해처벌법 시행으로 인한 안전관리 업무 강화 및 매년 경무 부서 1순위로 선정되어 증원 검토가 필요함	유형 I
					하천행정팀 5명	1명	정부조직법 개정('22.1.1. 시행)으로 하천업무가 국토교통부에서 환경부로 이관되면서 하천 관련 국유재산 관리업무, 건설과에서 이관	이관된 업무에 따라 업무량이 증가되어 증원검토가 필요	유형 I
	친수 하천과	133h		1명	하천관리팀 5명	2명	중대재해처벌법이 시행되면서 관련법이 없어 관리되지 않는 비법정 시설물까지 정비·관리업무 증가 ※ 안전총괄과에서 비법정 시설을 전수조사 후 관리부서 인계 예정(전국 평균 1,930개) 평택시 하천 담당 11명, 시흥시 13명 (파주시의 경우 수질관리를 환경수도관리본부에서 담당하므로 해당 인원 제외)	- 중대재해처벌법은 책임자의 위험 방지의무를 부과한 것으로 비법정 시설물 정비·관리에 대하여 적절적으 로 연관된 관련법으로 볼 수 없음 - 타시도와 비교 시 하천담당인원이 1~2명이 적어 증원 검토가 필요함	유형 I
							- 시내버스 준공영제(경기도, 파주시) 도입 준비 - 제4차 지방대중교통계획 용역 중 실행계획(5년 단위) - '22.1. 인사발령에 따른 결원	- 준공영제 담당 일반직에 1명에 불과하여 관련 업무의 원활한 처리를 위해서는 증원 검토가 필요 - 경무부서 조사결과 상위 부서에 해당함	유형 I
	대중 교통과	426h	76.7점	0명	시내버스팀 5명	1명	- 마을버스 준공영제 경영 및 서비스 평가를 직원간 분담 평택: 주택팀 5명, 김포 공동주택행정팀 5명 (소규모 공동주택 건축허가 제외)	- 운정신도시, 민간택지개발에 따라 업무가 가중되고 있으나 타지차와 비교 시 인력이 적지 않은 것으로 판단됨 - 향후 개발의 완료, 부동산 경기 후퇴 등을 고려 시 증가된 업무는 시간·한시 임기제를 통한 처리가 필요한 것으로 판단됨	유형 I
					준공영제팀 1명	유형 II			
	주택과	311h	37.7점	2명	공동주택개발팀 6명	3명	- 도시개발사업(캠프에드워즈 공여지: 공동주택 6,500세대 개발, 운정메디컬클러스터 조성: 공동주택 3,400세대), 운정테크노밸리 조성 등에 따른 주택건설공급수요 증가 - 도시 개발축을 따라 파주시 전방위적으로 다세대·연립 등 중소규모 공동주택 개발수요 및 개발압력 지속증가	- 공동주택 증가에 따라 국민신문고, 정보공개 민원이 증가하고 있어 이에 따른 증원 검토가 필요함	유형 I
									유형 I

적정인력평가표 _ 본청(11)

안전건설교통국에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

실·국	과·관	1인당 초과 근무	격무부서 (4년 가중평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
					해당팀 (현원)	요청 인원	증원시유		
안전 건설 교통국	건축과	383h	31.9점	2명	건축행정팀 5명	3명	위반건축물 증가, 이행강제금 반복 부과 등 전담인력 필요	- 업무량 증가 이유로 제시한 위반 건축물의 증가 등에 대한 객관적 근거 제시가 불충분함	유형 II
					건축관리팀 5명	1명	집합건물 관리인 선임 신고 및 과태료 부과 업무 증가로 전담인력 필요	- 업무량 증가 이유로 제시한 집합 건물 관리인 선임신고 증가 등에 대한 객관적 근거 제시가 불충분함	유형 II
					건축1팀 5명	1명	인구 50만 이상 대도시 진입 시 건축사 관리 업무가 경기도에서 파주시로 위임되어 전담인력 필요	- 50만 대도시 진입에 따른 사무 이양은 중기적으로 대응이 필요한 사항임	유형 III
					건축안전팀 3명	2명	<ul style="list-style-type: none"> 센터 내 건축(건축사)·구조분야(기술사·고급기술자) 전문인력 각 1명씩 의무 배치 채용공고 3차 진행중이나, 현장급여액 고리, 자격보유자 희소성 등으로 지원자 없음 	진행사항 확인 후 증원 검토 필요	유형 II
	도시 경관과	481h	66.6점	1명	광고물계획팀 3명	1명	부서정원 26명 외 시간선택제, 공무직, 기간제 등 포함 총 56명의 인력관리를 위한 서무·회계 인력충원 필요	과실현인원이 타과와 비교 시 많은 상황으로 과관리를 위한 행정 인력의 증원 검토가 필요함	유형 I
					주차정책팀 3명	1명	평택 5명(부설주차장 직접관리 포함), 김포 5명(교통유발부담금 징수 관리 포함)	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 확충에 따라 업무가 가중되고 있으나 타지차와 비교 시 인력이 적지 않은 것으로 판단됨 업무량 증가 이유로 제시한 주차장 증가 등에 대한 객관적 근거 제시가 불충분함 	유형 II
							공영주차장 및 자투리 주차장 지속적 확충에 따른 관리 개소 수 증가로 운영관리에 필요한 인력 1명 추가 배치 필요		유형 II
					주차질서팀 6명	2명	파주 총28명, 평택 32명(차고지 단속 포함), 김포 24명 20년 이후 5대 불법주정차 금지구역 설정 및 운정3지구 준공에 따른 주차민원 폭증에 직원들의 업무스트레스 및 피로감 누적이 극심한 상황으로 시민들의 민원에 전문적이고 탄력적으로 대응하려면 인원 충원이 절실한 상황임	<ul style="list-style-type: none"> 주차장 확충에 따라 업무가 가중되고 있으나 타지차와 비교 시 인력이 적지 않은 것으로 판단됨 업무량 증가 이유로 제시한 주차민원 등에 대한 객관적 근거 제시가 불충분함 	유형 II

적정인력평가표 _ 직속기관(1)

보건소에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

부서	1인당 초과 근무(연간)	경무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형 분류
				해당팀 (현원)	요청 인원	증원사유		
보건소	680h	44.5점	3명	보건행정팀 6명	1명	현재 보건소, 보건지소4개소, 보건진료소 7개소 등 총 12개의 청사 시설관리 및 예산, 계약, 물품, 차량, 농어촌보건의료서비스사업, 운정신축 업무를 1명이 모두 전담하고 있음	조직확대와 12개의 청사 시설 노후로 전문지식을 갖춘 시설직 증원 검토가 필요함	유형 I
				감염병관리팀 8명	2명	국가결핵관리정책에 따라 결핵관리전담 요원 (기간제)의 안정적인 고용 통한 업무의 연속성과 전문성 보장 필요(도질병정책과·협조요청)		
				감염병대응팀 34명	감원	수원 영통구 보건소 일반 임기제1명, 김포시보건소 공무직1명 보강	- 국가결핵관리정책에 따라 결핵관리전담 요원의 증원 검토가 필요함 - 코로나19 감염병이 제2급 감염병으로 하향 조정되어 방역인력 확대 어려움	유형 I
						방역 및 결핵 등 감염병관련 인력의 연속성과 전문성 보장 필요		
				의약관리팀 3명	2명	코로나19 감염병이 제2급 감염병으로 하향 조정되었으며, 격리의무 해제 시점('22.5.23.)부터 업무량의 감소가 예상됨		
위생과	321h		3명	식품정책팀 4명	1명	- 식품접객업소가 '12년 2,209개소에서 '21년 7,529개소로 증가하였으나 그 동안 증원이 없었음 - 음식문화개선 사업 추진, 위생등급제 참여 유도 등 사업 활성화 필요	식품접객업소가 매년 증가하고 있으며 그동안 인력 보충이 이루어지지 않아 증원 검토가 필요함	유형 I
운정보건지소	386h		2명	10명	19명	- 관할 인구기준으로 유사한 부천시 소사보건소 (229,912명) 23명, 남양주시 풍양보건소 (248,226명) 58명이 담당 - 운정보건소 승격 및 신축이전 시 국·도비 사업 자체 수행 및 직원증가로 서무와 회계업무 분리 필요. * '21년 12월말 기준 관할지역 인구 : 252,142명 (신축이전 시 아파트 입주물량 고려 약 2만명이 추가 유입 될 전망)	- 현재 정원 16명, 현원 11명으로 타지자체 중 인구대비 현원이 적은 부천시 소사보건소와 비교 시에도 현원기준으로 14명의 증원 (정원기준 9명 증원) 검토가 필요함	유형 I

적정인력평가표 _ 직속기관(2)

보건소에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

부서	1인당 초과 근무 (연간)	경무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류
				해당팀 (현원)	요청인원	증원사유		
보건소	974h	2명	건강증진과	건강증진팀 3명	1명	보행친화도시 역점사업, 스마트건강지킴이, 워크온 등 신체활동(운동교실 등) 사업 추진 담당 인력 충원 필요	보행친화도시 역점사업 증원에 대한 정책적 검토가 필요	유형 II
				건강생활팀 3명	3명	평택 정신건강팀 4명 및 송탄에 3명 총 7명 배치, 의정부시 정신보건팀 3명 배치	- 코로나 19 장기화에 따른 시민들의 정신건강 문제 증가, 자살 시도 등 정신고위험군 대상자 증가 - 우울증 등 관리 대상 증가에 따른 업무량 과중으로 인력 증원 검토가 필요함	유형 I
				치매관리팀 5명	5명	경기도 치매관리사업 평가 항목 중 치매안심센터 역량 강화 평가에 '인력 채용율'이 포함되어 파주시 기준인력은 35명이나 파주시 현원은 24명으로 기준인력에 미달	경기도 치매관리사업 평가 대응을 위하여 증원 검토가 필요함	유형 I
				방문보건팀 2명	2명	운정 분소 설치·운영에 따른 사업 인력(5명) 필요 - 신규 사업 추진을 위한 인력 충원 필요 (AI·IoT기반 어르신 건강관리 시범사업) - 코로나19 업무조정으로 재활 담당자 부재	- AI·IoT기반 어르신 건강관리 시범사업 추진에 대한 정책적 검토가 필요함 - 코로나19로 업무 조정된 인력의 증원 검토가 필요함	유형 II
			문산보건지소	보건관리팀 3명	1명	- 문산권역 의·약무 관리대상이 전년대비 증가되었고 의약무 및 서무업무를 1인이 처리하고 있어 실제 민원 및 혈액확인 등 짧은 출장업무 처리로 주기적인 현장 지도점검이 어려움	- 현재 정원 14명, 현원 10명으로 운영되고 있으나 관리대상 증가 및 문산보건지소 신축 업무의 증가로 증원 검토가 필요함	유형 I
			건강관리팀 1명	1명	- 파주시 노인인구는 14.5%인데 비해 문산 권역은 2 1.4%로 초고령 사회에 진입함에 따라 노인건강 증진사업 추진 담당 인력 충원 필요 - 또한 건강증진형 보건지소를 신축함에 있어 다양한 프로그램을 제공해야 하나 담당자 1명으로는 부족함			
			진료검진팀 5명	1명	- 각종 제증명 발급 등 민원업무는 매년 증가하고 민원실 담당공무원이 진료실 업무보조도 겸하고 있어 가장 중요한 민원실 담당업무에 공백이 발생 - 실에 있는 직원이 휴가 등을 가고자 할 경우 대체인력 구하기가 어려워 면허 있는 직원 증원 필요			

적정인력평가표 _ 직속기관(3)

농업기술센터에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

부서	1인당 초과근무 (연간)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형 분류	
			해당팀 (현원)	요청 인원	증원사유			
농업기술 센터	농업정책과	163h	1명	농업정책팀 7명	4명	- 농민기본소득 및 귀농귀촌 등 농촌활성화 지원 업무 증가 및 농업진흥과 업무 이관으로 인한 인력 증원 필요	센터 내 인원변동은 센터 자체적으로 협의 필요	유형 III
				농업기반팀 5명	3명	- 농어촌경비법 법령 신설 관련 업무 절차 추가, 인허가 업무량 증가로 인한 전담인력 보충 필요 - 민원이 '18년 1,478건에서 '21년 3,515건 증가	- 농어촌경비법 법령 신설 내용이 조사표에 제시되지 않음 - 민원이 지속적으로 증가하고 있어 관련하여 증원 검토가 필요함	유형 I
	동물자원과	422h	7명	축수산팀 8명	4명	- 평택시 축산경영팀 4명, 축산유통팀 4명 총 8명 담당 - 포천시 춘수산생정팀 4명, 축산환경팀 4명 총 8명 담당	- 타지자체와 비교 시 담당인력이 유사한 수준임 - 축산사업 확장에 따른 사업예산이 '21년 대비 117% 증가하여 업무 증가에 따라 증원 검토가 필요함	유형 I
						- 축산사업 확장으로 사업예산 증가 - 반려동물 증가로 사료제조업 등 민원 폭증		유형 I
	농업진흥과	116h	-	동물보호팀 4명	4명	- 반려동물 사육두수가 유사한 평택시 5명, 김포시 5명 - 동물권 강화 및 동물학대 등 민원이 '19년 245건, '20년 312건, '21년 380건으로 증가 추세 - 반려동물관련 인프라 시설의 확충 - 반려동물정책의 반영에 대한 실시민원 증가	- 타지자체 담당 인원수 비교 및 민원증가에 - 대한 1명의 증원 검토가 필요함 - 하지만 초과근무시간이 평균이상으로 업무부담 감소를 위하여 증원 검토가 필요함	유형 I
						유형 II		
	스마트농업과	473h	8명	체험농업팀 3명	1명	- 치유농업 서비스 제공 및 관련 교육 실시를 위한 치유농업사 의무채용(치유농업 연구개발 및 육성에 관한 법률 제11조7항)	- 치유농업 연구개발 및 육성에 관한 법률에 따른 증원 사유에 대하여 조사표상 내용 제시가 미흡하여 증원 필요성에 대하여 판단이 어려움	유형 III
				농업진흥팀 3명	0명	- 농촌활성화 지원 업무 농업정책과로 이전되어 감원 필요	센터 내 인원변동은 센터 자체적으로 협의 필요	유형 I
				원예작물팀 4명	1명	- 국가관리병해충 등 병해충 업무 전담 직원 충원 (행안부 기준인건비 산정완료)	- 행안부 기준인건비 산정 완료된 사항으로 증원 검토가 필요함	유형 I
				농업기계팀 2명	2명	- 농기계 임대수요 및 실적 급증에 따른 근무 인력 등 임대사업소 규모 증가. 반면, 관리할 행정인력 부족.	- 농기계 임대수요 증가에 대한 자료 제시가 미흡하여 증원 필요성 판단에 어려움 - 하지만 초과근무시간이 평균이상으로 업무부담 감소를 위하여 증원 검토가 필요	유형 I

적정인력평가표 _ 사업소(1)

환경수도관리본부에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

부서	1인당 초과 근무 (연간)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형 분류	
			해당팀 (현원)	요청인원	증원사유			
환경수도 관리본부	환경보전과	157h	4명	환경지도팀 6명	2명	배출업소(대기·폐수·소음) 과다(2,310개소)로 인한 지도점검 및 인허가 인력부족	인구증가에 따라 배출업소도 증가로 이어져 업무량 증가에 따른 증원 검토가 필요함	유형 I
				대기관리팀 6명	3명	기후변화 대응·2050탄소중립 추진, 탄소중립 지원센터 구축 및 운영, 전기차 충전 방해행위 지도단속	탄소중립 추진, 지원센터 구축, 전기차 충전 지도에 대한 구체적인 계획이 없어 증원 필요성 근거가 불충분함	유형 II
				수질관리팀 4명	1명	수질오염총량 업무의 중요도, 업무량 등을 감안할 때 인력 보강이 필요하며, 특히, 전문관 등 지속적인 업무 수행 가능 인원 필요	수질오염총량 업무의 중요성에 대한 근거 제시, 업무량 과다 등에 대한 근거제시가 불충분함	유형 II
	자원순환과	169h	1명	청소행정팀 5명	1명	- 1회 용품 사용 규제 관련 정책이 강화되고 개정된 법률이 시행됨에 따라 업무를 담당할 인력이 추가로 필요함 - 현재 담당자 1명으로 파주시 전 지역 (식품접객업소 7,541개)을 점검하기에는 한계가 있음.	1회 용품 규제 시행에 대한 구체적인 계획이 제시되지 않아 증원 근거가 불충분함	유형 II
				환경시설팀 3명	1명	- 중대재해처벌법 시행에 따른 안전관련 - 업무 충원 필요	- 중대재해처벌법 시행에 따른 안전강화, 환경순환센터 현대화에 대한 구체적인 계획이 제시되지 않아 증원 필요성에 대한 근거가 불충분함	유형 II
				폐기물지도팀 3명	1명	- 시설 노후화에 따른 파주시 환경순환센터 현대화 사업 추진 - 소각시설 노후화 및 용량부족으로 소각시설 신설 사업 추진		유형 I
						- 파주시 인구증가에 따라 쓰레기 발생량 및 쓰레기 불법투기(소각) 민원이 꾸준히 증가하고 있음 - 현재 담당자 2명이 파주 전지역을 나누어 점검 및 단속하고 있어 민원 발생시 신속대응이 불가능함	파주시 인구증가에 따른 관련 업무량 증가하여 증원 검토가 필요함	유형 I

적정인력평가표 _ 사업소(2)

환경수도관리본부에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

부서	1인당 초과 근무 (연간)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류	
			해당팀 (현원)	요청인원	증원사유			
환경수도 관리본부	공원녹지과	73h	3명	산림공원팀 4명	2명	「임업·산림 공익증진을 위한 직접자불제도 운영에 관한 법률」(제정 2021. 9. 30.) 제정되어 임업직불제 안내 및 홍보, 접수, 현장확인, 지급 등의 업무 신설 ※파주시 전체 면적에서 임야가 차지하는 비율이 40% (27천ha)로 임야비율이 높고 임야의 80% 이상이 개인소유로 향후 임업직불금 신청 급증이 예상됨	임업직불제 시행, 산림복원사업 및 산림탄소상쇄사업 신설에 따라 증원 검토가 필요함	유형 I
						주요 국정과제인 「2050탄소중립」추진을 위해 산림탄소상쇄사업인 신규조림, 재조림, 목제제품 이용증진에 따른 실태조사 등 탄소흡수원 유지 및 증진 활동 자료 구축 업무 신설		
	상수도과	201h	-	상수시설팀 5명	2명	2007년 이후 운정 1,2지구 가로수·녹지대 인수에 따른 관리면적 증가, 중대재해처벌법 시행으로 필수 행정사무가 급증 하였고, 운정3지구 가로수·녹지대 협의·인수 진행	각종 도시개발사업의 지속 추진으로 도시기반시설인 가로수 녹지 관리대상 지속 증가로 증원 검토가 필요함	유형 I
						- 현재 상수도과 현원이 15명으로 평택 수도과 49명, 김포 21명 비교 시 인력 충원 필요 운정3지구 개발 및 인구유입에 따른 상수도 신규 공사 신청 및 민원 증가로 추가인력 배치 필요	- 상수시설업무 증가에 따라 업무량 증가 내용이 구체적으로 제시되었음 - 또한 과 전체 인원이 타지자체에 비해 적어 증원 검토가 필요함	유형 I
	하수도과	117h	1명	하수시설팀 4명, 하수관리팀 5명, 오수관리팀 5명	6명	- 현재 상수도과 현원이 15명으로 평택 수도과 49명, 김포 21명 비교 시 인력 충원 필요 운정3지구 개발 및 인구유입에 따른 상수도 신규 공사 신청 및 민원 증가로 추가인력 배치 필요	- 인구 증가에 따라 수도요금 관련 업무량이 증가됨 - 또한 과 전체 인원이 타지자체에 비해 적어 증원 검토가 필요함	유형 I
						- 현재 담당자 1인당 인구 124,121명 담당으로 김포시 71,943명, 평택시 92,650명에 비해 담당인구가 많음 - 현재 담당자 1인당 면적 168km ² 담당으로 김포시 40km ² , 평택시 76km ² 에 비해 담당 면적이 넓음 하수처리구역 확대로 인한 처리장 건설 수요 증가, 관로사업 증가 및 유지관리 관련 민원 증가로 담당자 증원 필요	- 인구증가에 따라 하수도 관련 업무 증가하고 있으며 1인당 담당 인구 및 면적이 타지자체 보다 많아 증원 검토가 필요함	유형 I

적정인력평가표 _ 사업소(3)

도시기반관리본부 및 기타부문에 대한 조직진단표 및 인터뷰에 따른 적정인력에 대한 평가 내용은 다음과 같음

부서	1인당 초과 근무 (연간)	격무부서 (4년 기준평균)	20년 이후 순증감	증원요청내용			검토의견 ('23년 조직개편 목적)	유형분류	
				해당팀 (현원)	요청 인원	증원사유			
도시기반 관리본부	도로관리과	146h	24.3점	3명	도로관리팀 9명	1명	운정3지구 및 산업단지 등 개발사업에 따른 유지관리 대상 증가	개발에 따른 유지 관리 대상의 증가로 증원 검토가 필요함	유형 I
					도로보수팀 9명	2명	중대재해처벌법 시행에 따른 업무량 증가 (파주시 소관 공중이용시설 152개소 중 108개소 해당)	- 유지관리대상의 증가 및 중대재해 처벌법 시행에 따른 안전관리 업무 증가로 증원 검토가 필요함	유형 I
							운정 1·2지구 구조물 노후화, 운정3지구 개발사업에 따른 유지관리 대상 증가		유형 I
	공원관리과	160h		1명	공원관리2팀 8명	1명	중대재해처벌법 시행에 따른 업무량 증가 (파주시 소관 공중이용시설 152개소 중 108개소 해당)	중대재해처벌법 시행에 따른 안전관리 업무 증가로 증원 검토가 필요함	유형 I
	자동차관리과	52h		-	-	-	-	-	유형 I
기타	중앙도서관	302h		4명	광탄분관팀 2명	2명	광탄도서관 개관에 따라 3개 자료실 및 연계사업 운영 인력 필요	도서관 개관에 따른 운영 활성화를 위해 증원 검토가 필요함	유형 I
	교하도서관	297h		1명	한울분관팀 3명	1명	장애인의 특수성을 폭넓게 이해하여 도서관 장애인 특화서비스 확대·제공을 위한 전담인력 필요	장애인 특화 서비스 확대 여부는 정책적으로 검토가 필요함	유형 II
					정보봉사팀 4명	1명	헤이리, 장릉 등 지역문화자원 활용하여 지역협력서비스를 발굴하고 독서문화서비스 강화를 위한 추가인력 필요	지역협력서비스 및 독서문화서비스 강화는 정책적으로 검토가 필요함	유형 II
	공공건축건립 추진단(TF)	222h		4명	공공건축건립3팀	5명	시청사(구청사) 건립, 운정신도시 내 공공건축물 건립계획 (행정복지센터(운정2,4,5,6동, 교하동), 도서관 건립 계획(산내마을, 다율동, 운정3지구) - 기계·소방 분야 감독 배치	공공건축물 건립에 따른 증원 검토 필요, 단, 건립이 완료에 따른 전환인력 고려가 요구됨	유형 I



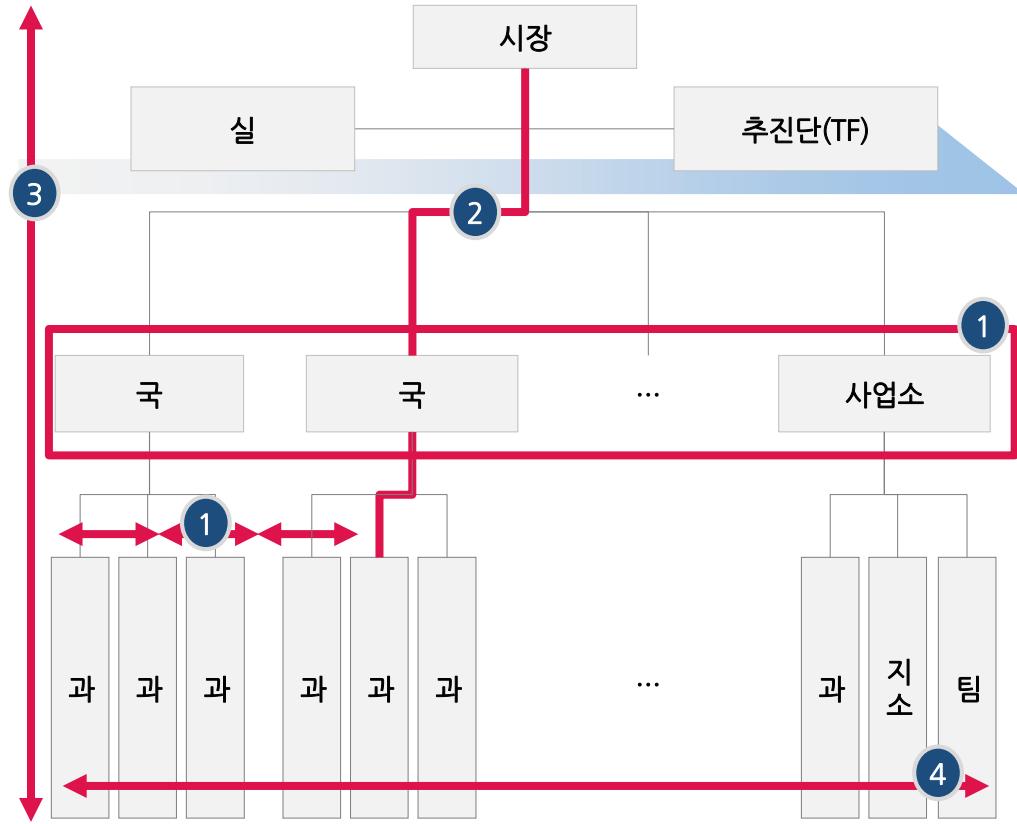
IV. 조직 운영 방안

1. 조직 현황 진단
2. 조직 재설계 방향 수립
3. 부분별 단기 조직개편 방안

조직 현황 진단 _ Framework

조직구조 상의 주요 이슈 및 현안진단을 위하여 조직기능, 조직문화, 조직계층 및 통제범위 관점의 영역별 진단을 실시하고 단기 조직설계 기본방향을 설정함

조직 현황진단 Framework



- 1 조직 기능**
 - 핵심기능 분류체계, 조직·기능 Matrix (가치 창출 기능, 통제·지원 기능)
 - 조직기능에 따른 특징 및 시사점
- 2 조직 문화**
 - 단계별 조직문화 형태(본사, 독립기구)
 - 조직문화 구조에 따른 특징 및 시사점
- 3 조직 계층**
 - 조직계통 구조, 조직계층 구조, 위임전결 수준, 의사결정 구조
 - 조직계층 및 역할단계에 따른 특징 및 시사점
- 4 통솔 범위**
 - 조직 편제 별 Span of Control
 - 통제범위에 따른 특징 및 시사점

조직 기능 _ 본청 조직-기능 Matrix(1)

기획경제국은 시정의 Control Tower 역할을 하고 있으나 예하의 일부 과의 경우 본원적 기능 및 행정지원을 하고 있음. 자치행정국의 정보통신국은 전선관리 및 본원적 기능에 대한 전산정보 제공을 하고 있어 기능이 2개로 구분될 수 있음

기획경제국·자치행정국 기능 Matrix 분석

구분	지원적 기능					본원적기능				
	기획	행정지원	복지	경제	문화/교육 /체육	도시발전		건설교통	환경/보건	기타
						본청	사업소			
기획경제국						시 전체 정책 기획과 세부 기능 정책과의 연계성 확보 및 관리				
기획예산과	●	○	○	○	○	○	○	○	○	○
의회법무과	●									
회계과		●								
일자리경제과	○		●	○						
기업지원과	○			●						
자치행정국										
자치행정과		●				증명서 발급, 통합민원, 여권, 행정정보공개, 자원봉사				
민원봉사과		●				조직별 민원 기능을 별도로 운영				
정보통신과		●				전산 관리				
세정과		●						○	○	○
징수과		●						○	○	○
납세지원과		●								

* 출처 : 홈페이지(파주소개>시청안내>조직도), 2022.06.13

조직 기능 _ 본청 조직-기능 Matrix(2)

복지정책국과 문화교육국은 해당 분야의 본원적 기능을 수행하고 있으나, 일부 과의 경우 시설건립도 직접 담당하고 있음

복지정책국·문화교육국 기능 Matrix 분석

● 중점수행 ○ 일부수행

구분	지원적 기능		본원적기능							
	기획	행정지원	복지	경제	문화/교육 /체육	도시발전		건설교통	환경/보건	기타
본청	사업소									
복지정책국										
복지정책과	○		●							
복지지원과			●							
노인장애인과			●							
여성가족과			●							
보육청소년과			●					청소년시설건립		
문화교육국						●				
문화예술과								문화회관건립		문화재단설립
관광과						●				
교육지원과						●				
평생학습과						●				
체육과						●				

* 출처 : 홈페이지(파주소개>시청안내>조직도), 2022.06.13

조직 기능 _ 본청 조직-기능 Matrix(3)

평화기반국의 경우 남북협력, 통일교육의 고유의 본원적 기능 이외에도 다소 목적이 다른 산업단지개발, 신도시 개발에도 참여하고 있어 기능의 재정립이 필요함. 도시발전국의 도시재생과의 경우 다양한 본원적 기능을 수행하고 있어 전문성 확보가 어려운 것으로 분석됨

평화기반국·도시발전국 기능 Matrix 분석

● 중점수행 ○ 일부수행

구분	지원적 기능		본원적기능							
	기획	행정지원	복지	경제	문화/교육 /체육	도시발전		건설교통	환경/보건	기타
						본청	사업소			
평화기반국										
평화협력과	○			평화경제특구	통일교육					남북협력
남북철도교통과	○							●		
통일기반조성과	○			산업단지개발		신도시개발				
도시발전국										
도시개발과	○			○	○	●		○	○	
도시재생과	○			사회적경제 등 (관광문화시장 육성)	○	●	도시재생지원 센터	○	○	마을공동체 등 주민자치 지원
지역발전과						●				
산림농지과						●				
토지정보과						●				

* 출처 : 홈페이지(파주소개>시청안내>조직도), 2022.06.13

조직 기능 _ 본청 조직-기능 Matrix(4)

안전건설교통국의 안전총괄과는 재난안전, 산업안전 등 총괄기능이 필요하나 건설안전에 중심을 두고 있어 역할 확대를 위한 직제 개편이 필요함. 홍보담당관, 청년정책담당관, 감사관은 보좌기관이나 민선8기 시정방향에 따라 확대 및 축소 여부에 대한 검토가 필요함

안전건설교통국·보좌기관 기능 Matrix 분석

구분	지원적 기능					본원적기능				
	기획	행정지원	복지	경제	문화/교육 /체육	도시발전		건설교통	환경/보건	기타
안전건설교통국						본청	사업소			
안전총괄과		재난안전, 산업 안전 등 총괄	○	○	○	○	○	○	○	
건설과						○	○	●		
친수하천과						○	○	하천공사·정비	하천관리	
대중교통과						○	○	버스, 택시, 표지판 등		
주택과	주택정책		주거지원			○	○	주택건축허가 공동주택관리		
건축과						○	○	건축관리		
도시경관과								광고, 주차, 가로물 관리		
홍보담당관	○	●홍보								
청년정책담당관	○		●							
감사관		●감사								

* 출처 : 홈페이지(파주소개>시청안내>조직도), 2022.06.13

조직 계층 _ 수직적 문화

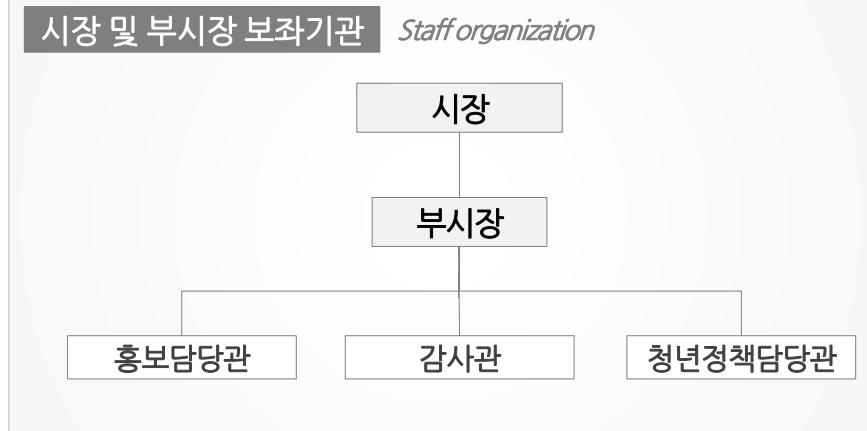
파주시 조직 계층 구조는 주로 5~6단계로 구성되어 있고, 지원조직인 보좌기관의 경우 4~5단계의 계층 구조를 가지고 있으며, 정책적 지원 기능 강화를 위한 컨트롤타워 역할의 상위구조로 재편 가능성을 검토할 필요가 있음

조직의 수직적 문화 구조



- 조직의 수직적 문화구조는 5~6단계로 구성

- 본청, 직속기관 및 사업단은 6단계의 수직적 문화구조로 구성
- 도서관, 센터 등 대부분 사업소의 경우, 5단계 구성
- 읍면동의 경우, 3단계가 주된 구성



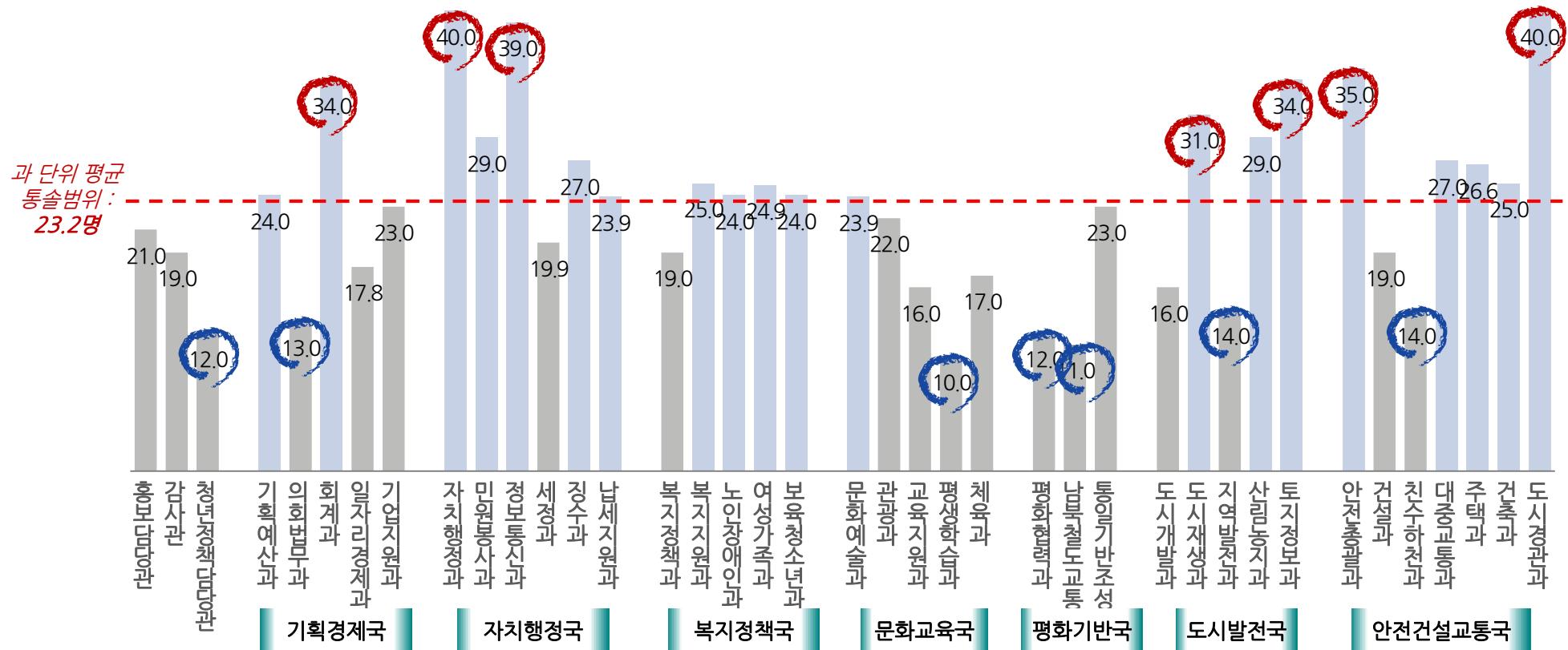
- 홍보담당관, 감사관, 청년정책담당관이 부시장 보좌기관으로 편제되어 있고 시장 직속의 보좌기관은 별도로 없음
- 최고의사결정자인 시장에 대한 보좌기관이 없어 모든 의사결정이 부시장을 통해 진행되는 구조로 부시장의 업무가 가중될 수 있음
- 지원조직(staff organization)에 대한 비효율적 편제 여부를 검토하여 정책 기획 및 시민 소통 등 관련 기능에 대한 컨트롤타워 역할의 조직 구성 여부 검토 필요

통솔범위 적정화 _ 본청 및 단위조직

본청의 과 단위 조직에 대한 관리 폭(SOC)을 검토한 결과, 평균 통솔범위는 23.2명이며 현재 평균 통솔범위 이상인 과가 20개이며 평균 통솔범위 이하인 과가 19개로 조직 재편 시 고려가 필요함

본청 및 단위조직 통솔범위(Span of Control) 현황

(단위 : 명)



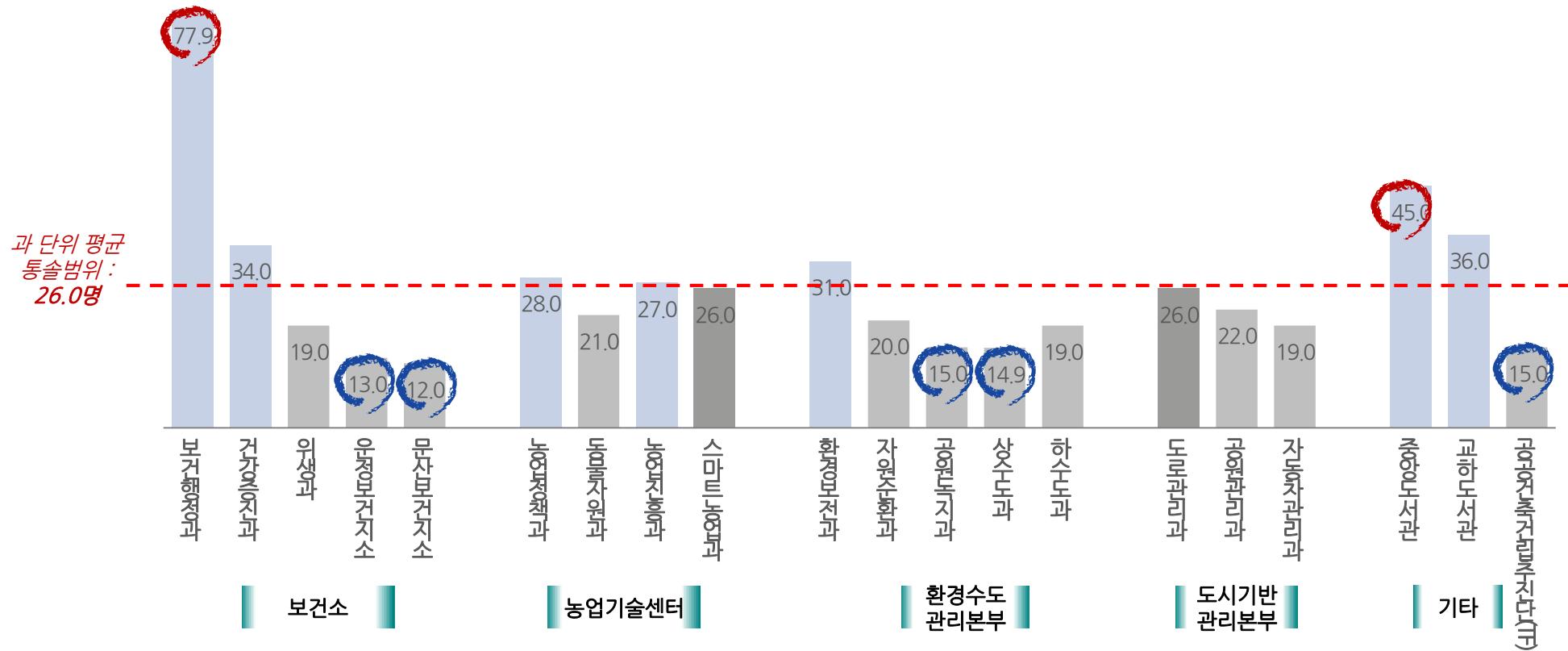
* 출처 : 파주시 내부 현원 자료(22.04 기준); 의회사무국, 출장소 제외; 일반직·별정직·시간제·전문경력관 포함(청원경찰, 비정규직 인력 등 제외)

통솔범위 _ 소속기관

소속기관의 과 단위 조직에 대한 관리폭(SOC)은 검토한 결과, 평균 통솔범위는 26.0명이며 현재 평균 통솔범위 이상인 과가 7개이며 평균 통솔범위 이하인 과가 11개로 조직 재편 시 고려가 필요함

소속기관 통솔범위(Span of Control) 현황

(단위 : 명)



* 출처 : 파주시 내부 현원 자료(22.04 기준); 의회사무국, 출장소 제외; 일반직·별정직·시간제·전문경력관 포함(청원경찰, 비정규직 인력 등 제외)



IV. 조직 운영 방안

1. 조직 현황 진단
2. 조직 재설계 방향 수립
3. 부분별 단기 조직개편 방안

조직재설계 기준 수립 _ 개요

현 조직구조 이슈를 파악하기 위해 조직·인력 운영현황 분석, 내부 인터뷰 및 벤치마킹 등을 수행하고 조직구조의 전략 연계성, 수직/수평적 분화 구조의 적정성, 기능 연계성을 기반으로 재설계 방향을 수립함

조직재설계 원칙

이슈도출 방법론

조직·인력 현황분석

- 현행 조직도 및 조직별 업무분장 검토
- 인력규모/인력구조/인력운영 현황 검토
- 대내외 경영환경 변화 분석 및 시사점 도출

내부 인터뷰

- 과업 추진 관련 공사 대내외 이슈 대응 방향
- 미래 역할, 기능상 변동요인 및 확대 방향
- 조직 및 인력운영상 이슈 및 개선방향

Benchmarking

- 유사규모의 타지자체 조직체계 유형 검토

재설계 방향 수립 시 고려사항

전략 연계성

Strategic Fitting Level

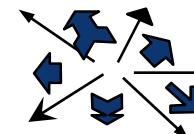


- 전사 전략과 조직 구조의 적합성
- 단위조직의 Mission 및 R&R 인식

➤ 단위 조직이 동일한 방향을 향해 가는가?

기능연계성

Coordination/Decentralization

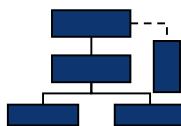


- 기능별 본청/사업소 분권화 수준
- 통합·조정 및 Lead 기능
- 의사소통 및 업무 협조

➤ 기능적인 특성에 따라 통합 또는 분권화를 적절히 하는가?

수직적 분화 적정성

Hierarchical Structure



- 의사결정 구조 및 성과책임(Accountability)
- Span of control
- Span of communication

➤ 조직 Level 별 책임/권한/관리범위는 적절한가?

수평적 분화 적정성

Horizontal Process

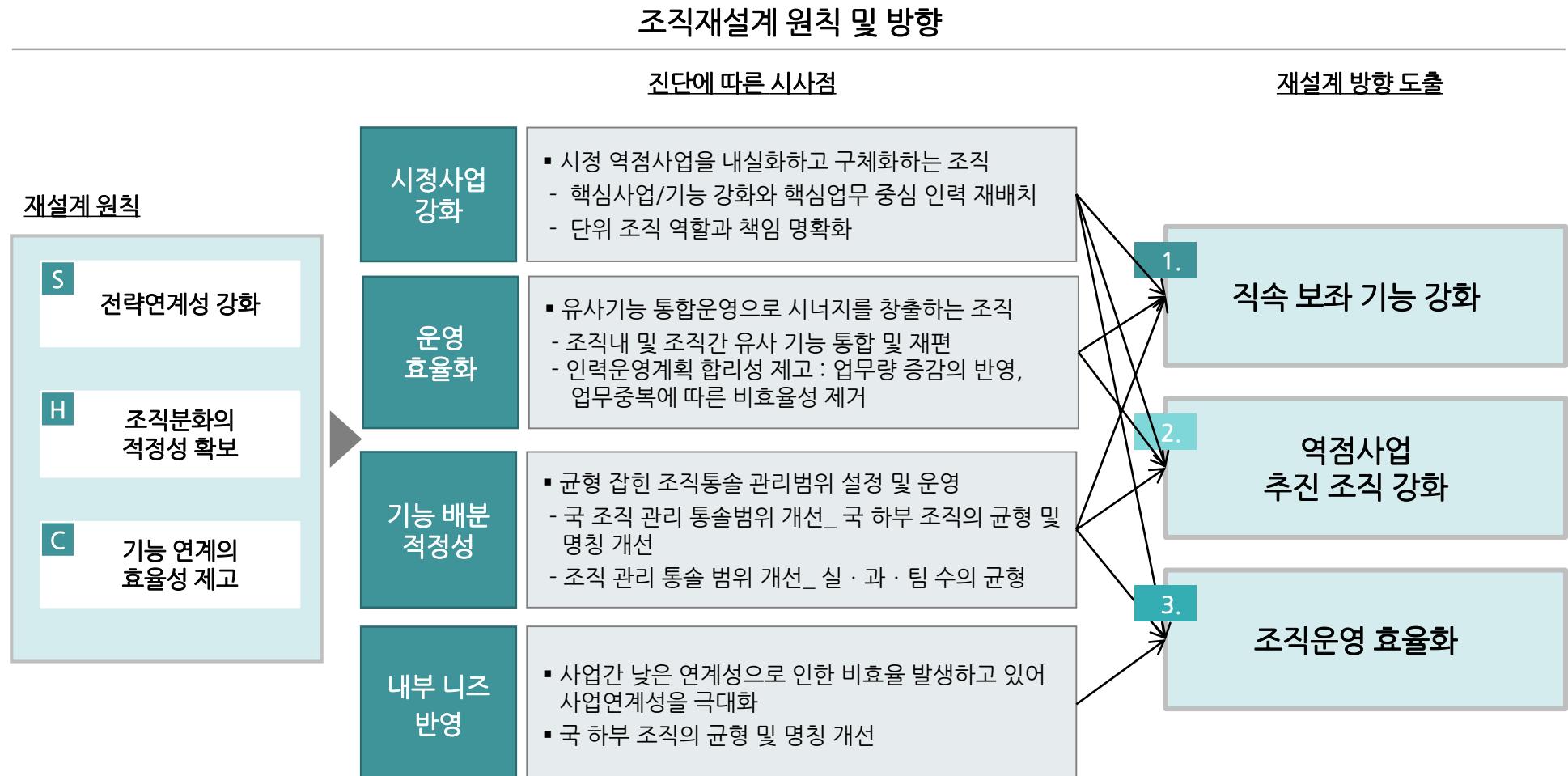


- 유기적인 업무 프로세스 구현 수준
- 프로세스 완결성에 기반한 효율성 및 책임 명확성

➤ 업무 목적에 따른 명확한 업무추진 체계를 갖추고 있는가?

조직재설계 기준 수립 _ 재설계 방향 도출

조직 재설계 원칙에 따라 조직 재설계 방향으로 직속 보좌 기능 강화, 유사 기능의 통합, 통솔범위의 적절화
이상 3개의 방향성을 도출함



조직재설계 기준 수립 _ 재설계 방안 도출

앞서 도출된 재설계 방향에 따른 재설계 이슈와 재설계 방안을 정리하면 다음과 같음

재설계 방향	재설계 이슈	재설계 방안
직속 보좌 기능 강화	<ul style="list-style-type: none">▪ 기능의 독립성에 따른 조직 설계▪ 조직의 계통체계 및 업무 특성 반영▪ 미래 기획 기능 확보 및 홍보 기능의 확대	<ul style="list-style-type: none">▪ 미래 기획 기능의 현실화를 위한 위계 조정▪ 파주시의 미래 준비를 위한 조직 설계▪ 홍보의 지원 성격을 반영한 위치 편재▪ 비전과 전략을 반영한 부서의 위치 조정
역점사업 추진 조직 강화	<ul style="list-style-type: none">▪ 민선 8기 핵심사업의 완성을 위한 조직 기능 구축▪ 파주시 지속가능발전, 균형발전, 자족도시 구현사업 완성을 위한 조직 기능 강화▪ 50만 파주시민의 행복과 삶의 질 향상, 미래세대를 위한 도시환경 구축 기능 확대	<ul style="list-style-type: none">▪ 역점사업 강화를 위하여,▪ 행복한 삶의 질 향상, 미래세대를 위한 도시환경 구축 등 지속가능한 발전▪ 균형발전 및 자족도시 구현을 위한 조직기능 강화
조직운영 효율화	<ul style="list-style-type: none">▪ 업무의 명확한 구분▪ 수행부서의 연관성 고려한 군집화 모색 (유사기능 통합)▪ 유관부서를 기준으로 인력을 고려한 효율화▪ 조직체계 개선을 통한 관리자의 관리 폭 개선	<ul style="list-style-type: none">▪ 업무 분장을 통한 조직 명확화▪ 인력과 업무를 고려한 유관부서 통합▪ 관리자 통솔범위 적정화

조직재설계 기준 수립 _ 단기 조직 모델 수립

재설계 방향에 따른 조직모델의 상위 모형 대안을 평가한 결과, 시정 목표 달성 및 조직 운영의 합리성 확보를 위한 조직 모델로 혼합형(대안 2) 조직구조를 제안함

단기 조직 모델 대안

조직 모델	(대안 1) 기능형	(대안 2) 혼합형	(대안 3) 사업부제
	시장 지원 기능 지원 기능 지원 기능 ...	시장 지원 기능 본원적 기능 본원적 기능 ...	시장 최소 기능 독립 기능 독립 기능 ...
대안 평가	시행용이성 효율성 효과성	시행용이성 효율성 효과성	시행용이성 효율성 효과성

(대안 1) 기능형

전부문 지원 기능과 조직의 고유 핵심 기능 중심으로 분화

- 장점 : 기능의 전문성 확보, 인력 전문화 및 효율화
- 단점: 기능별 독립성 강화로 사업운영에 제한적, 사업부문에 대한 의사결정 지연, 기능간 협력체계 구축 어려움

(대안 2) 혼합형

✓ 시장 목표를 달성하기 위해 지원 기능 및 본원적 기능을 재구조화

- 장점 : 現 조직구조 중심으로 R&R 조정에 따른 조직변화 충격 최소화, 기능과 사업 간 완결형 업무로 책임 명확화
- 단점: 기능 부서별 규모의 효과 미흡

(대안 3) 사업부제

완전 독립 기능 중심의 조직모델로 독립 운영이 가능한 모든 영역을 별도 조직으로 편제하고 책임 운영 체계 확립

- 장점 : 각 독립(사업)기능별 완결형의 의사결정 및 자원활용
- 단점: 기능별 인력의 독립기능별로 중복 편제로 인력 효율성 저하



IV. 조직 운영 방안

1. 조직 현황 진단
2. 조직 재설계 방향 수립
3. 부분별 단기 조직개편 방안

직속 보좌 조직 _ 현황 및 이슈

보좌조직의 실효성 확보를 위해 조직의 위상과 독립성 확보가 필요한 기능의 직속 조직화가 필요함

[현황 및 이슈]

시장

부시장

홍보담당관

감사관

청년정책담당관

- 시정 역점사업이 국단위에서 추진되고 있어 부분 최적화는 양호한 반면, 전체 최적화는 미흡
- 홍보에 대한 방향성이 부재할 경우 시의 추진방향과 무관한 홍보가 난발할 수 있음
- 시정 역점 사업의 전담조직의 부재로 추진력 약할 수 있음

[조직 개편 방향성]

Control Tower 조직 신설

- 전략기획의 Control Tower 기능 조직 신설 추진
 - 전체 총괄 기능 강화를 통한 시정발전-사업구상, 타당성분석, 현업실행 연계성 확보
 - 정책 결정, 계획 수립, 자원 배분, 지침 하달 역할
 - 전략/기획과 연계한 홍보기능 강화

시정 역점 사업추진

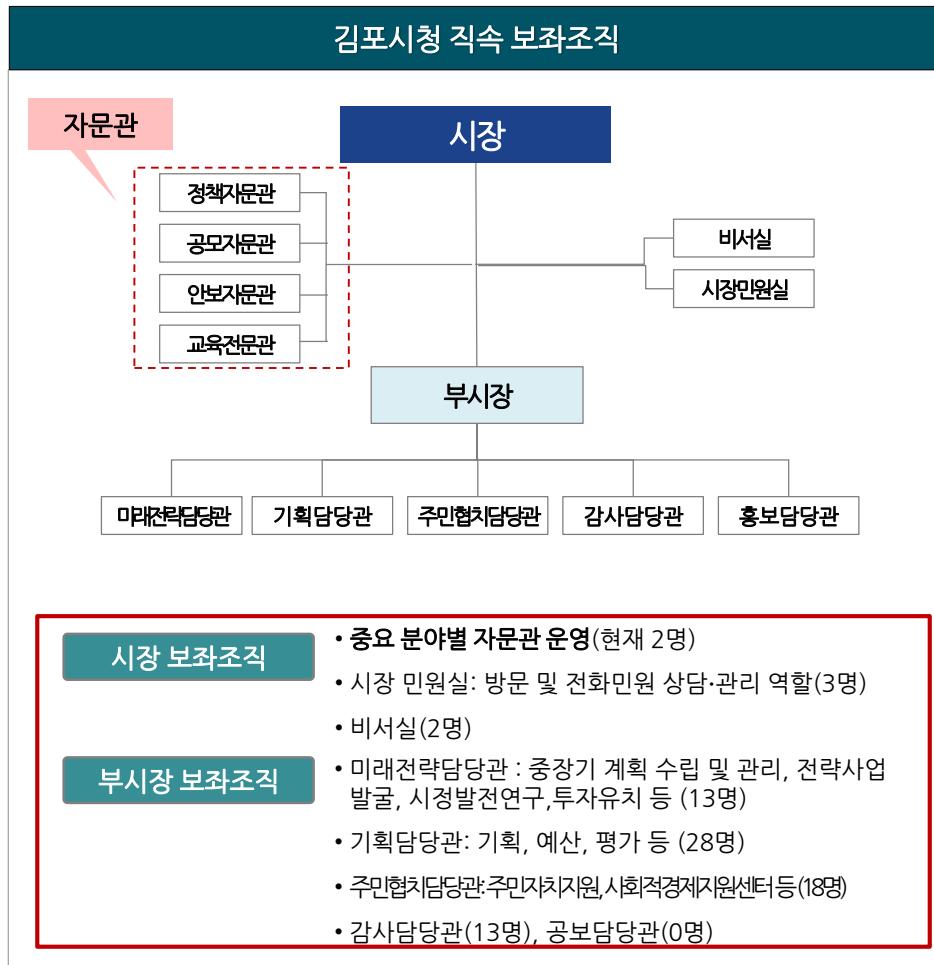
- 시정 역점 사업 목표 달성을 위한 전담조직의 신설 및
 - 시정 역점사업 전체 총괄 기능 강화를 통한 시정발전-사업구상, 타당성분석, 현업실행 연계성 확보
 - 정책 결정, 계획 수립, 자원 배분, 지침 하달 역할
 - 전략/기획과 연계한 홍보기능 강화

시정에 대한 환류 기능 신설

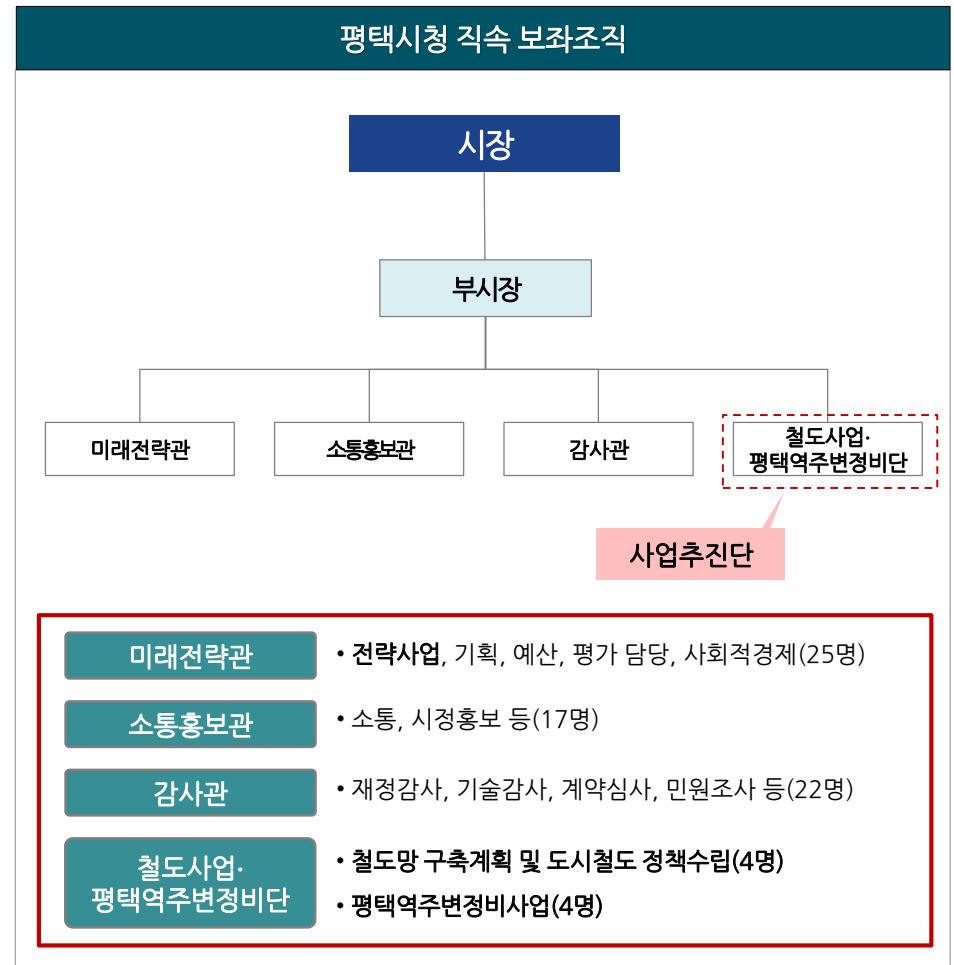
- 공약사항을 포함한 시정의 추진 사항을 시민에게 바로 알리고 이에 대한 시민들의 의견을 청취할 수 있도록 소통 기능을 추가할 필요가 있음
- 기존 홍보 담당관의 기능 조정을 통해 시민 소통 중심 기능으로 전환을 유도하고 시민과의 소통 활성화에 중점을 둘 필요가 있음

[참조] 타지자체 직속 보좌 조직 _ 김포시, 평택시

직속 보좌조직으로 전략, 감사, 홍보는 공통적으로 두고 있으나, 김포시청은 분야별 전문관을 평택시청은 철도사업·평택역주변정비단을 별도로 두고 있는 것이 특색임



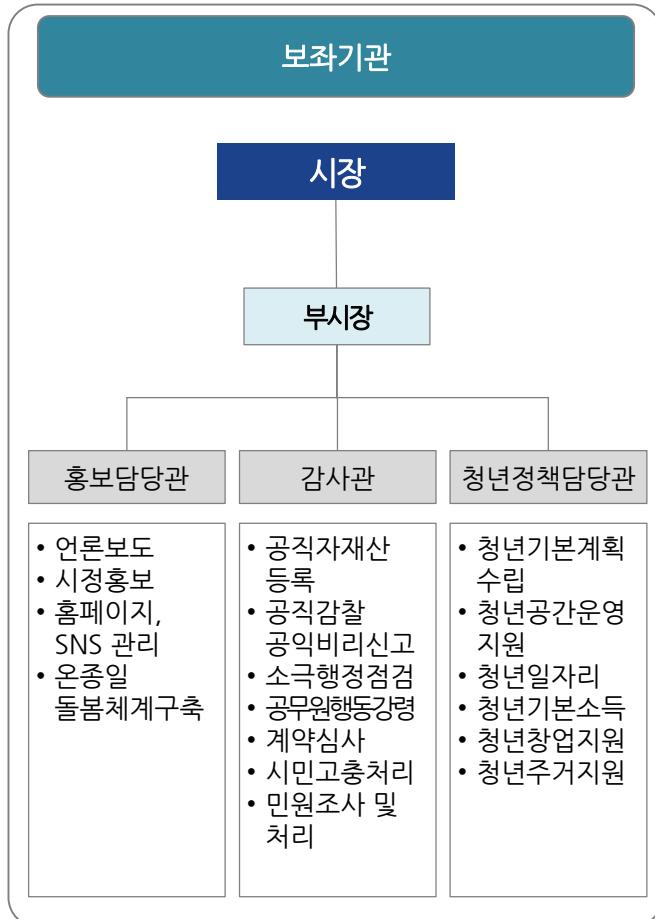
* 출처 : 각 해당 시청 홈페이지, 2022.06.13



직속 보좌 조직 _ 개편 방안

보좌기관은 최고 의사 결정권자의 중점 추진 사항을 적극적으로 실행 및 관리하기 위한 역할을 담당할 필요가 있음. 특히 제한된 시간내 공약사항을 성공적으로 추진하기 위해서는 리더십과 환류 기능의 강화가 필요함

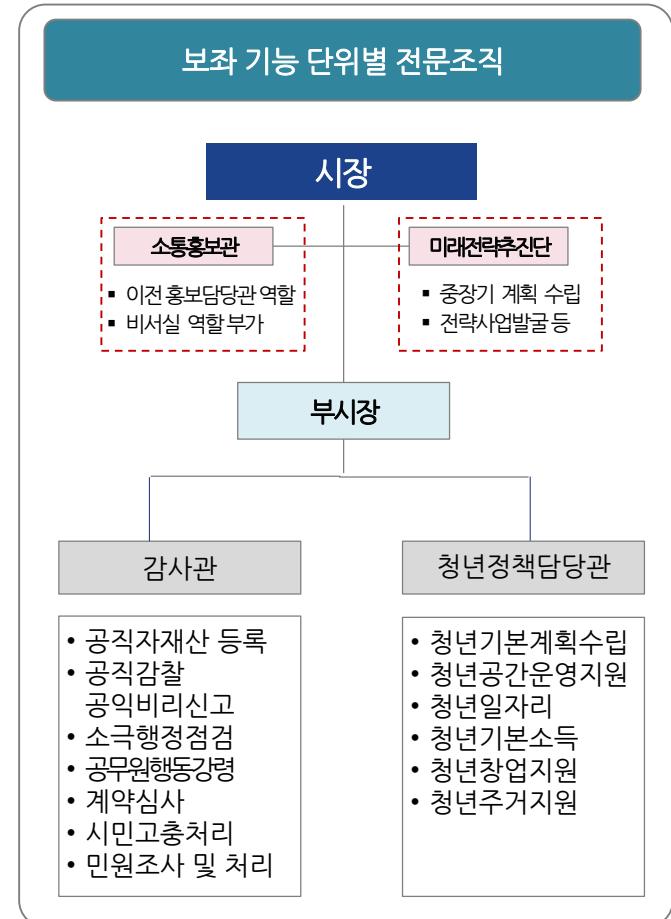
As-is



[기획 및 중점 사업에 대한 리더십 제고]

- 중장기 계획 및 관리, 전략사업 발굴 등 시정의 성공적인 성과 창출을 위해서는 **Control tower** 역할의 미래전략기능의 보좌 조직화 필요
- 민선8기의 중점전략사업 산발적으로 추진하지 않고 추진력을 얻기 위해서는 직속 보좌 조직화가 필요
- 공약사항의 성공적 추진을 위해서는 중점사업에 대한 의견수렴이 필요하여 이에 따라 시정의 **홍보** 및 **시민과의 소통** 기능이 시장 직속화될 필요가 있음
- 이를 통해 시정의 폐쇄성을 축소하여 **시민 중심** 조직으로 전환을 유도하고 **시민과의 소통 활성화** 구현 가능

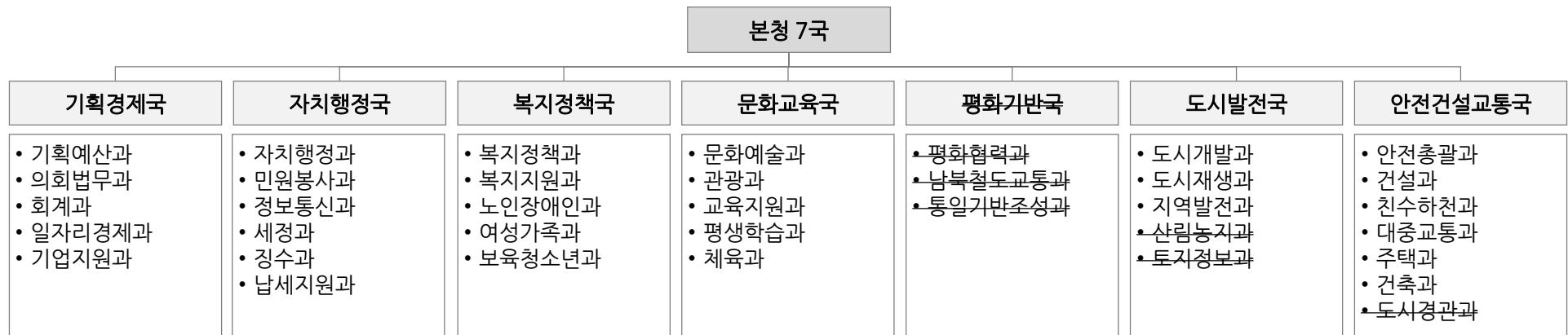
To-be



본청 상위 조직 _ 개편 방안

본청 상위 조직에 대한 이관, 명칭변경, 신설에 따른 조직(안)은 다음과 같음

본청 상위 조직(안)



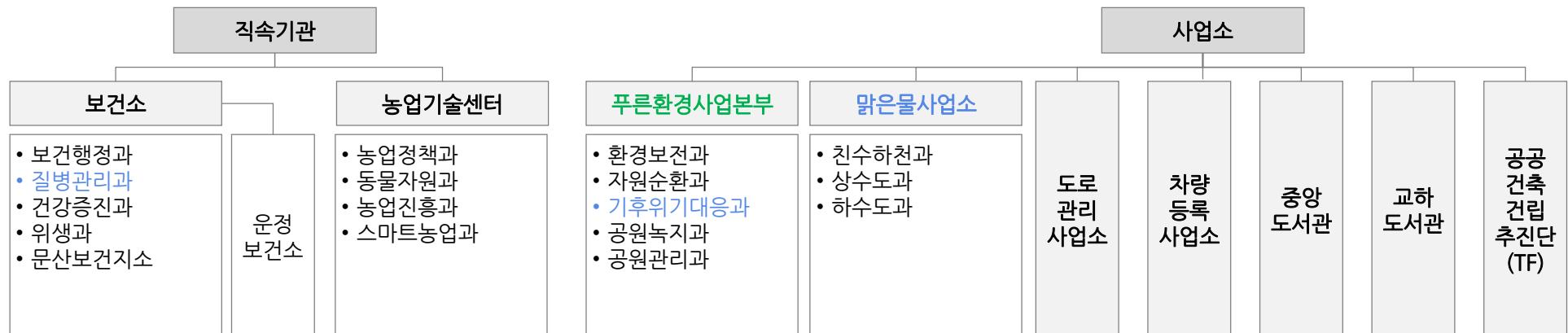
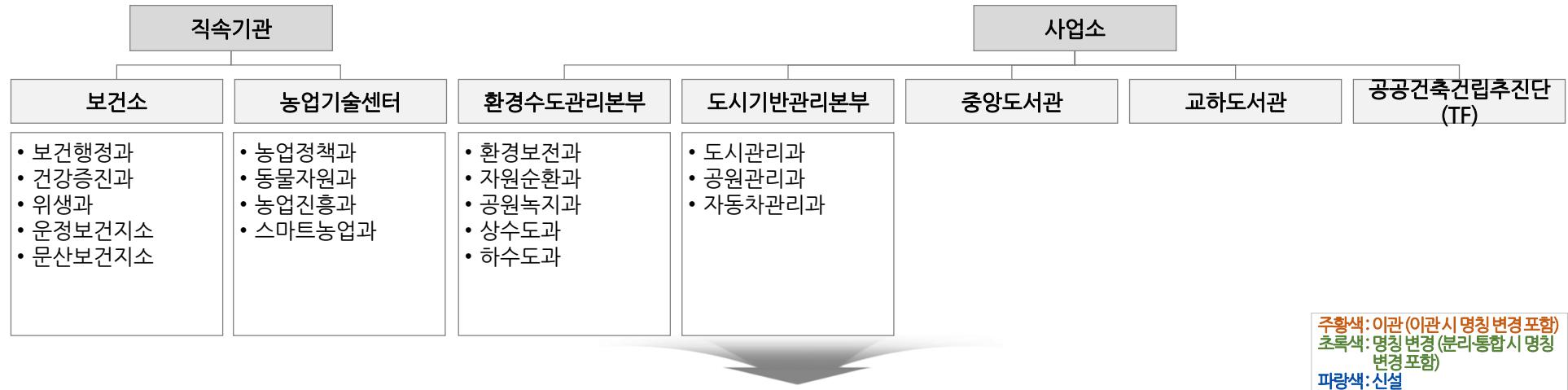
주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭변경(분리통합시 명칭
변경 포함)
파랑색: 신설



직속기관·사업소 상위 조직 _ 개편 방안

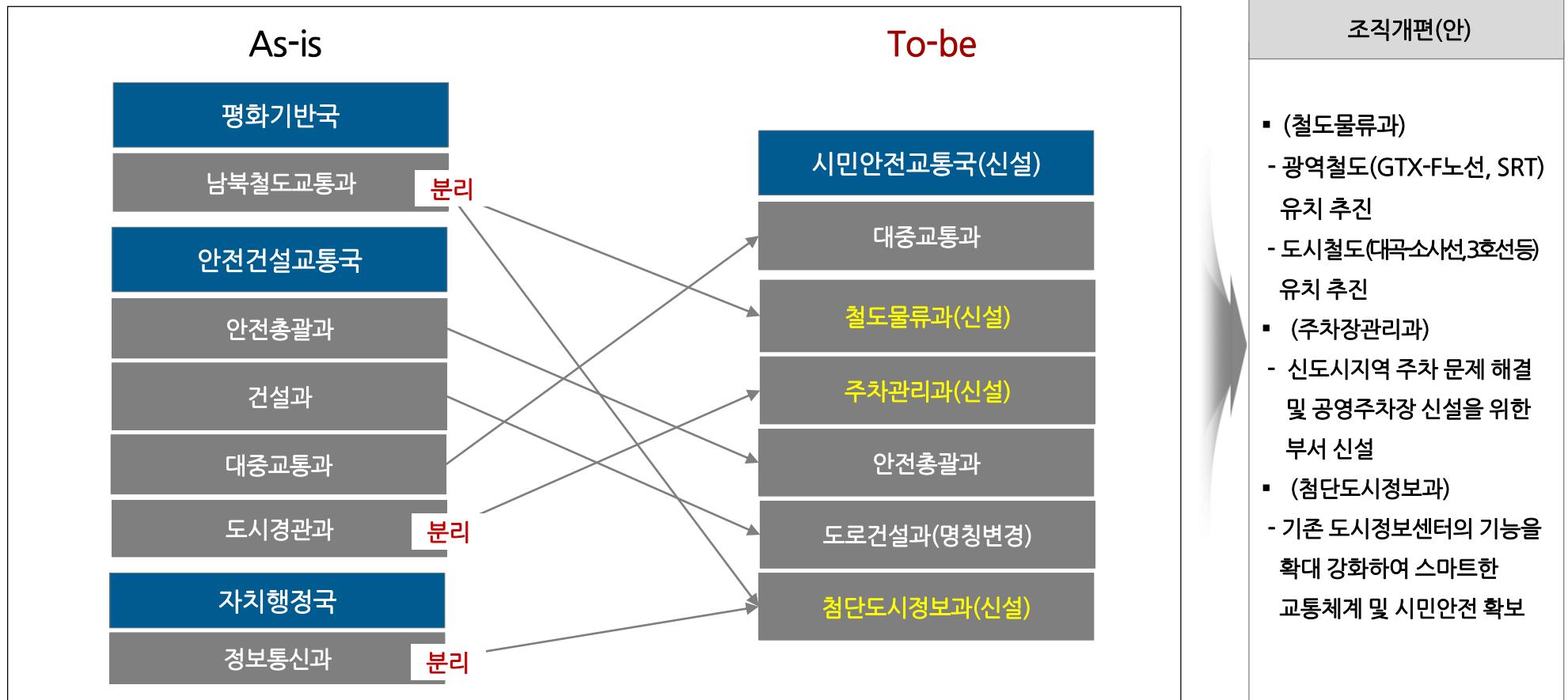
직속기관·사업소 상위 조직에 대한 이관, 명칭변경, 신설에 따른 조직(안)은 다음과 같음

직속기관·사업소 상위 조직(안)



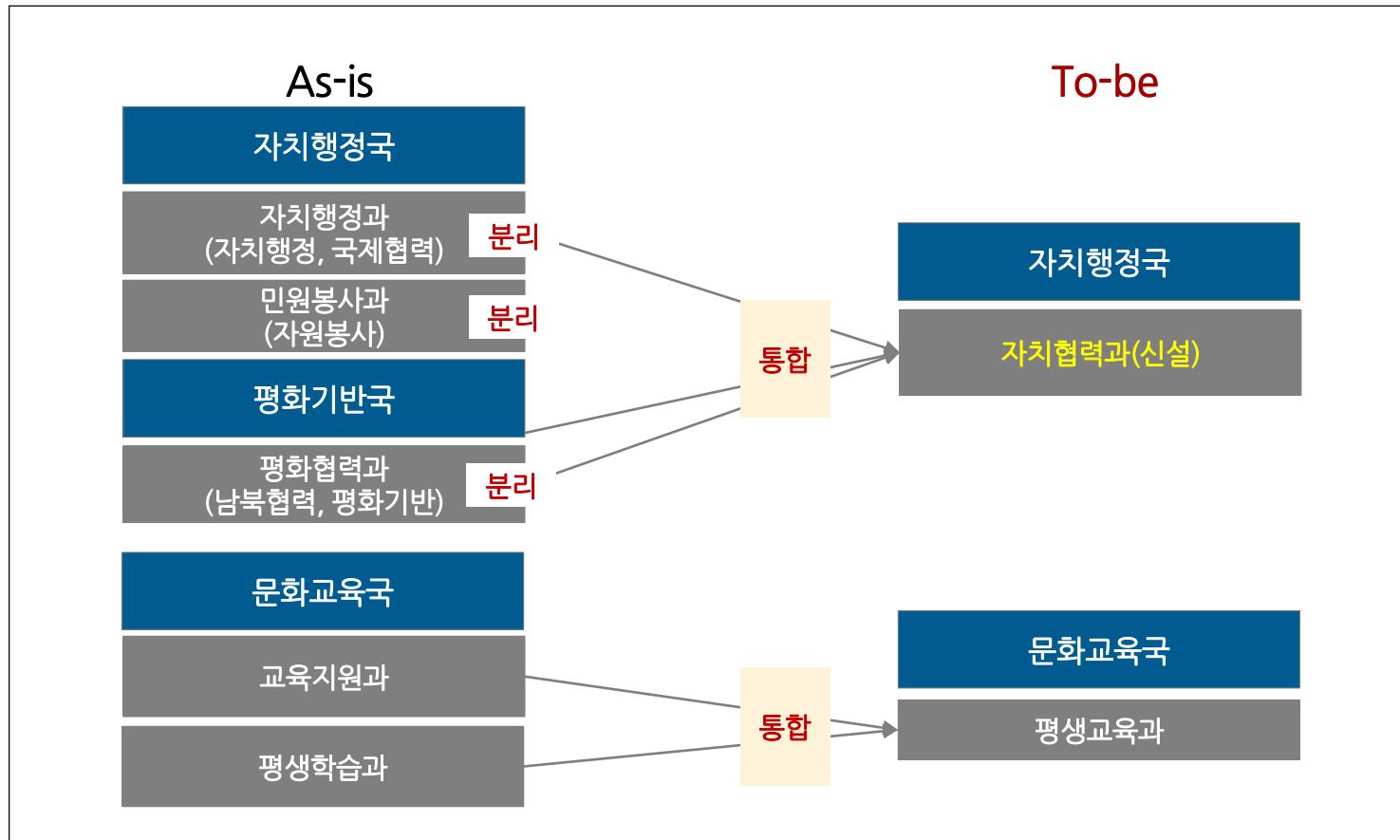
역점사업 추진 조직 강화 _ 교통 분야

시 교통의 중요기능을 차지하고 있는 광역철도 및 도시철도의 유치 추진을 위하여 시민안전교통국을 신설하여 남북철도교통과의 관련 기능을 확대 이전하고, 도시 교통의 원활화를 위하여 주차관리과 및 첨단도시정보과를 신설함



역점사업 추진 조직 강화 _ 대외협력, 교육지원

대외협력을 통한 시정 발전을 달성하기 위하여 대외협력기능을 통합하여 자치행정국 내 자치협력과를 신설하며, 시민 삶의 질 향상을 위한 교육 분야를 통합 운영함

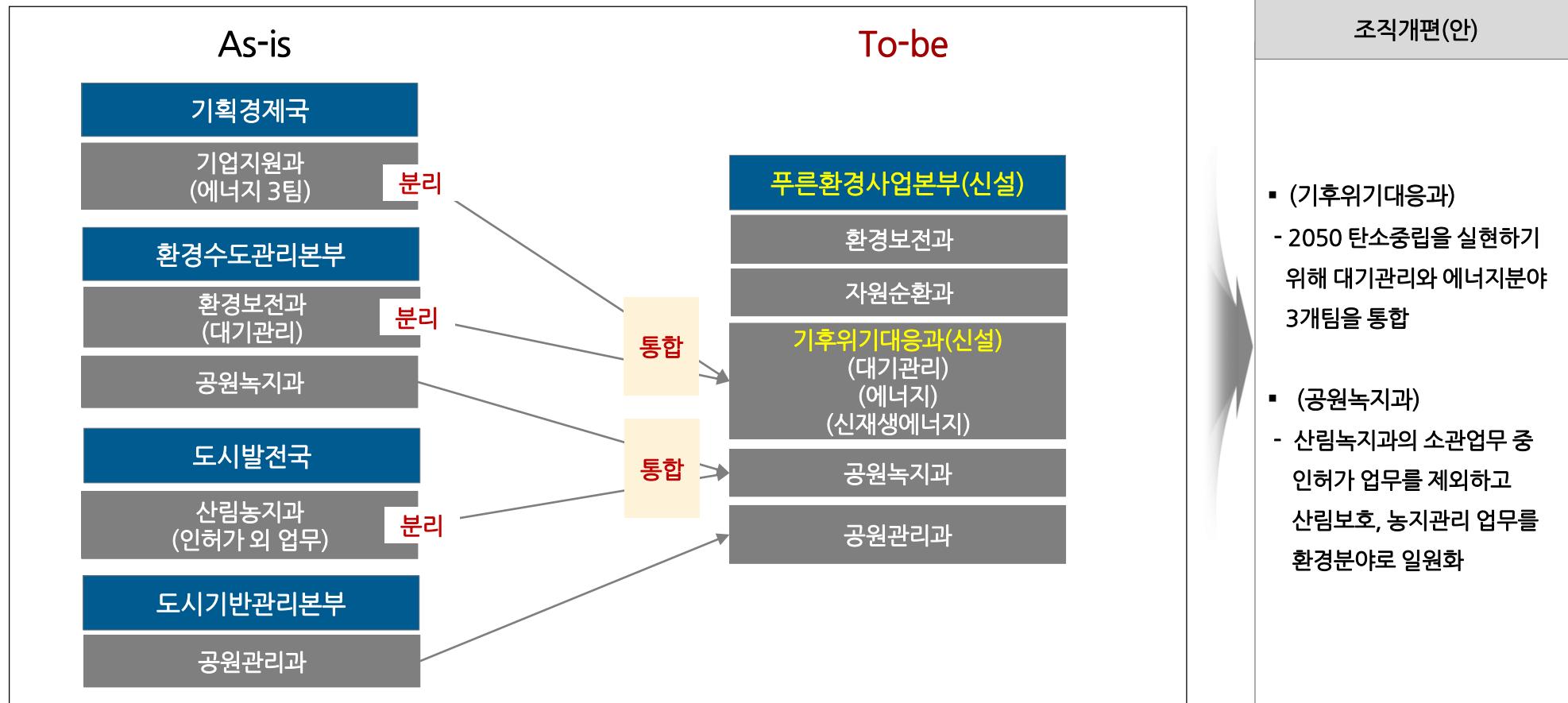


조직개편(안)

- 지역단체와 유기적으로 협조하여 시정 발전을 달성하기 위하여 자치협력과(신설)로 대외 협력기능을 통합
- 정규교육 및 평생교육 분야를 통합하여 모든 시민의 삶의 질 향상을 추진
- 과소부서(평생학습과, 9명)를 유사기능을 수행하는 부서와 통합하여 효율성 증대

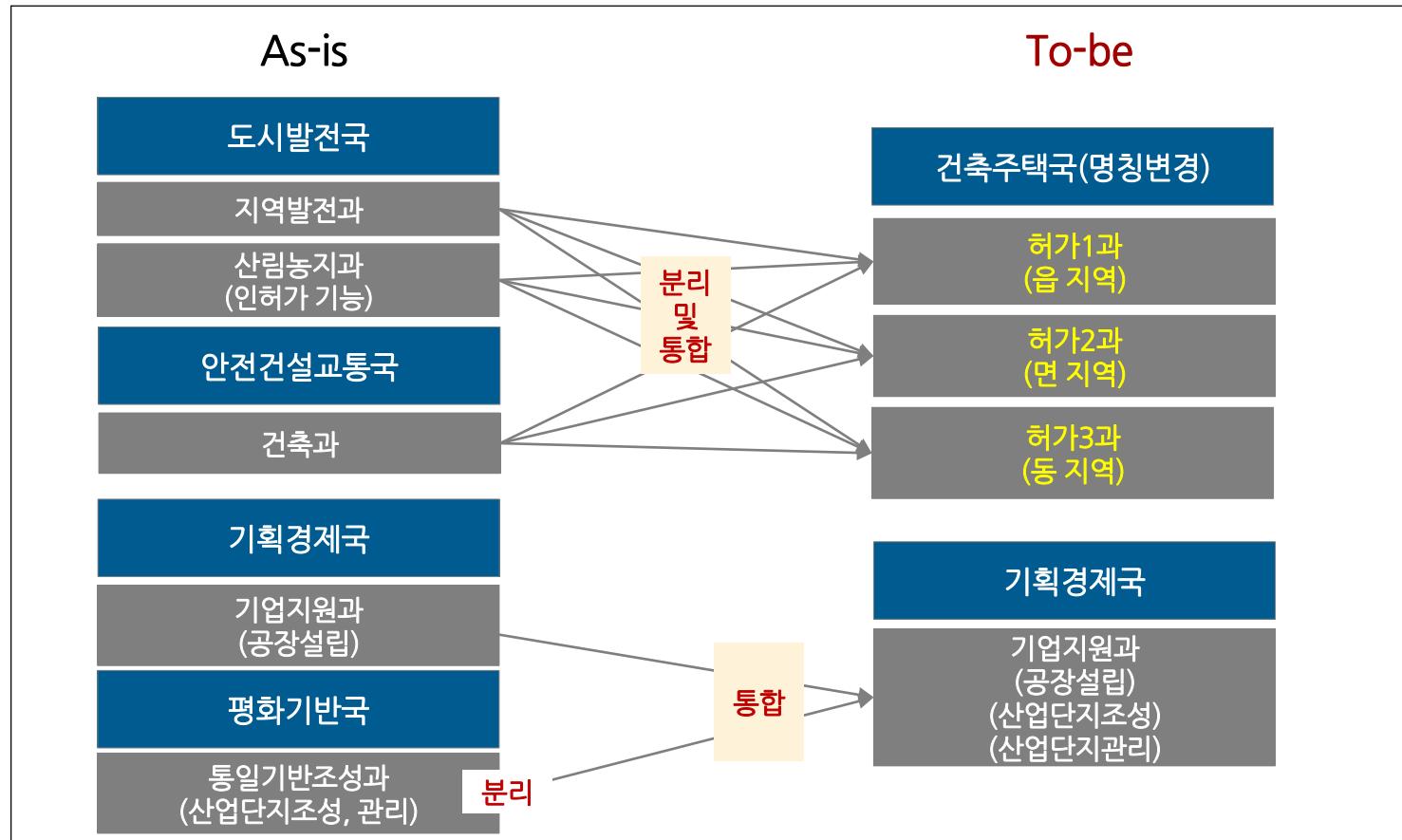
역점사업 추진 조직 강화 _ 환경 분야

환경수도관리본부 명칭을 변경하여 환경분야와 공원, 녹지 관련 기능을 추가하여 2050 탄소중립을 실현하여 지속가능한 발전을 추진하기 위하여 푸른환경사업본부를 신설함



조직운영 효율화 _ 인허가, 기업지원 분야

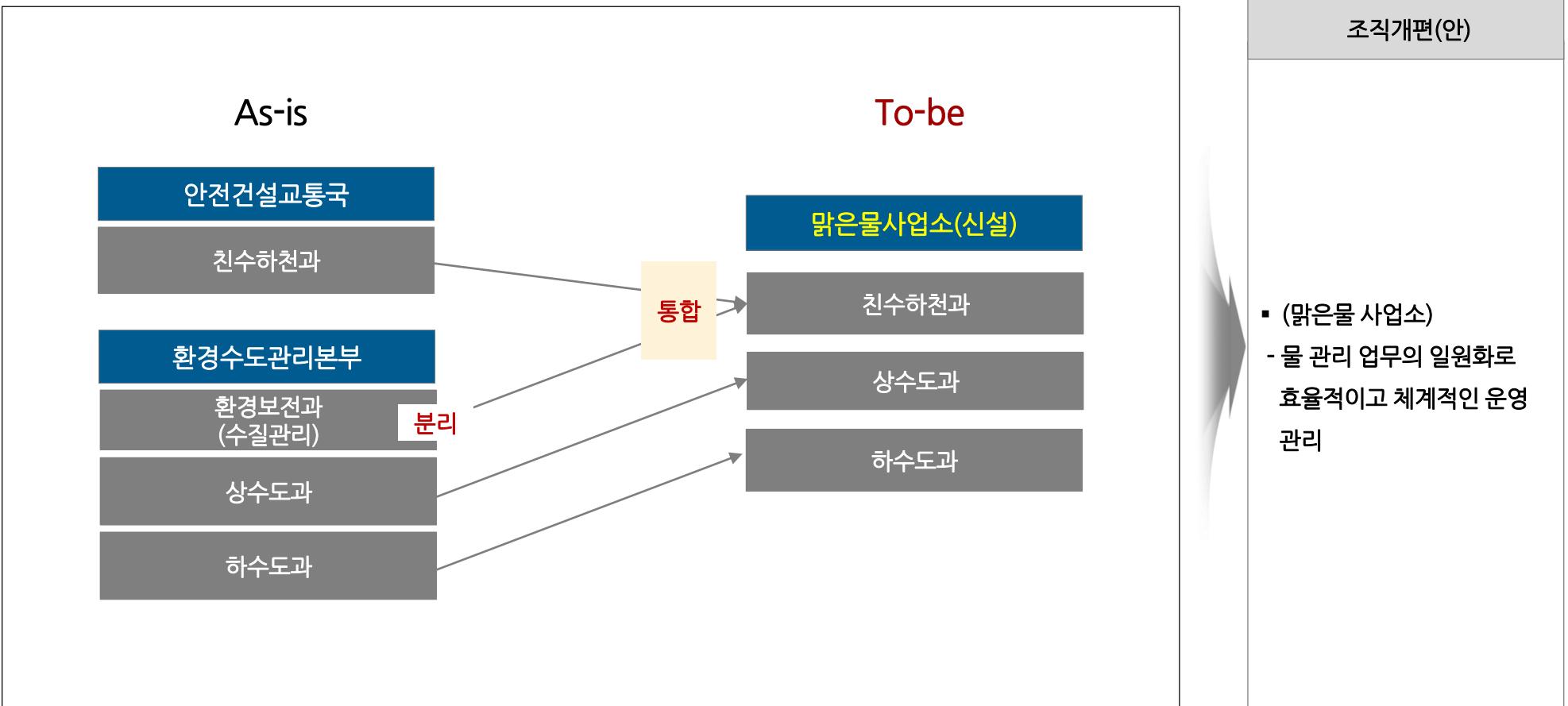
여러 부서에서 수행하고 있는 유사 기능을 통합 및 업무 효율성 증대를 위하여, 시민의 인허가 민원처리 편의성 제고를 위해 원스톱 인허가 부서 신설 및 기업 지원 업무(산업단지, 공장설립)의 일원화함



조직개편(안)
<ul style="list-style-type: none">▪ (허가민원과)<ul style="list-style-type: none">- 주요 민원처리 부서인 인허가 업무 수행 부서의 기능을 통합하여 원스톱 행정 서비스 실현
<ul style="list-style-type: none">- 건축허가, 개발허가, 농지허가, 산지허가 등 개별부서의 인허가 업무 통합 처리- 업무의 유사성이 있는 읍면동 별로 구분
<ul style="list-style-type: none">▪ (기업지원과)<ul style="list-style-type: none">- 공장설립 및 산업단지 업무의 일원화

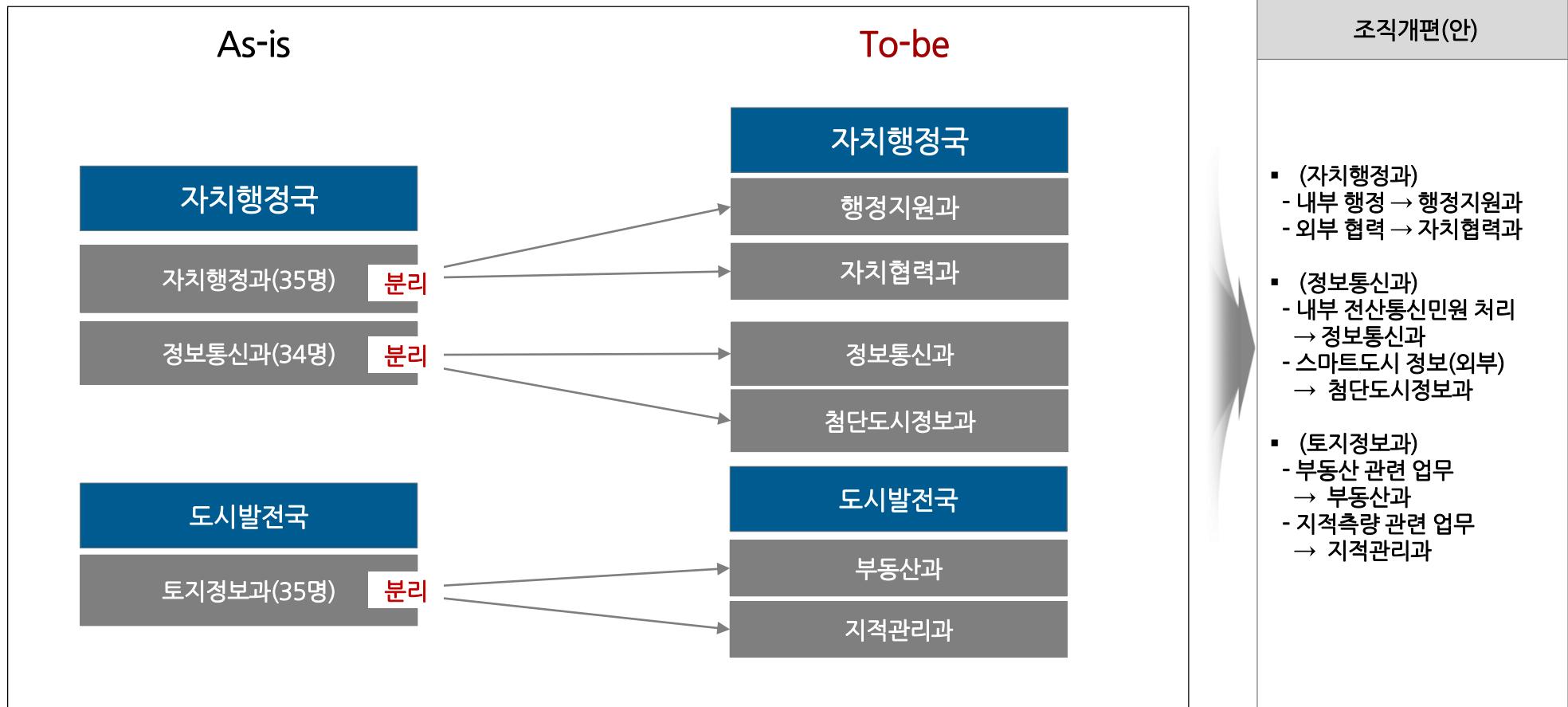
조직운영 효율화 _ 물관리 분야

상수도, 하수도, 하천 등 물 관리 업무를 보다 효율적이고 체계적으로 운영 관리하기 위하여 맑은물 사업소를 신설하고 산재되어 있는 관련 기능을 통합 운영함



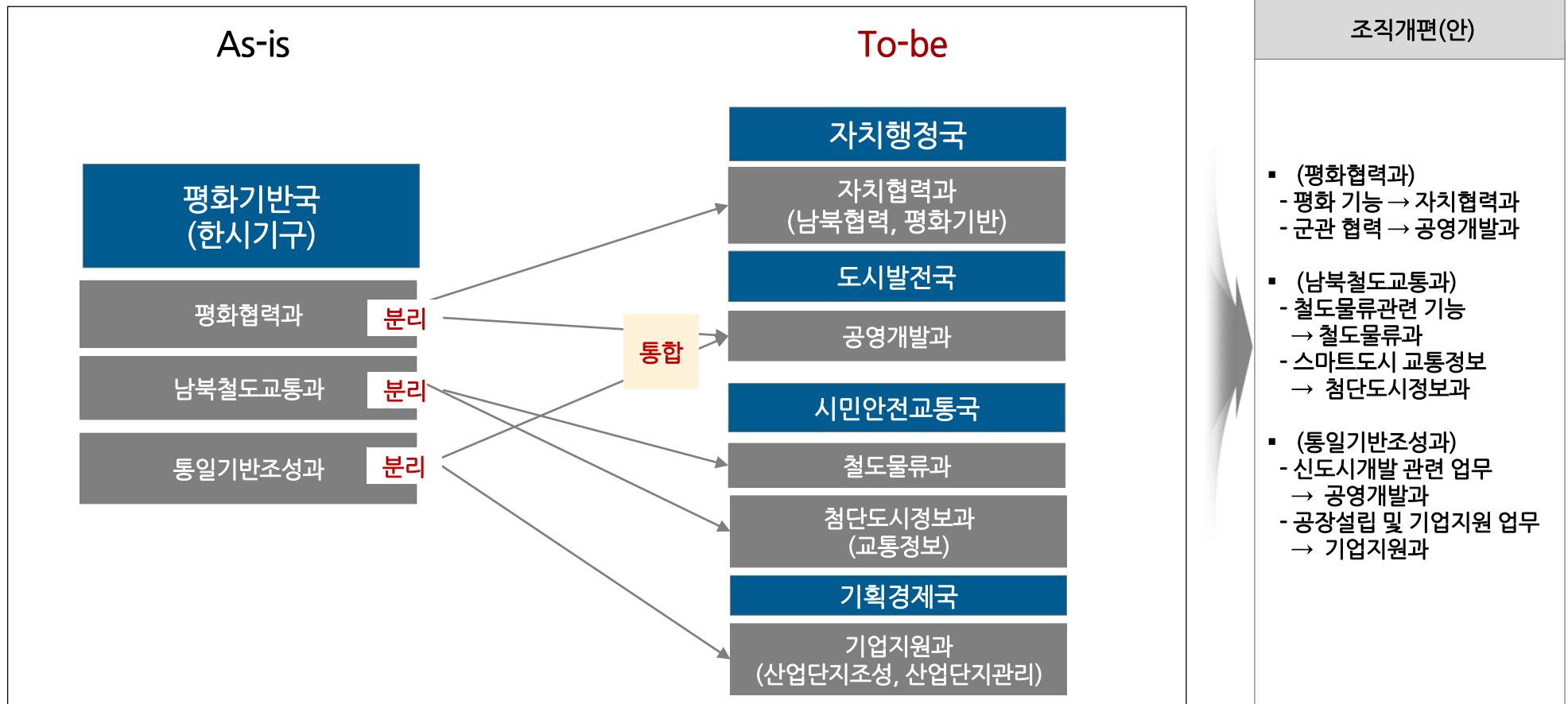
조직운영 효율화 _ 자치행정과, 정보통신과, 토지정보과

정책기능을 수행하는 부서 중 통솔범위 과대 부서(공무원 정원 30명 이상)를 업무의 기능에 따라 분리(사업소 제외)하여 해당 부서의 부담 경감



한시기구 기능 배분_ 평화기반국(한시기구, 2022.12.31.만료)

평화협력 기능은 대외협력을 담당하는 자치협력과로 이관, 철도교통 기능은 대중교통 혁신을 위해 시민 안전교통국으로 이관, 통일기반조성 기능은 도시발전, 공영개발 추진 효율화를 위해 도시발전국으로 이관



시대적, 정책적으로 설치 검토가 필요한 부서

시대적, 정책적인 판단 (민선8기 임기 시작, 코로나19 등)을 통해 설치 검토가 필요한 부서는 미래전략추진단, 질병관리과, 기후위기대응과 이상 3개 부서임

To-be

담당관
미래전략추진단(신설)
청년정책담당관
소통홍보담당관(기능조정)

보건소
질병관리과(신설)

환경수도관리본부
기후위기대응과(신설)

조직개편(안)

- (담당관) 직속보좌기능의 확대 강화로 민선8기 초기 정책추진 동력 강화
- (질병관리과) 코로나19, 원숭이두창 등 전염병의 체계적 관리 필요
- (기후위기대응과) 탄소중립 등 지속 가능한 발전을 추진하기 위한 부서 필요

본청 하위 조직(안) _ 개편전

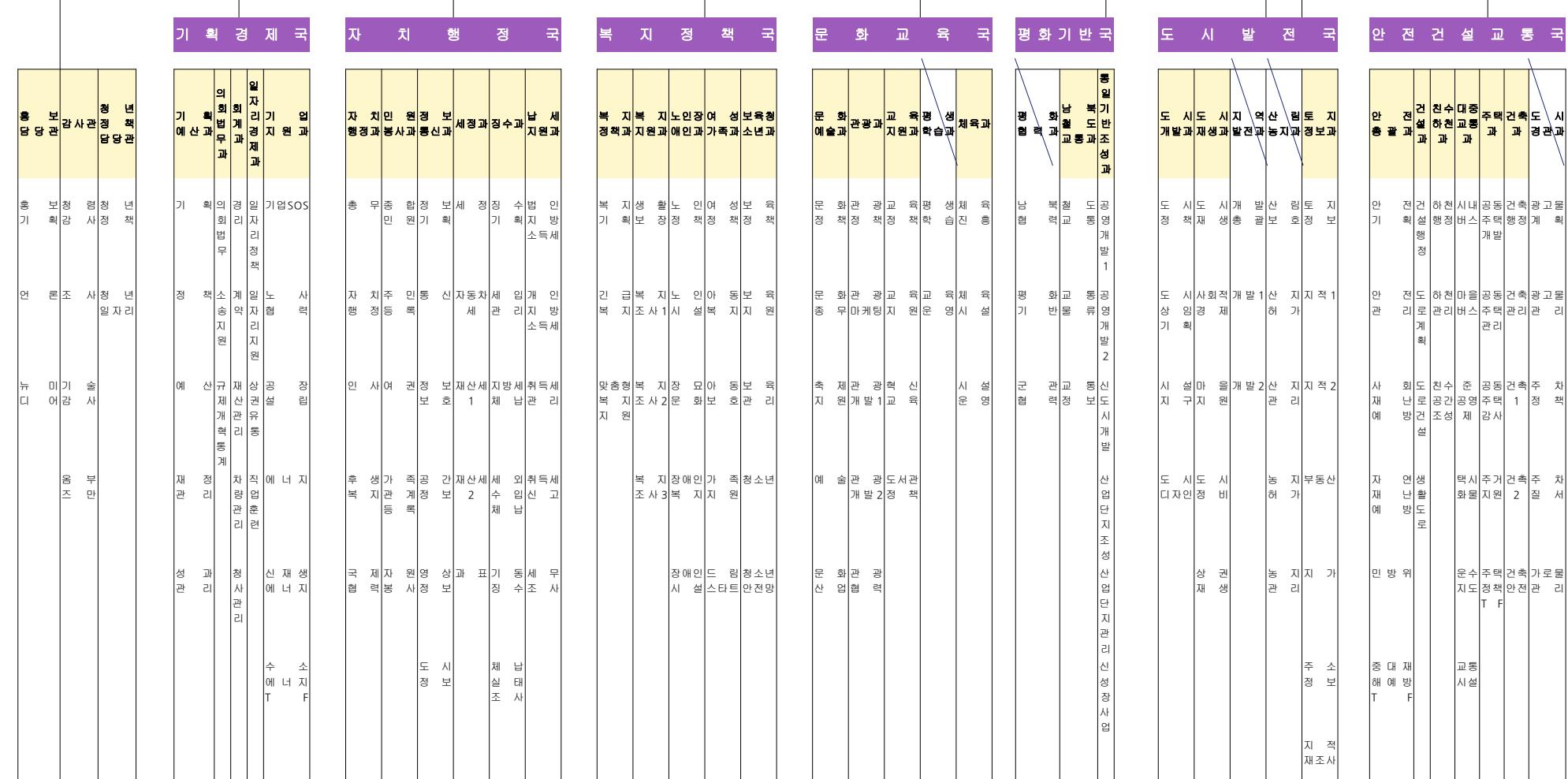
개 편 전

국	과	팀
11	76	350

시 장

■:이관 및 해체

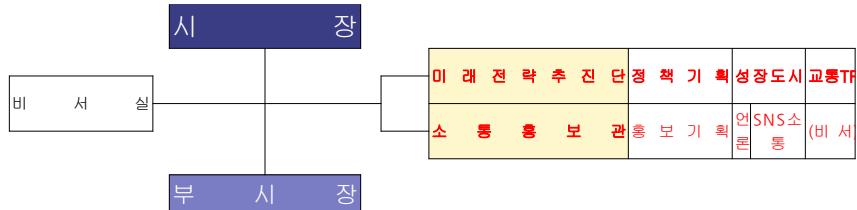
부 시 장



본청 하위 조직(안) _ 개편후

개 편 후

구분	국	과	팀
전	11	76	350
후	11	84	375
증감		+8	+25



빨간색: 신설

[본 청]

기획경제 부문 _ 조직재설계(안)

기획경제 부문은 소상공인 지원 기능 강화를 위하여 상권유통팀과 직업훈련팀을 소상공인지원팀으로 분리·통합, 기업 지원 기능 강화를 위하여 산발되어 있는 관련 팀을 산단 조성·관리팀으로 이관

기획경제국 개편방안

주행색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭 변경(분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설



자치행정 부문 _ 조직재설계(안)

자치행정 부문 중 통솔범위가 과대한 자치행정과, 정보통신과를 분리 또는 이관함에 따라 1개 과가 증가하게 되며 이에 따라 예하 팀이 아래와 같이 정리됨

자치행정국 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭 변경(분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설

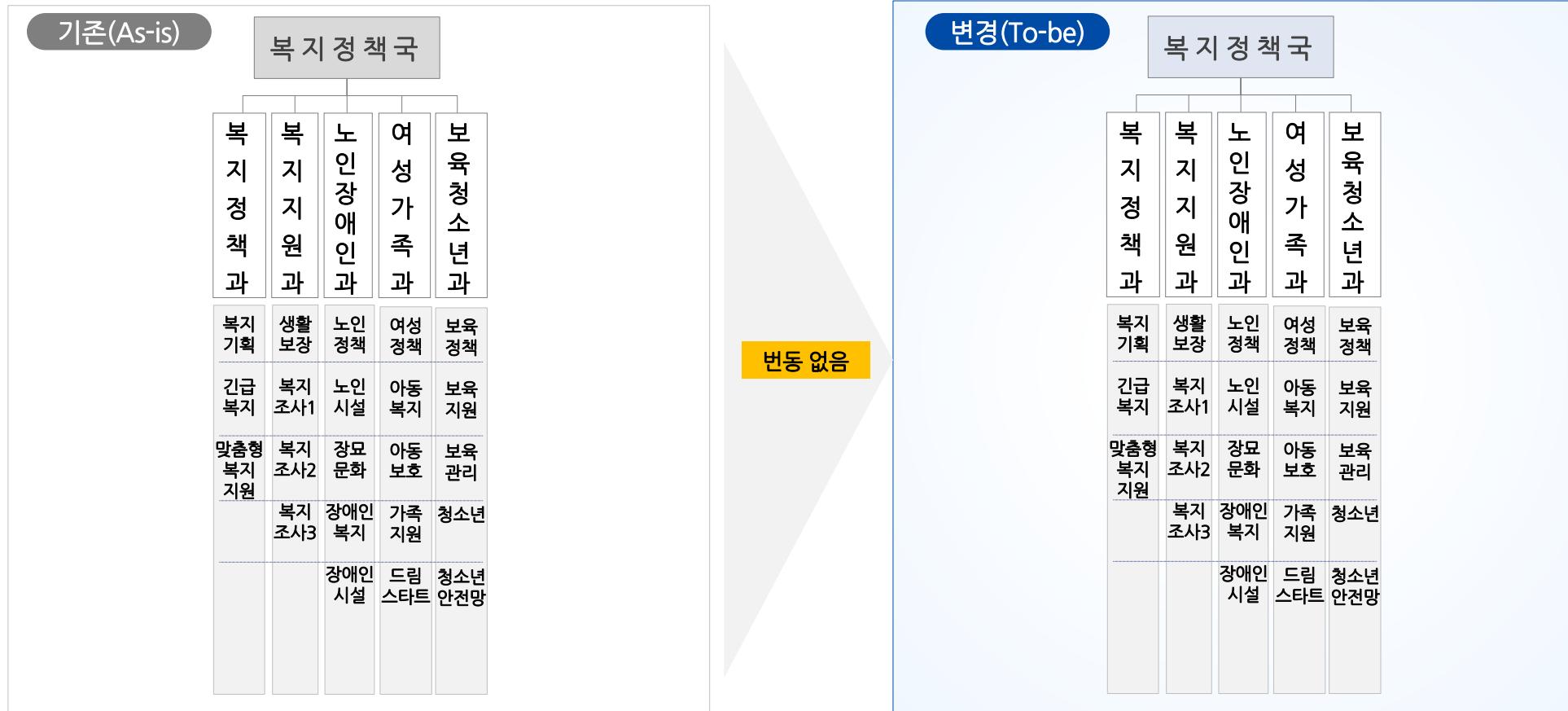


복지정책 부문 _ 조직재설계(안)

복지정책 부문은 기존과 변동없이 기존 조직을 유지함

복지정책국 개편방안

주행색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭변경(분리통합시 명칭
변경포함)
파랑색: 신설

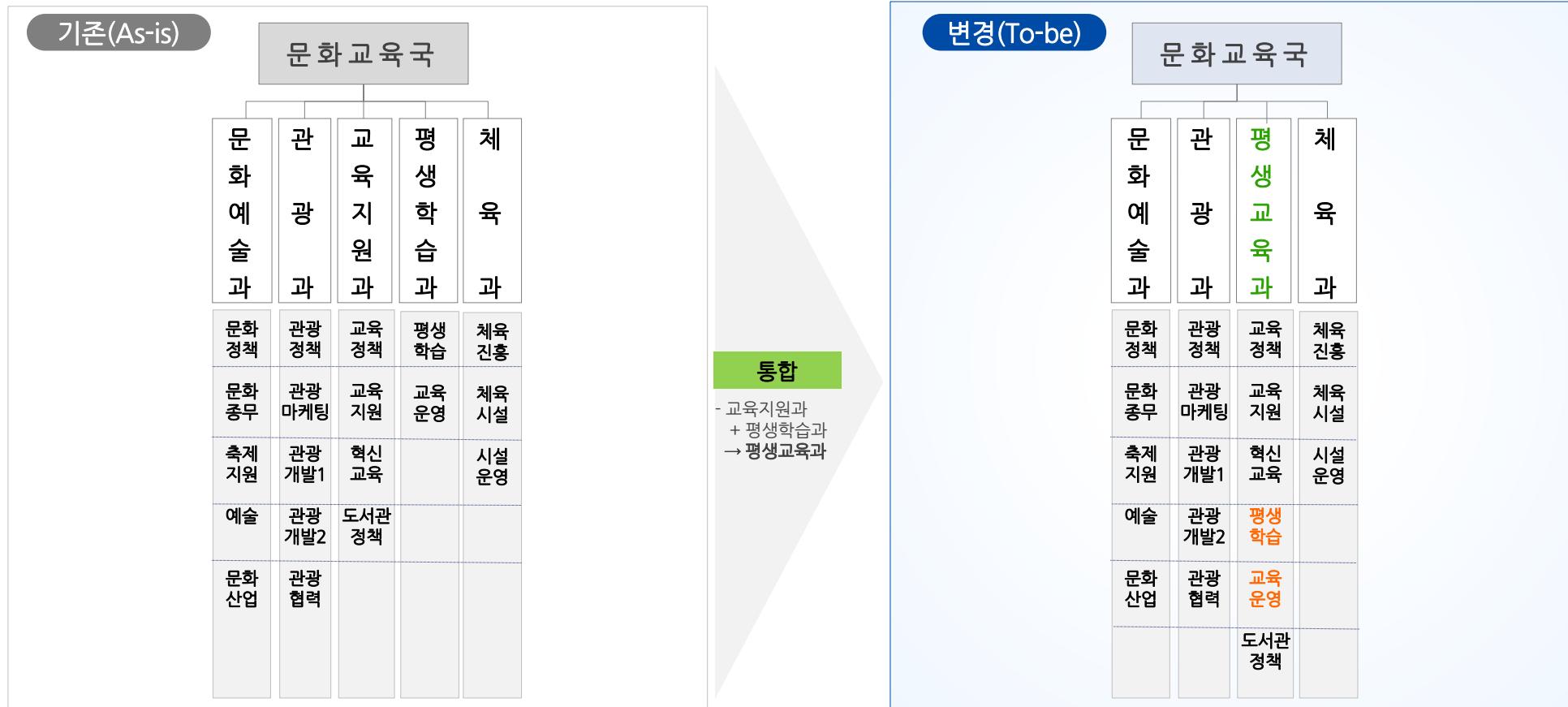


문화교육 부문 _ 조직재설계(안)

문화교육 부문 중 통솔범위가 과소한 평생학급과를 업무 유사성이 있는 교육지원과와 통합함에 따라 1개 과가 감소하게 되며 이에 따라 5개의 팀으로 구성됨

문화교육국 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭변경(분리통합시 명칭 변경포함)
파랑색: 신설



안전, 교통 부문 _ 조직재설계(안)

안전, 교통 부문은 대중교통 전 부문 기능 확대 및 스마트 도시정보를 활용한 안전분야 강화가 이루어 짐에 따라 6과 26개 팀으로 재편성됨

안전건설교통국 개편방안

주황색: 이관 (이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭변경 (분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설

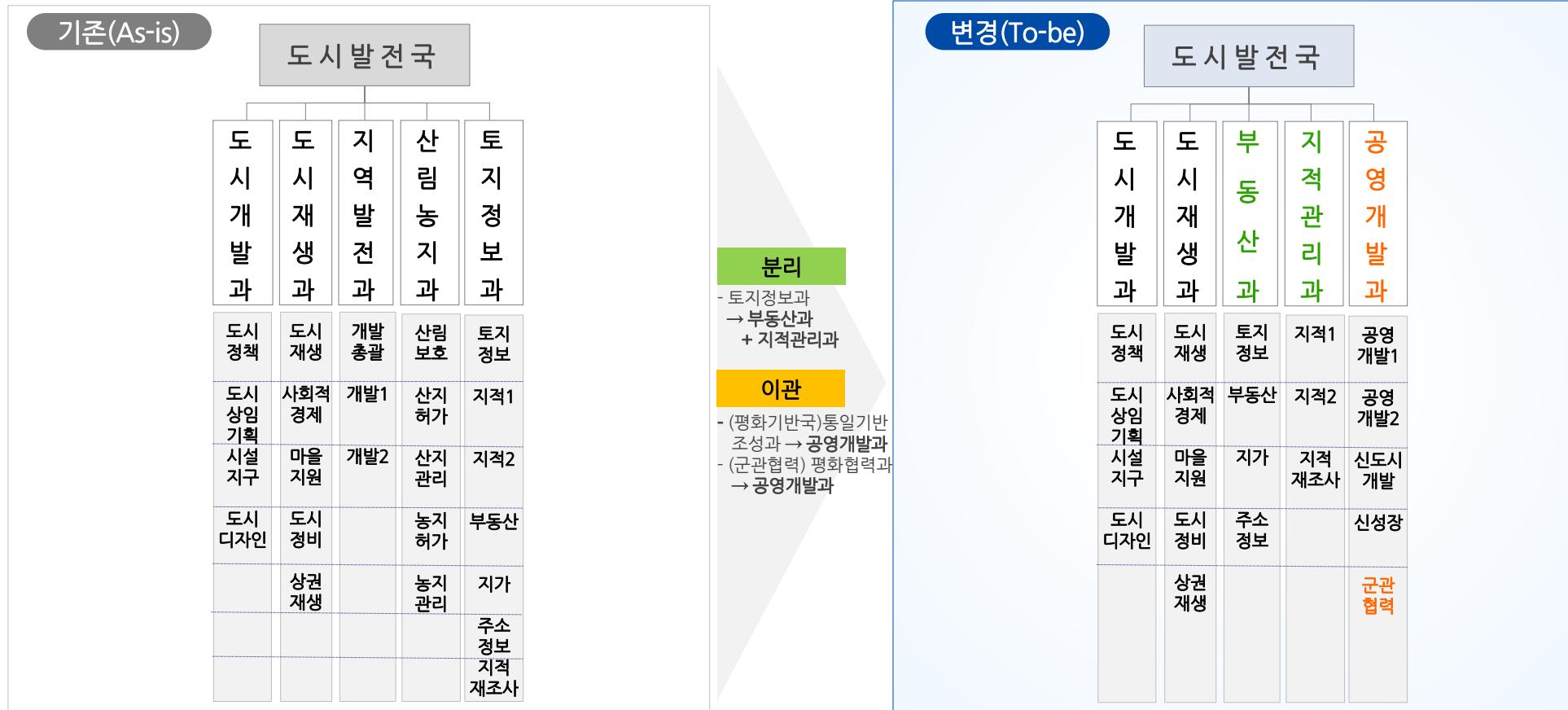


도시발전 부문 _ 조직재설계(안)

도시발전 부문은 토지정보과가 부동산과 및 지적관리과로 분리되며, 신도시개발을 포함한 공영개발 분야 기구를 공영개발과로 일원화되며 이에 따라 예하 팀이 아래와 같이 정리됨

도시발전국 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭변경(분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설



건축, 주택 부문 _ 조직재설계(안)

건축주택국을 신설하여 5과 23팀으로 구성되며, 원스톱 인허가 처리 부서 신설로 시민편의 제고

건축, 주택 부문 기구 신설 방안

주황색: 이관 (이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭변경(분리통합시 명칭
변경 포함)
파랑색: 신설



직속기관·사업소 하위 조직(안) _ 개편전

개 편 전

[직 속 기 관]

[사 업 소]

보 건 소

5과 20팀

보행	건과	건전	강과	위생	생과	운보	정건소	산건소
보행	건전	건증	강진	식정	식안	품체	보관	건리
감찰	염리	법리	강활	식안	품전	건관	강리	강리
감대	염	법	법용	지보	예건	위관	리	료진
의관	약리	약관	방보	문건	위관	리	생1	료진

농업기술센터

4과 18팀

농정책	업과	업체	동차원	물과	물진	농진	업과	마업	트과
농정	농정	농기	농우	식지	식지	농지	농정	농정	량물
감찰	업체	업체	축화	축역	축농	영농	영농	영농	영농
감대	업반	업반	가방	가방	체농	체농	체농	체농	체농
의관	산통	산통	축황	축황	산정	농가	산정	농가	농가

환경수도관리본부

5과 21팀

환경	보과	자활	공원	상수도	하수도
환경	환경	자활	공지	상수도	하수도
감찰	환경	보과	도공	수정	수정
감대	환경	보과	시원	수행	수행
의관	환경	보과	산공	수요	수요

도시기반관리본부

3과 11팀

도관	로리	공관	자관	동리	차과
도관	로리	공관	자관	동리	차과
도보	로1	공1	차1	차1	차1
도보	로2	공2	차2	차2	차2
도보	로3	공3	차3	차3	차3

7팀

7팀

중도	양서	하관
도행	서정	서정
도행	정봉	정봉
도행	기관	기관
도행	민부	민부
도행	법부	법부
도행	적부	적부
도행	한부	한부

5팀

5팀

교도	서관	학관
교도	서관	학관
교도	교관	교관

3팀

3팀

(T F) 공축립단	공축1	공축2
공축건	공축1	공축2

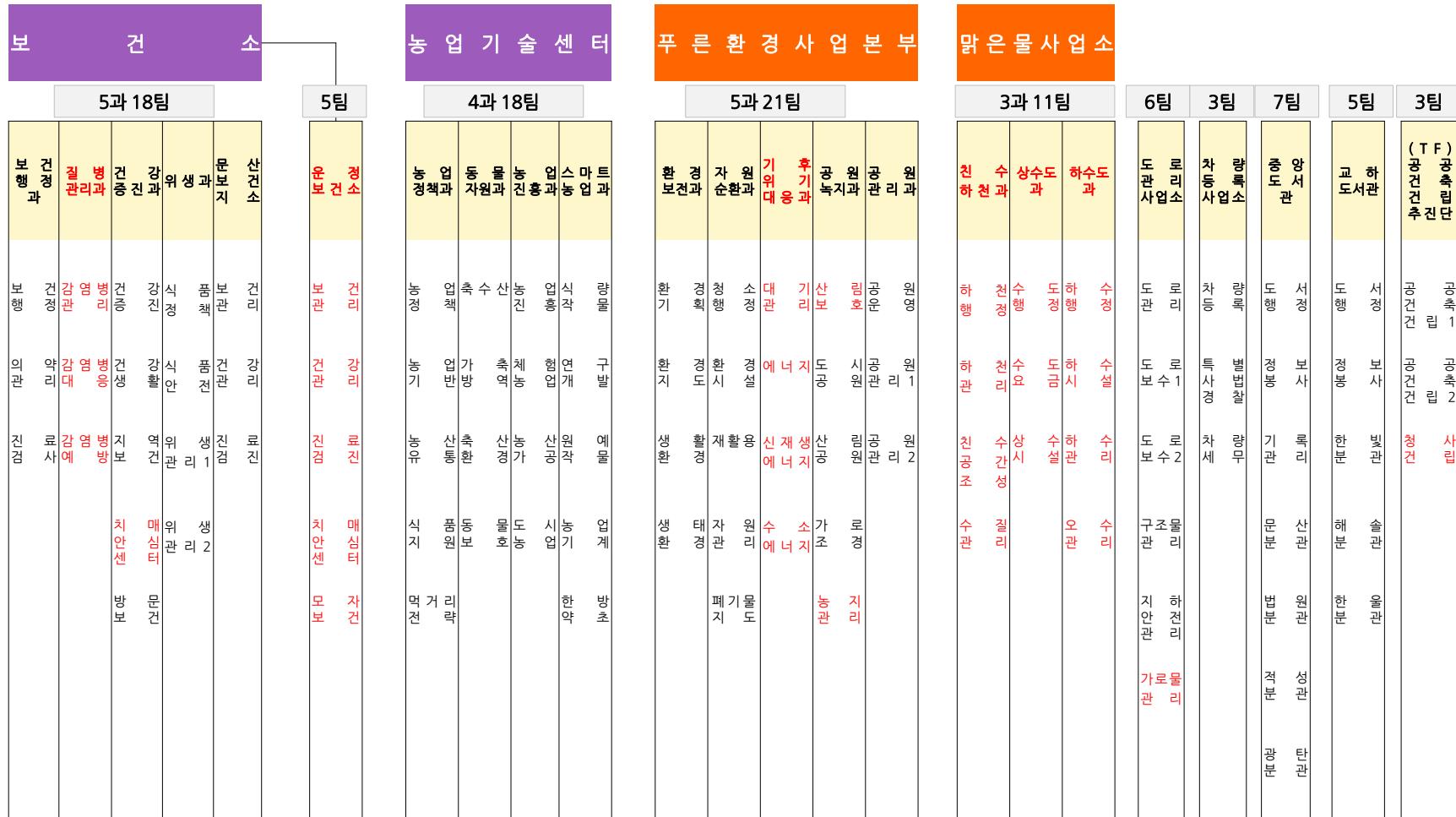
직속기관·사업소 하위 조직(안) _ 개편후

빨간색: 신설

개 편 후

[직 속 기 관]

[사 업 소]



공공보건 부문 _ 조직재설계(안)

공공보건 부문은 공공보건의료 기능 강화를 위하여 질병관리 전담부서 신설 및 운정보건소 승격을 추진함

보건소 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭 변경(분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설

기존(As-is)



변경(To-be)



농업기술 부문 _ 조직재설계(안)

농업기술 부문은 변동 없이 기존 조직을 유지함. 다만, 인허가 부서 통합 이후에 농지관련 업무 이관 검토가 필요함

농업기술센터 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭 변경(분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설

기존(As-is)



변경(To-be)



환경 부문 _ 조직재설계(안)

환경 부문은 탄소중립의 실천 및 지속가능한 발전을 위하여 환경 분야를 통합 관리할 수 있도록 관련 부서를 통합함

환경수도관리본부 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭 변경 포함)
초록색: 명칭 변경(분리통합시 명칭 변경 포함)
파랑색: 신설

기존(As-is)



이관

- (기업지원과) 에너지 관련 3팀
→ 기후위기대응과
- (도시기반관리본부) 공원관리과
→ 푸른환경사업본부
- (환경보전과) 대기관리
→ 기후위기대응과

신설

- 기후위기대응과

변경(To-be)

푸른환경사업본부

환경보전과	자원순환과	기후위기대응과	공원녹지과	공원관리과
환경기획	청소행정	대기관리	도시공원	공원운영
환경지도	환경시설	에너지	산림공원	공원관리1
생활환경	재활용	신재생에너지	가로조경	공원관리2
생태환경	자원관리	수소에너지		
대기관리	폐기물지도			
수질관리				

물관리 부문 _ 조직재설계(안)

하천, 상하수도 및 수질관리 등 물관리를 통합 운영하기 위한 ‘맑은물사업소’를 설치하고,
기존 도시기반관리본부 예하의 도로관리, 차량관리 조직을 사업소로 독립 조직화

도시기반관리본부 개편방안

주황색: 이관(이관시 명칭변경 포함)
초록색: 명칭변경(분리통합시 명칭
변경 포함)
파랑색: 신설

기존(As-is)



이관

- (안전건설교통국) 친수하천과 → 맑은물사업소
- (환경보전과) 수질관리 → 친수하천과
- (도시경관과) 가로물관리 → 도로관리사업소

변경

- 도로관리과 → 도로관리사업소
- 자동차관리과 → 차량등록사업소

변경(To-be)

맑은물사업소



읍면동 팀단위 조직(안) _ 개편전

개 편 전

읍

과	팀
4	28

면

과	팀
6	30

동

과	팀
7	30

문산읍	조리읍	법원읍	읍	파주읍
총 무총				
시복 민지				
맞복 춤형지				
민원 민원				
산업 산업				
건설 건설				
마살리기	마살리기	마살리기	마살리기	마살리기
농상 담실				

광탄면	탄현면	월통면	적성면	파평면	장단면
총 무총	총 무총	총 무총	총 무총	총 무총	시복 민지
시복 민지	시복 민지	맞복 춤형지	시복 민지	맞복 춤형지	산업
맞복 춤형지	맞복 춤형지	맞복 춤형지	민원	맞복 춤형지	농상 담실
민원 민원	민원 민원	민원 산업	민원 산업	민원 산업	업
산업 산업	산업 산업	마살리기	산업	마살리기	을기
마살리기	마살리기	마살리기	마살리기	마살리기	을기
농상 담실	농상 담실	농상 담실	농상 담실	농상 담실	업실

교하동	운정1동	운정2동	운정3동	금촌1동	금촌2동	금촌3동
총 무총						
시복 민지						
맞복 춤형지						
마공동						
을체						
출민	장원			출민	장원	
농상 담실	업실					

읍면동 팀단위 조직(안) _ 개편후

빨간색: 신설

개 편 후

읍

과	팀
4	28

면

과	팀
6	30

동

과	팀
10	40

문산읍	조리읍	법원읍	파주읍
총 무	총 무	총 무	총 무
시 복	민 지	시 복	민 지
맞 춤	형 지	맞 춤	형 지
민 원	민 원	민 원	민 원
산 업	산 업	산 업	산 업
건 설	건 설	건 설	건 설
마 살	을	마 살	을
농 상	업 실	농 상	업 실

광탄면	탄현면	월통면	적성면	파평면	장단면
총 무	총 무	총 무	총 무	총 무	시 복
시 복	민 지	시 복	민 지	맞 춤	형 지
맞 춤	형 지	맞 춤	형 지	민 원	산 업
민 원	민 원	민 원	민 원	민 원	농 상 담 실
산 업	산 업	마 살 리 기	을	산 업	마 살 리 기
마 살	을	마 살 리 기	을	마 살 리 기	농 상 담 실
농 상	업 실	농 상	업 실	농 상	업 실

교하동	운정1동	운정2동	운정3동	운정4동	운정5동	운정6동	금촌1동	금촌2동	금 촌 3동
총 무	총 무	총 무	총 무	총 무	총 무	총 무	총 무	총 무	총 무
시 복	민 지	시 복	민 지	시 복	민 지	시 복	민 지	시 복	민 지
맞 춤	형 지	맞 춤	형 지	맞 춤	형 지	맞 춤	형 지	맞 춤	형 지
마 공	동 체	마 공	동 체	마 공	동 체	마 공	동 체	마 공	동 체
농 상	업 실								농 업 담 실



IV. 종합 제언

종합제언

조직운영 방향

- ❖ 민선8기 출범에 맞춰 파주시의 단기 조직 개편(안)을 시의 미래상 및 시정 중점 추진 사항, 조직 별 자체 조직진단 내용 등을 종합적으로 고려하여 제안함
- 단기 조직 개편(안)은 보고회 이후 내부 의견 수렴 과정을 거쳐 수정·보완 예정으로 관련 일정에 대하여는 추후에 공지 예정임
- 시 인구 증가와 함께 비대해진 조직의 원활한 운영을 위해서는 다양하고 객관적인 관점에서 조직분석이 이루어져야 할 뿐만 아니라 미래 대응을 위한 적정한 조직 운영 방안이 보완될 필요가 있는 것으로 판단됨

인력운영 방향

- ❖ 파주시 인구가 50만을 돌파함에 따라 조직 별 자체 인력진단 결과에 따라 인력의 적정성을 검토함
- 적정인력 산정을 위하여 조직별 특성을 고려한 계량적·비계량적 지표를 종합적으로 검토함. 하지만 이는 조직개편(안) 반영 전 인력으로 조직 개편 후 변동 사항을 반영하여 인력 재배치가 필요함
- 시의 인구가 계속적으로 증가하고 있어 시정 업무의 원활화를 위한 일정 부분의 인력 충원이 필요한 상황임. 하지만, 최근 정부의 공공부문 효율화 방침에 따라 단기간내에 인력 충원이 어려울 것으로 예상되는 만큼 효율적인 인력 운영 방안이 우선적으로 마련되어야 할 것으로 판단됨



KMAC

Always Together, Innovation World

Offering Core Business
Improvements to achieve
Maximum **Performance**